



Välkommen till Murteglets vårdboende

Murteglets vårdboende

Boendemiljö

Välkommen till Murteglets vårdboende som ligger vid Furutorpsparken i den södra delen av Helsingborg. Här har vi gångavstånd till Gustav Adolfs torg där det bland annat finns affärer, frisörer och en kyrka. Huset är byggt i fyra våningar och vi har sammanlagt 56 lägenheter.

Lägenheterna på Murteglet är 33-37 kvadratmeter stora. Alla har ett eget rymligt badrum, klädkammare och kokvrå med litet kylskåp. På varje våning har vi gemensamma utrymmen så som kök, matsal och vardagsrum.

Lägenheterna som ligger i markplan har egna utgångar i direkt anslutning till den gemensamma uteplatsen. På de övriga våningarna har du tillgång till gemensamma balkonger. På den gemensamma uteplatsen finns det bänkar och en liten trädgård med buskar och blomrabatter. När det är vackert väder kan du sitta och njuta på vår stora altan. Tvärs över gatan ligger Furutorpsparken med små promenadstråk.

Aktiviteter

Vi erbjuder olika aktiviteter varje dag som du kan delta i. På våra anslagstavlor kan du se aktiviteterna vi har varje vecka. Vi har både gemensamma och individuella aktiviteter beroende på dina önskemål.

Måltider

Här på Murteglets vårdboende serverar vi god, väl-lagad och näringsrik mat. Maten kommer från Kungshults tillagningskök och på menyn finns tre rätter att välja på till middag och två rätter till kvällsmat, samt specialkost. Omsorgspersonalen på respektive flygel ordnar frukost, mellanmål och bakar till eftermiddagsfikan, samt kokar potatis, ris, pasta och grönsaker både till middagen och kvällsmaten.

Du kan välja att äta i din lägenhet eller i flygelns matsal. Måltidsstunden är en viktig del av dagen och vi gör allt för det lilla extra.



Utemiljö



Gemensamma ytor



Gemensamma ytor



Lägenhet

Värdighetsgarantier

Alla som har hemvård eller bor på ett vårdboende ska vara delaktiga i vården, känna sig trygga och kunna påverka vem som blir deras kontaktperson. Detta kallar vi för våra värdighetsgarantier. De tre värdighetsgarantierna är:

Delaktighet – du får vara med och säga vad du tycker när vi planerar din omsorg. Vi skriver genomförandeplanen tillsammans med dig.

Självbestämmande – alla som får omsorg ska ha en kontaktperson. Du får själv vara med och påverka vem det blir.

Trygghet – vi berättar tydligt för dig vad som kommer att hända när det gäller din omsorg, så du vet vad du har att vänta dig.

Synpunkter och klagomål

Vi ser alla synpunkter och klagomål som viktiga verktyg för att förbättra kvaliteten på vår vård och omsorg. Genom att ta emot synpunkter från kunder, anhöriga och invånare kan vi rätta till brister och förbättra vår service. Att vi är öppna för synpunkter, klagomål och beröm skapar ett ömsesidigt förtroende och bidrar till att kvaliteten i våra verksamheter blir högre. Alla synpunkter hanteras inom den berörda verksamheten.

Vad är en synpunkt?

En synpunkt är en åsikt, ett förslag, ett klagomål, ett beröm eller en observation från en kund, patient, invånare eller anhörig. Synpunkter kan vara både positiva och negativa och används för att förbättra och utveckla verksamheten. En synpunkt ska alltid bemötas, och ansvarig chef ska återkoppla inom 10 arbetsdagar.

Så här lämnar du synpunkter och klagomål:

- Digitalt på Helsingborgs stads hemsida under vård- och omsorgsförvaltningen.
- Till alla som arbetar i verksamheten.
- Till ansvarig verksamhets- eller enhetschef.
- Via telefon till Helsingborg kontaktcenter, 042-10 50 00.
- På sidan för synpunkter och klagomål på helsingborg.se
- Via brev till "Vård- och omsorgsförvaltningen, 251 89 Helsingborg".
- Via e-post till vardomsorg@helsingborg.se.

Kvalitetsregister

Vi strävar hela tiden efter att utveckla och säkra kvaliteten i vård och omsorg så att resultatet och upplevelsen blir ännu bättre för dig. Det gör vi bland annat genom att arbeta med de nationella kvalitetsregistrena Senior alert och BPDS-registret.

Senior alert: En riskbedömning görs genom att du tillsammans med personal samtalar kring ett antal frågor för att se om just du har risk för att falla, bli undernärld, få trycksår eller ohälsa i munnen. Detta registrerar vi sedan i Senior alert. Skulle det visa sig att det finns en risk för ovanstående erbjuder vi förebyggande åtgärder i ditt boende.

BPDS-registret: BPDS står för beteendemässiga och psykiska symptom vid demenssjukdom. Genom att använda registret kan vi minska symptomen vid demenssjukdom eller förhindra att symptom som till exempel mat- och sömnstörningar, ångest och oro uppkommer. Med hjälp av registret skapar vi en tydligare struktur i vardagen vilket ger ett ökat välbefinnande för personer med demenssjukdom.

Varmt välkommen!

Välkommen att kontakta oss:

Enhetschef 042-10 20 80
Administratör 042-10 42 28
Natt 042-10 20 86

Sutteräng 042-10 20 81
Entréplan 042-10 20 82
Plan 1 042-10 20 83
Plan 2 042-10 20 84

Sjuksköterska 042-10 20 87
Sjuksköterska 042-10 20 88
Sjuksköterska 042-10 20 90
Arbetsterapeut 042-10 20 89
Fysioterapeut 042-10 49 34
Verksamhetschef för vårdboende 042-10 45 53

Murteglets vårdboende
Sturegatan 2
252 27 Helsingborg



Följ oss gärna på Instagram:
[@murtegletvb](https://www.instagram.com/murtegletvb)