



Välkommen till Tuvehagens vårdboende

Tuvehagens vårdboende

Välkommen till Tuvehagens vårdboende som ligger i Ödåkra, cirka en och en halv mil norr om Helsingborg. Vårdboendet ligger i natursköna omgivningar med åkrar runt knuten och närhet till Duvestubbeskogen. Vi har 61 lägenheter som alla ligger på markplan.

Boendemiljö

Lägenheterna på Tuvehagen är mellan 18-33 kvadratmeter stora och har egen toalett och dusch. I huset har vi flera gemensamma utrymmen som kök, matsal, vardagsrum och en samlingssal där vi har gemensamma aktiviteter.

Huset är byggt med en atriumliknande innergård. Förutom den fina innergården som du kan njuta i har vi nära till Duvestubbeskogen med fina promenadvägar. Vi har en stor trädgård med flera uteplatser.

Aktiviteter

Vi erbjuder aktiviteter så som gymnastik, bollspel, herr- och damklubb, tipspromenad, bakning, musik och underhållning.

Måltider

Här på Tuvehagens vårdboende serverar vi god, vällagad, näringsrik mat. Maten kommer från Lundhagens tillagningskök och från menyn kan du välja på dagens middag, dagens kvällsmat och veckans alternativ, samt specialkost. Omsorgspersonalen på respektive flygel ordnar frukost, mellanmål och vi bakar till eftermiddagsfikan, samt ordnar tillbehör till maten. Du kan välja att äta i din lägenhet eller i flygelns matsal. Måltidsstunden är en viktig del av dagen och vi gör allt för det lilla extra.



Utemiljö



Lägenhet



Gemensamma ytor



Gemensamma ytor

Värdighetsgarantier

Alla som har hemvård eller bor på ett vårdboende ska vara delaktiga i vården, känna sig trygga och kunna påverka vem som blir deras kontaktperson. Detta kallar vi för våra värdighetsgarantier. De tre värdighetsgarantierna är:

Delaktighet – du får vara med och säga vad du tycker när vi planerar din omsorg. Vi skriver genomförandeplanen tillsammans med dig.

Självbestämmande – alla som får omsorg ska ha en kontaktperson. Du får själv vara med och påverka vem det blir.

Trygghet – vi berättar tydligt för dig vad som kommer att hända när det gäller din omsorg, så du vet vad du har att vänta dig.

Synpunkter och klagomål

Vi ser alla synpunkter och klagomål som viktiga verktyg för att förbättra kvaliteten på vår vård och omsorg. Genom att ta emot synpunkter från kunder, anhöriga och invånare kan vi rätta till brister och förbättra vår service. Att vi är öppna för synpunkter, klagomål och beröm skapar ett ömsesidigt förtroende och bidrar till att kvaliteten i våra verksamheter blir högre. Alla synpunkter hanteras inom den berörda verksamheten.

Vad är en synpunkt?

En synpunkt är en åsikt, ett förslag, ett klagomål, ett beröm eller en observation från en kund, patient, invånare eller anhörig. Synpunkter kan vara både positiva och negativa och används för att förbättra och utveckla verksamheten. En synpunkt ska alltid bemötas, och ansvarig chef ska återkoppla inom 10 arbetsdagar.

Så här lämnar du synpunkter och klagomål:

- Digitalt på Helsingborgs stads hemsida under vård- och omsorgsförvaltningen.
- Till alla som arbetar i verksamheten.
- Till ansvarig verksamhets- eller enhetschef.
- Via telefon till Helsingborg kontaktcenter, 042-10 50 00.
- På sidan för synpunkter och klagomål på helsingborg.se
- Via brev till "Vård- och omsorgsförvaltningen, 251 89 Helsingborg".
- Via e-post till vardomsorg@helsingborg.se.

Kvalitetsregister

Vi strävar hela tiden efter att utveckla och säkra kvaliteten i vård och omsorg så att resultatet och upplevelsen blir ännu bättre för dig. Det gör vi bland annat genom att arbeta med de nationella kvalitetsregistren Senior alert och BPDS-registret.

Senior alert: En riskbedömning görs genom att du tillsammans med personal samtalar kring ett antal frågor för att se om just du har risk för att falla, bli undernärld, få trycksår eller ohälsa i munnen. Detta registrerar vi sedan i Senior alert. Skulle det visa sig att det finns en risk för ovanstående erbjuder vi förebyggande åtgärder i ditt boende.

BPDS-registret: BPDS står för beteendemässiga och psykiska symptom vid demenssjukdom. Genom att använda registret kan vi minska symptomen vid demenssjukdom eller förhindra att symptom som till exempel mat- och sömnstörningar, ångest och oro uppkommer. Med hjälp av registret skapar vi en tydligare struktur i vardagen vilket ger ett ökat välbefinnande för personer med demenssjukdom.

Varmt välkommen!

Välkommen att kontakta oss:

Välkommen att kontakta oss:

Enhetschef 1	042-10 21 00
Enhetschef 2	042-10 22 40
Planerare	042-10 21 05
Administratör	072-175 39 13
Flygel 1	042-10 21 01
Flygel 2	042-10 21 02
Flygel 3	042-10 21 03
Sjuksköterska flygel 1	042-10 21 07
Sjuksköterska flygel 2	042-10 21 04
Sjuksköterska flygel 3	042-10 21 08
Verksamhetschef för vårdboende	042-10 21 31

Tuehagens vårdboende

Allerumsvägen 16

254 74 Ödåkra



Följ oss gärna på Instagram:
[@tuehagenvb](https://www.instagram.com/tuehagenvb)