# Mottagande av kameralarm från Careium

Vid eventuellt larm från Careiums larmcentral gällande Visit (Kamera) så skiljer sig mottagandeprocessen något från resterande larm som skickas via SMS eller Responder App.

I denna beskrivning kan ni följa flödet från mottagarsidan.

### 1. Mottagande

Larmet/Notifikationen kommer som ett vanligt SMS till telefonen från avsändare.



### 2. Information

I SMS:et finnes en länk. Klicka på denna för att få mer information om larmet. Du kommer eventuellt att automatiskt omdirigeras till din webbläsare för att se informationen.



## 3. Svara på larm

Längst ner (under larminformationen) så finns det **två knappar**. Tryck på knappen för att svara på om du kan ta, alternativt inte ta emot larmet (Likt vår ordinarie process).

Om ni inte bekräftar SMS enligt ovan inom 5 minuter så kommer informationen i länken att försvinna och operatör kommer att ringa ut larmet. Om ni bekräftar larmet inom utsatt tid så finns informationen kvar i länken tills klarmarkering.



Larmcentralen får nu information om ditt svar.

#### 4. Klarmarkering

Det sista steget är att klarmarkera larmet. Detta görs genom att trycka på knappen "**Report** as done".

Larmet markeras automatiskt som klart hos Larmcentralen och inga vidare åtgärder tas.

