



Välkommen till Ragnvallagårdens vårdboende

Ragnvallagårdens vårdboende

Boendemiljö

Välkommen till Ragnvallagårdens vårdboende – ett modernt boende i området Adolfsberg i Helsingborg. Boendet består av 60 lägenheter fördelat på sex avdelningar och ligger i ett lugnt område med närhet till grönområden och fina promenadvägar.

På Ragnvallagården är lägenheterna omkring 30 kvadratmeter och har egen toalett, dusch och trinettkök med kylskåp. Det finns en höj- och sänkbar säng i varje lägenhet, i övrigt möblerar du med dina egna möbler och saker. Förutom den egna lägenheten finns det trivsamma gemensamma utrymmen för samvaro och måltider. Vi har också härliga uteplatser och balkonger som vi använder flitigt – framför allt under sommarhalvåret.

Du tar dig enkelt till Ragnvallagården från centrala Helsingborg, busshållplats finns precis utanför dörren. Det finns även en bilparkering i nära anslutning till boendet.

Aktiviteter

Vi erbjuder aktiviteter varje dag så som musikunderrättning, bingo, taktill massage, gymnastik, frågesport, olika teman och samtalsstunder. Vi har även samarbete med olika skolor som håller i teateruppvisning, dans och sångstunder i allsång och modern musik. Vi planerar aktiviteterna utifrån dina intressen och önskemål.

Måltider

Här på Ragnvallagårdens vårdboende serverar vi god, vällagad och näringsrik mat. Maten kommer från Kungshults tillagningskök och på menyn finns tre rätter att välja på till middag och två rätter till kvällsmat, samt specialkost. Omsorgspersonalen på respektive flygel ordnar frukost, mellanmål och bakar till eftermiddagsfikan, samt kokar potatis och gör tillbehör. Du kan välja att äta i din lägenhet eller i flygelns matsal. Måltidsstunden är en viktig del av dagen och vi gör allt för det lilla extra.



Utemiljö



Lägenhet



Gemensamma ytor



Gemensamma ytor

Värdighetsgarantier

Alla som har hemvård eller bor på ett vårdboende ska vara delaktiga i vården, känna sig trygga och kunna påverka vem som blir deras kontaktperson. Detta kallar vi för våra värdighetsgarantier. De tre värdighetsgarantierna är:

Delaktighet – du får vara med och säga vad du tycker när vi planerar din omsorg. Vi skriver genomförandeplanen tillsammans med dig.

Självbestämmande – alla som får omsorg ska ha en kontaktperson. Du får själv vara med och påverka vem det blir.

Trygghet – vi berättar tydligt för dig vad som kommer att hända när det gäller din omsorg, så du vet vad du har att vänta dig.

Synpunkter och klagomål

Vi ser alla synpunkter och klagomål som viktiga verktyg för att förbättra kvaliteten på vår vård och omsorg. Genom att ta emot synpunkter från kunder, anhöriga och invånare kan vi rätta till brister och förbättra vår service. Att vi är öppna för synpunkter, klagomål och beröm skapar ett ömsesidigt förtroende och bidrar till att kvaliteten i våra verksamheter blir högre. Alla synpunkter hanteras inom den berörda verksamheten.

Vad är en synpunkt?

En synpunkt är en åsikt, ett förslag, ett klagomål, ett beröm eller en observation från en kund, patient, invånare eller anhörig. Synpunkter kan vara både positiva och negativa och används för att förbättra och utveckla verksamheten. En synpunkt ska alltid bemötas, och ansvarig chef ska återkoppla inom 10 arbetsdagar.

Så här lämnar du synpunkter och klagomål:

- Digitalt på Helsingborgs stads hemsida under vård- och omsorgsförvaltningen.
- Till alla som arbetar i verksamheten.
- Till ansvarig verksamhets- eller enhetschef.
- Via telefon till Helsingborg kontaktcenter, 042-10 50 00.
- På sidan för synpunkter och klagomål på helsingborg.se
- Via brev till "Vård- och omsorgsförvaltningen, 251 89 Helsingborg".
- Via e-post till vardomsorg@helsingborg.se.

Kvalitetsregister

Vi strävar hela tiden efter att utveckla och säkra kvaliteten i vård och omsorg så att resultatet och upplevelsen blir ännu bättre för dig. Det gör vi bland annat genom att arbeta med de nationella kvalitetsregistrena Senior alert och BPDS-registret.

Senior alert: En riskbedömning görs genom att du tillsammans med personal samtalar kring ett antal frågor för att se om just du har risk för att falla, bli undernärld, få trycksår eller ohälsa i munnen. Detta registrerar vi sedan i Senior alert. Skulle det visa sig att det finns en risk för ovanstående erbjuder vi förebyggande åtgärder i ditt boende.

BPDS-registret: BPDS står för beteendemässiga och psykiska symptom vid demenssjukdom. Genom att använda registret kan vi minska symptomen vid demenssjukdom eller förhindra att symptom som till exempel mat- och sömnstörningar, ångest och oro uppkommer. Med hjälp av registret skapar vi en tydligare struktur i vardagen vilket ger ett ökat välbefinnande för personer med demenssjukdom.

Varmt välkommen!

Välkommen att kontakta oss:

Enhetschef	042-10 25 97
Administratör	042-10 25 98
Planerare.....	042-10 25 99
Avdelning A1	042-10 25 91
Avdelning A2	042-10 25 92
Avdelning A3.....	042-10 25 93
Avdelning C1	042-10 25 94
Avdelning C2	042-10 25 95
Avdelning C3.....	042-10 25 96
Sjuksköterska avdelning A1 och C1.....	0738-07 28 19
Sjuksköterska avdelning A2 och A3	0738-40 85 78
Sjuksköterska avdelning C2 och C3	0734-39 80 45
Verksamhetschef för vårdboende	042-10 45 53

Ragnvallagårdens vårdboende
Södra Hunnetorpsvägen 41
252 62 Helsingborg



Följ oss gärna på Instagram:
[@ragnvallagarden_vardboende](https://www.instagram.com/ragnvallagarden_vardboende)