



Välkommen till Stattenahemmets vårdboende

Stattenahemmets vårdboende

Välkommen till Stattenahemmets vårdboende som ligger i norra delen av Helsingborg. Här har vi nära både till Pålsjö skog och Stattena centrum med bland annat mataffär och apotek. Vi har 87 lägenheter som är fördelade på fyra våningar. En våning är särskilt riktad till personer med demens. Dessa lägenheter har en egen uteplats i trädgården.

Stattenahemmet är en Silviacertifierad enhet. Det innebär att all personal har fått särskild utbildning i att vårda och bemöta personer med demens. Vi arbetar strukturerat med kompetensutveckling kring demens.

Boendemiljö

Lägenheterna på Stattenahemmet är mellan 29-43 kvadratmeter stora med egen toalett, dusch, kylskåp och vask. Det finns uttag till kaffemaskin, vattenkokare eller liknande. Vi har flera gemensamma utrymmen som kök, matplats, vardagsrum och balkonger. En del av lägenheterna har utsikt över sundet och solnedgången.

Här finns en inhägnad trädgård där du kan njuta av naturen bland doftande blommor, växter och fruktträd. Vi har också en boulebana i trädgården liksom

odlingslådor där vi odlar både grönsaker och kryddor. Här kan du vara med och så, skörda och äta!

Aktiviteter

Varje dag har vi aktiviteter såsom musikunderhållning, bingo, gymnastik och frågesport. Vi har en parcykel där du kan följa med personalen på en tur i våra fina omgivningar.

Måltider

Här på Stattenahemmets vårdboende serverar vi god, vällagad och näringsrik mat. Maten kommer från Kungshults tillagningskök och på menyn finns tre rätter att välja på till middag och två rätter till kvällsmat, samt specialkost.

Omsorgspersonalen på respektive avdelning ordnar frukost, mellanmål och bakar till eftermiddagsfikan, samt kokar potatis, ris, pasta och grönsaker, både till middag och kvällsmat. Du kan välja att äta i din lägenhet, i avdelningens matsal eller i husets egen matsal. Måltidsstunden är en viktig del av dagen och vi gör allt för det lilla extra.



Uteplats



Lägenhet



Gemensamma ytor



Gemensamma ytor

Värdighetsgarantier

Alla som har hemvård eller bor på ett vårdboende ska vara delaktiga i vården, känna sig trygga och kunna påverka vem som blir deras kontaktperson. Detta kallar vi för våra värdighetsgarantier. De tre värdighetsgarantierna är:

Delaktighet – du får vara med och säga vad du tycker när vi planerar din omsorg. Vi skriver genomförandeplanen tillsammans med dig.

Självbestämmande – alla som får omsorg ska ha en kontaktperson. Du får själv vara med och påverka vem det blir.

Trygghet – vi berättar tydligt för dig vad som kommer att hända när det gäller din omsorg, så du vet vad du har att vänta dig.

Synpunkter och klagomål

Vi ser alla synpunkter och klagomål som viktiga verktyg för att förbättra kvaliteten på vår vård och omsorg. Genom att ta emot synpunkter från kunder, anhöriga och invånare kan vi rätta till brister och förbättra vår service. Att vi är öppna för synpunkter, klagomål och beröm skapar ett ömsesidigt förtroende och bidrar till att kvaliteten i våra verksamheter blir högre. Alla synpunkter hanteras inom den berörda verksamheten.

Vad är en synpunkt?

En synpunkt är en åsikt, ett förslag, ett klagomål, ett beröm eller en observation från en kund, patient, invånare eller anhörig. Synpunkter kan vara både positiva och negativa och används för att förbättra och utveckla verksamheten. En synpunkt ska alltid bemötas, och ansvarig chef ska återkoppla inom 10 arbetsdagar.

Så här lämnar du synpunkter och klagomål:

- Digitalt på Helsingborgs stads hemsida under vård- och omsorgsförvaltningen.
- Till alla som arbetar i verksamheten.
- Till ansvarig verksamhets- eller enhetschef.
- Via telefon till Helsingborg kontaktcenter, 042-10 50 00.
- På sidan för synpunkter och klagomål på helsingborg.se
- Via brev till "Vård- och omsorgsförvaltningen, 251 89 Helsingborg".
- Via e-post till vardomsorg@helsingborg.se.

Kvalitetsregister

Vi strävar hela tiden efter att utveckla och säkra kvaliteten i vård och omsorg så att resultatet och upplevelsen blir ännu bättre för dig. Det gör vi bland annat genom att arbeta med de nationella kvalitetsregistren Senior alert och BPSD-registret.

Senior alert: En riskbedömning görs genom att du tillsammans med personal samtalar kring ett antal frågor för att se om just du har risk för att falla, bli undernärld, få trycksår eller ohälsa i munnen. Detta registrerar vi sedan i Senior alert. Skulle det visa sig att det finns en risk för ovanstående erbjuder vi förebyggande åtgärder i ditt boende.

BPSD-registret: BPSD står för beteendemässiga och psykiska symptom vid demenssjukdom. Genom att använda registret kan vi minska symptomen vid demenssjukdom eller förhindra att symptom som till exempel mat- och sömnstörningar, ångest och oro uppkommer. Med hjälp av registret skapar vi en tydligare struktur i vardagen vilket ger ett ökat välbefinnande för personer med demenssjukdom.

Varmt välkommen!

Välkommen att kontakta oss:

Enhetschef	042-10 20 77
Enhetschef	042-10 20 78
Våning 1A	042-10 20 69
Våning 1B	042-10 20 70
Våning 2A	042-10 20 71
Våning 2B	042-10 20 72
Våning 3	042-10 20 73
Våning 4	042-10 20 74
Sjuksköterska våning 1	042-10 20 68
Sjuksköterska våning 2	042-10 35 76
Sjuksköterska våning 3	042-10 35 74
Sjuksköterska våning 4	042-10 65 83
Arbetsterapeut	0723-74 98 96
Fysioterapeut	0768-72 01 30
Verksamhetschef för vårdboende	042-10 21 31

Stattenahemmets vårdboende

Ringstorpsvägen 29

254 54 Helsingborg



Följ oss gärna på Instagram:
@stattenahemmet