



Måltidsombud

Måltiden ska vara en integrerad del av omsorgen och genomsyras av ett kvalitets- och servicetänk.

Undernäring är i många fall möjligt att förebygga. Vård- och omsorgsverksamheter ska enligt Socialstyrelsens *Föreskrifter och allmänna råd (HSLF-FS 2022:49) om förebyggande av och behandling av undernäring* ha rutiner för att upptäcka, förebygga och behandla undernäring.

Som måltidsombud har du en viktig roll i att öka kunskapen, engagera och motivera övriga kollegor i att skapa måltider som bidrar till välbefinnande, hälsa och värdighet för kunden.

Syftet med ombudsrollen är att aktivt arbeta för att förbättra måltidssituationen för kunden och verka för en lugn, harmonisk och trevlig måltidsmiljö.

Som måltidsombud ansvarar du för att:

- sprida kunskap till kollegor kring äldres behov av mat och näring
- medverka vid implementering av nya rutiner samt följa upp rutiner kring mat och måltider
- stödja och hjälpa kollegor i arbetet med mat och måltider
- medverka vid mätningar av indikatorer exempelvis måltidsfrekvens hos kund
- arbeta med förbättringsåtgärder som framkommit av kvalitetsmätningar
- bevaka att alla arbetar efter måltidschecklistan (endast SÄBO)
- vid minst två tillfällen per år genomföra måltidsobservationer på annan avdelning inom enheten eller annat vårdboende (endast SÄBO)
- redovisa resultatet av måltidsobservationerna på ett verksamhetsmöte eller team-möte (endast SÄBO)
- delta aktivt på nätverksträffarna för Måltidsombud
- efter varje nätverksträff återkoppla nyheter och information på mötesforum inom verksamheten
- meddela förhinder till nätverksansvarig för ombudsträffarna och ansvarig enhetschef
- delta i Teams-kanalen för Måltidsombud

Enhetschefen ansvarar för att;

- ombudet har den kunskap som krävs för ombudsuppdraget samt möjlighet till regelbunden kompetensutveckling

Dokument: Uppdragsbeskrivning Måltidsombud

Dokumentägare:

Beslutad av:

Gäller från och med: XXXX-XX-XX

Kontaktcenter 042-10 50 00 · kontaktcenter@helsingborg.se

Postadress · Vård- och omsorgsförvaltningen 251 89 Helsingborg

- frigöra tid så att ombudet kan stödja och hjälpa kollegor i arbetet med mat och måltider
- frigöra tid så att ombudet kan medverka vid mätningar av indikatorer exempelvis måltidsfrekvens hos kund
- följa upp mätningar av olika indikatorer
- frigöra tid så att ombudet vid minst två tillfällen per år kan genomföra måltidsobservationer på annan avdelning inom enheten eller annat vårdboende (endast SÄBO)
- att det finns avsatt tid på ett team-möte så att ombudet kan redovisa resultatet av måltidsobservationerna (endast SÄBO)
- det finns avsatt tid och regelbundna mötes-forum inom verksamheten där man kan lyfta frågor kring mat och måltider och återkoppla nyheter och information från nätverksträffarna
- ombudet har kunskap kring hur Teams-kanalen för Måltidsombud fungerar
- meddela nätverksansvarig namnet på ombudet så att ombudet blir kallad till nätverksträffar samt läggs in i Teams-kanalen för Måltidsombud
- följa upp uppdraget på medarbetarsamtal

Nätverksträffar

Nätverksträffarna ska bidra till en förståelse för de riktlinjer som finns gällande kost och nutrition för äldre och kunskap inom näringslära. Träffarna ska även verka som ett forum för utbyte av tips på aktiviteter och idéer som kan bidra till trevliga måltidssituationer för hyresgästerna och förbättra deras måltidsupplevelser.

Nätverksansvarig och sammankallande till nätverksträffarna för SÄBO är förvaltningens måltidsutvecklare och miljösamordnare.

Nätverksansvarig och sammankallande till nätverksträffarna för ordinärt boende är förvaltningens dietister.

Inbjudan till nätverksträffar skickas ut i god tid, via teams och mejl, både till ombud och enhetschef.

Jag är medveten om att ovanstående uppgifter ingår i mitt uppdrag:

.....

Underskrift ombud