



**Information till dig som
abonnerar på hjälpmedel
från Helsingborgs stad**

Alla hjälpmedel du hyr från Helsingborgs stad är individuellt utprovade och får inte överlåtas till annan person. Legitimerad arbetsterapeut, fysioterapeut eller sjuksköterska har bedömt ditt behov och tillsammans med dig beslutat om vilket/vilka hjälpmedel som är aktuella för dig. De förbehåller sig även rätten att göra ny bedömning om dina behov förändras.

Du som hyr hjälpmedel påtar dig ett ekonomiskt ansvar och blir ersättningsskyldig vid skada, stöld eller ovarsam hantering. Se över ditt försäkringsskydd.

Du är ansvarig att förvara och sköta hjälpmedel enligt de instruktioner/bruksanvisningar du fått.

Du ska kontakta kommunen

- om hjälpmedlet går sönder eller om annat problem uppstår
- om ditt behov av hjälpmedel förändras eller upphört
- om du skadat dig i samband med användandet av hjälpmedlet
- om du avser att flytta från Helsingborgs stad

Återlämning

När ditt behov upphör eller hjälpmedlet inte längre uppfyller ditt behov, ska hjälpmedlet återlämnas väl rengjort och komplett. Du ansvarar själv för transport vid återlämning förutom säng, personlyft, komfortrullstol, hygienstol på hjul, gåbord, arbetsstol, överflyttningsplattformar samt rullstol med hjälpmotor. För information om återlämning kontakta legitimerad personal. **Ej återlämnade hjälpmedel blir du ersättningsskyldig för.**

Kostnad

Vid ny bedömning av hjälpmedelsbehov betalar du engångsavgift på 619 kronor. Har du pågående hemsjukvård (det vill säga månatliga hembesök från arbetsterapeut, fysioterapeut eller sjuksköterska) ingår engångsavgift i månadskostnaden för hemsjukvård. En månatlig avgift för hjälpmedelsabonnemang på 81 kronor tillkommer. I abonnemanget ingår utprovning, instruktion, anpassning, och vid behov träning av hantering av hjälpmedel, uppföljning enligt rutin samt reparation av hjälpmedel.

Har du frågor gällande din faktura vänligen kontakta Avgiftskansliet, via Helsingborg kontaktcenter, telefon 042-10 50 00.

Förskrivarens kontaktuppgifter

Hemvårdsområde:.....

Leg arbetsterapeut:

Telefonnummer:.....

Leg fysioterapeut:

Telefonnummer:.....

Leg sjuksköterska:

Telefonnummer:.....

Adress för återlämning av hjälpmedel:

Kontakta alltid din förskrivare innan återlämning.

Helsingborgs stad behandlar dina personuppgifter när du kommunicerar via e-post med oss. Du kan läsa mer om dina rättigheter och om hur Helsingborgs stad behandlar personuppgifter hittar du på www.helsingborg.se/personuppgifter

Helsingborg kontaktcenter

Telefon: 042-10 50 00

E-post: kontaktcenter@helsingborg.se

Besök: Stortorget 17

Postadress: Helsingborg kontaktcenter
251 89 Helsingborg

Webbplats: helsingborg.se

Öppettider: Måndag, tisdag, onsdag, fredag.....08.00–17.00
Torsdag.....08.00–18.00