



Välkommen till Valltorps vårdboende

Valltorps vårdboende

Välkommen till Valltorp vårdboende som ligger i centrala Helsingborg. Boendet är vackert beläget precis intill Öresundsparken där det finns fina promenadstråk. På Valltorp är det nära till centrum och vill du ta en promenad längs havet ligger det bara ett stenkast iväg.

Boendemiljö

Hos oss finns det 59 lägenheter fördelade på två byggnader i två plan. En avdelning med 16 lägenheter är anpassad för personer med kognitiv sjukdom. Denna avdelning har en egen trädgård.

Lägenheterna är mellan 22-32 kvadratmeter stora och har egen dusch, toalett och kylskåp. Vi har flera gemensamma utrymmen såsom kök, matsal och allrum. Valltorp har även en stor samlingssal med vacker utsikt mot Öresundsparken. I vår fantastiska trädgård försöker vi njuta av våren, sommaren och hösten, där vi fikar, grillar och firar midsommar.

Aktiviteter

Vi erbjuder aktiviteter varje dag. Några av våra återkommande aktiviteter är bingo, gymnastik och rörelseglädje, gudstjänst och levande musik. Vi planerar aktiviteterna utifrån dina intressen och önskemål.

Måltider

Här på Valltorps vårdboende serverar vi god, vällagad och näringsrik mat. Maten kommer från Kungshults tillagningskök och från menyn kan du välja på dagens middag, dagens kvällsmat och veckans alternativ, samt specialkost.

Omsorgspersonalen på respektive avdelning ordnar frukost, mellanmål och vi bakar till eftermiddagsfikan, samt serverar tillbehör. Du kan välja att äta i din lägenhet eller i avdelningens matsal. Måltidsstunden är en viktig del av dagen och vi gör allt för det lilla extra.



Exteriör



Lägenhet



Gemensamma ytor



Utemiljö

Värdighetsgarantier

Alla som har hemvård eller bor på ett vårdboende ska vara delaktiga i vården, känna sig trygga och kunna påverka vem som blir deras kontaktperson. Detta kallar vi för våra värdighetsgarantier. De tre värdighetsgarantierna är:

Delaktighet – du får vara med och säga vad du tycker när vi planerar din omsorg. Vi skriver genomförandeplanen tillsammans med dig.

Självbestämmande – alla som får omsorg ska ha en kontaktperson. Du får själv vara med och påverka vem det blir.

Trygghet – vi berättar tydligt för dig vad som kommer att hända när det gäller din omsorg, så du vet vad du har att vänta dig.

Synpunkter och klagomål

Vi ser alla synpunkter och klagomål som viktiga verktyg för att förbättra kvaliteten på vår vård och omsorg. Genom att ta emot synpunkter från kunder, anhöriga och invånare kan vi rätta till brister och förbättra vår service. Att vi är öppna för synpunkter, klagomål och beröm skapar ett ömsesidigt förtroende och bidrar till att kvaliteten i våra verksamheter blir högre. Alla synpunkter hanteras inom den berörda verksamheten.

Vad är en synpunkt?

En synpunkt är en åsikt, ett förslag, ett klagomål, ett beröm eller en observation från en kund, patient, invånare eller anhörig. Synpunkter kan vara både positiva och negativa och används för att förbättra och utveckla verksamheten. En synpunkt ska alltid bemötas, och ansvarig chef ska återkoppla inom 10 arbetsdagar.

Så här lämnar du synpunkter och klagomål:

- Digitalt på Helsingborgs stads hemsida under vård- och omsorgsförvaltningen.
- Till alla som arbetar i verksamheten.
- Till ansvarig verksamhets- eller enhetschef.
- Via telefon till Helsingborg kontaktcenter, 042-10 50 00.
- På sidan för synpunkter och klagomål på helsingborg.se
- Via brev till "Vård- och omsorgsförvaltningen, 251 89 Helsingborg".
- Via e-post till vardomsorg@helsingborg.se.

Kvalitetsregister

Vi strävar hela tiden efter att utveckla och säkra kvaliteten i vård och omsorg så att resultatet och upplevelsen blir ännu bättre för dig. Det gör vi bland annat genom att arbeta med de nationella kvalitetsregistren Senior alert och BPSD-registret.

Senior alert: En riskbedömning görs genom att du tillsammans med personal samtalar kring ett antal frågor för att se om just du har risk för att falla, bli undernärld, få trycksår eller ohälsa i munnen. Detta registrerar vi sedan i Senior alert. Skulle det visa sig att det finns en risk för ovanstående erbjuder vi förebyggande åtgärder i ditt boende.

BPSD-registret: BPSD står för beteendemässiga och psykiska symptom vid demenssjukdom. Genom att använda registret kan vi minska symptomen vid demenssjukdom eller förhindra att symptom som till exempel mat- och sömnstörningar, ångest och oro uppkommer. Med hjälp av registret skapar vi en tydligare struktur i vardagen vilket ger ett ökat välbefinnande för personer med demenssjukdom.

Varmt välkommen!

Välkommen att kontakta oss:

Enhetschef	042-10 26 57
Enhetschef	0708-13 27 73
Administratör	042-10 26 56
Planerare	042-10 26 58
Avdelning A1	042-10 26 51
Avdelning A2.....	042-10 26 52
Avdelning B1	042-10 26 53
Avdelning B2.....	042-10 26 54
Sjuksköterska	042-10 26 55
Verksamhetschef för vårdboende	042-10 21 31

Valltorps vårdboende
Prins Georgs gata 1
252 34 Helsingborg



Följ oss gärna på Instagram:
[@valltorp_hbgstad](https://www.instagram.com/valltorp_hbgstad)