

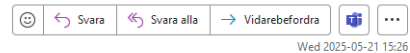
Aktivera ditt konto i i-care online

När du blir inbjuden att gå med i i-care online får du ett e-postmeddelande:

Invitation to i-care online



i-care online <no-reply@icareonline.com>
Till zara.mansson-utbildning2@careium.com



Wed 2025-05-21 15:26

Om meddelandet inte visas som det ska kan du klicka här för att visa det i en webbläsare.
Klicka här om du vill ladda ned bilder. Automatisk nedladdning av vissa bilder i det här meddelandet stoppades för att skydda din integritet.

External Sender - From: ("i-care online" <no-reply@icareonline.com>)
This message came from outside your organisation.



Observera att inbjudan är tillgänglig i 7 dagar. Alla försök att validera ditt konto efter den perioden kommer att nekas.

1. Det första steget som ska utföras är att validera e-postkontot genom att klicka på **Skapa konto**



2. Fyll i dina användaruppgifter och tryck på spara:

User - Create Account

First name *	
Last name *	
Email Address *	zara.mansson+utbildning2@careium.com
Phone Number *	
Role *	Organization Administrator
Time Zone	Auto
Language	Swedish
Number of rows	20
☐ Time-limited	
☒ System message via email	
Save Cancel	

3. Logga därefter in med ditt användarnamn (din mailadress)

 careium

Sign in to your account

Username or email

4. Första gången du loggar in får du välja ett eget lösenord



 careium

Update password

 **You need to change your password.**

New Password

Confirm password

☒ Sign out from other devices

SUBMIT

5. Nu är ditt konto aktiverat.

Kontrollera Heartbeat saknas

När man pratar om funktionsövervakning så kommer termen "Heartbeat" ofta förknippat med detta. Ett Heartbeat är just vad det låter som, ett hjärtslag. Enheten skickar dessa hjärtslag till servern varje 2 minuter med information om enhetens status. Om ett Heartbeat skulle utebli eller inte lyckas komma fram till ICO så försöker servern återuppta kontakt med enheten. För utebliven/misslyckad kontakt mellan enheten och ICO finns det felmeddelanden som dyker upp i funktionsövervakningen.

Heartbeat saknas nivå 1

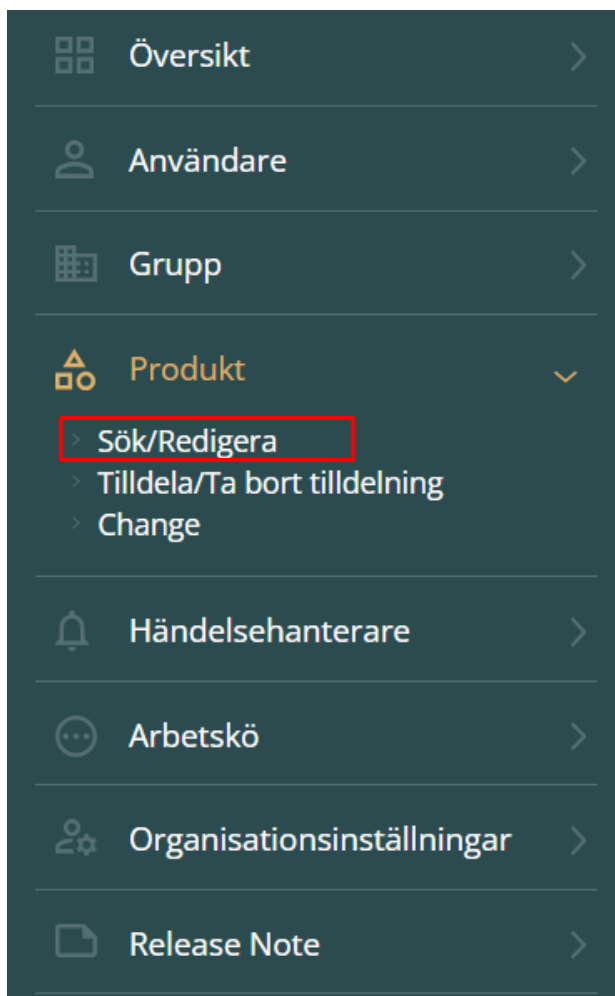
Detta felmeddelande fungerar mer som en slags förvarning till att det kan vara något fel på larmenheten. Ingen kontakt har kunnat etableras mellan enheten och ICO på 15 minuter.

Heartbeat saknas nivå 2

Detta felmeddelande indikerar på ett mer definitivt fel. Här har enheten inte kunnat kommunicera med ICO på 60 minuter.

För att kontrollera era enheter gör följande:

Tryck på Produkt -> Sök/Redigera



1. Välj rätt grupp (området du jobbar i)
2. Välj **Heartbeat saknas nivå 2** under status
3. Gör en sökning

Produkter - Produktsök

Slutanvändare	
Nyckelkod	
Larmkod	
MSISDN	
Serienummer	
Produkttyp	Alla ▾
Grupp	Inkludera alla grupper ▾
Firmware	
ICCID	
Status	Heartbeat saknas Nivå 2 ▾
Strömläge	Alla ▾
Heartbeat intervall	
Signalstyrka	Alla ▾ Till Alla ▾
Nätverksregistreringstyp	Alla ▾
Anslutningstyp	Alla ▾
Nätverkskod	

Sök

Bläddra längst ner på sidan för att se ditt resultat.

Produkt							
	Serienummer ▾	Larmkod ▾	Senaste heartbeat ▾	Organisation ▾	Status ▾	Adress 1 ▾	Kundnamn ▾
🔍	353077980154349	467191225083322	2025-06-02 12:09:48	SE-Utbildning	Heartbeat saknas Nivå 2	Jörgen kocksgatan 1B	Zara Månsson
🔍	353077980026885	37284471745	2025-01-23 11:46:00	SE-Utbildning	Heartbeat saknas Nivå 2	Jörgen kocksgatan 1B	Teamleader ARC Abby test
🔍	75010318	37281752596	2025-02-07 13:16:20	SE-Utbildning	Heartbeat saknas Nivå 2	Testgatan 1	Zara Månsson
🔍	353476790000611	0761420825	2022-11-08 14:14:01	SE-Utbildning	Heartbeat saknas Nivå 2	Sternövägen 36	Brukare 1
🔍	7372104	3584577840130	2024-12-16 21:44:07	SE-Utbildning	Heartbeat saknas Nivå 2	Testvägen 1	Test
🔍	8051514	882397149984095	2025-02-17 12:21:12	SE-Utbildning	Heartbeat saknas Nivå 2		Teamleader Test CarelP Mobile

200 ▾  << 1 >>

Resultat: 1-6 av 6

Saknas information i nedan vy kan ni bygga på det med hjälp av **Kolumner**:

Produkt
Kolumner ▾

	Serienummer ▾	Larmkod ▾	Senaste heartbeat ▾	Organisation ▾	Status
🔴	353077980154349	467191225083322	2025-06-02 12:09:48	SE-Utbildning	Heartbeat saknas
🔴	353077980026885	37284471745	2025-01-23 11:46:00	SE-Utbildning	Heartbeat saknas
🔴	75010318	37281752596	2025-02-07 13:16:20	SE-Utbildning	Heartbeat saknas
🔴	353476790000611	0761420825	2022-11-08 14:14:01	SE-Utbildning	Heartbeat saknas
🔴	7372104	3584577840130	2024-12-16 21:44:07	SE-Utbildning	Heartbeat saknas
🔴	8051514	882397149984095	2025-02-17 12:21:12	SE-Utbildning	Heartbeat saknas

200 ▾
🖨️
⏮️ 1 ⏭️

Produkt
▴

- ☒ Larmkod
- ☐ Batterinivå
- ☐ Batterispänning
- ☐ Anslutningstyp
- ☐ Mjukvaruversion
- ☐ Arbetsstatus
- ☐ Heartbeat intervall
- ☐ ICCID
- ☐ IMEI
- ☐ Språk
- ☒ Senaste heartbeat
- ☐ Senaste status heartbeat
- ☐ Nätverkskod
- ☐ Nätverksregistrering
- ☒ Organisation
- ☐ MSISDN

Standard
Spara
Avbryt

Längst ner på sidan finns en skrivare där man kan exportera datan till CSV eller PDF:

	7372104	3584577840130	2024-12-21:44:07
🔴	8051514	882397149984095	2025-02-12:21:12



Skriv ut



PDF



CSV

200 ▾
🖨️