



Minnesanteckningar från samverkansgrupp FSG/VSG – Socialförvaltningen den 21 december 2020

Bilaga till protokoll 12/2020

Information:

Val av justerare, verksamhetschef GR

Christina Gustafsson och Monica Mårtensson Borg valdes som justerare.

Föregående mötesanteckningar, verksamhetschef GR

Ingen vidare kommentar och föregående mötesanteckningar läggs till handlingarna.

Föredragningslistan från Socialnämnden, verksamhetschef GR

Ordföranden pålyser att föredragningslistan justerats med kort varsel och utgår därmed från dagens möte och skjuts fram till FSG-VSG i januari 2021.

Nytt inom arbetsmiljö, HR-chef

Inga ytterligare nyheter på området. Medarbetarundersökningen kommer nämnas vid ett senare skede under dagens möte.

Mål & ekonomi, Ekonomichef

Prognos för november månad kommer presenteras på nämnden i kväll. Prognosen har under en stor del av 2020 visat ett underskott på 14 mnkr. Under oktober ökade kostnaderna inom framför allt VO Vuxen och det prognosticerade underskottet ändrades till 17 mnkr. Under november ser vi en marginell förbättring inom VO BUF och samtidigt har VO Vuxen kunnat bromsa sin kostnadsutveckling. Aktuell prognos efter november är därmed underskott på 15 mnkr.

Uppföljning av årets fysiska, digitala och psykosociala arbetsmiljöromd

GR

Har ej färdigställt sin sammanställning och kommer återkomma i frågan samt skicka ut skriftligt underlag till berörda.

BUF

VC ger en kort sammanställning av ronderna och gör några specifika nedslag utifrån bifogade dokument.

Ett återkommande tema är inomhusklimatet på Bredgatan där fokus fallet på en

lyhördhet mellan klienters besöksrum och mötesrummen. Detta kommer åtgärdas team för team och våning för våning genom mattor och andra ljuddämpande funktioner.

De digitala ronderna har uppmärksammat att den digitala arbetsutrustningen påverkar arbetsmiljön i stor utsträckning. Tillika har de bekräftat att de digitala systemen är acceptabla och fyller sin funktion samt att den digitala introduktionen för nyanställda fungerar.

Gällande den psykososociala ronden har det framkommit att kommunikation och information inom verksamheten efterfrågas ytterligare. Flera uppgav också att ensamarbete och psykiskt påfrestande arbete förekommer och att det finns en tydlig koppling till rådande situation. Det lyfts även fram att hot och våld samt diskussion gällande bemötandet av rättshaverister har varit en aktuell fråga under året. Det finns pågående en situation gällande en klient med rättshaveriskt beteende inom BUF som tagit mycket tid, engagemang och energi. Förvaltningen arbetar tillsammans med ärendet för att skapa en struktur kring bemötandet av rättshaverister.

Vuxen

VC ger en kort sammanställning av ronderna och gör några specifika nedslag utifrån bifogade dokument.

Utifrån de fysiska arbetsmiljöronderna har det konstaterats att medarbetare på Bredgatan upplever en ojämn temperatur i arbetslokalerna. Tillika har det framgått att larmfrågan behöver ses över, framförallt GPS-larmen. Det behöver eventuellt inhandlas fler och det efterfrågas en utbildning på området.

Inom stöd och behandlingsenheten efterfrågas utbildningsinsatser inom hot och våld. Frågan om larm lyfts även inom denna enhet.

På stödboendeenheten har det framkommit att belysningen önskas ses över.

Inom socialpsykiatri är den fysiska arbetsmiljön utmanad på grund av att de boende har rätt att röka på sina boenden. Trots inköpta rökätare, masker och andra åtgärder så är röken påtaglig för medarbetarna. Det efterfrågas hjärtstartare på boendena samt information om var de ska placeras och hur de används.

De digitala arbetsmiljöronderna visar att det efterfrågas IT-utrustning i några mötesrum på Bredgatan. Detta är på gång och det inväntas ett godkännande från Emelie. Det arbetas fram nya moduler i proCapita vilket har uppskattats, även om arbetet inte är helt färdigställt.

De psykosociala ronderna visar att det efterfrågas en tydlighet av cheferna gällande information och veckobrev kommer troligen startas upp igen. Det framkommer även att hemarbetet inte varit ultimatum, medarbetare blir stela i nacke, rygg. Tillika blir det påtagligt att det kollegiala stödet uppskattas och är något medarbetarna saknar under perioder av hemarbete.



Ensamarbete finns fortfarande inom verksamhetsområdet och det framkommer att önskan föreligger att detta justeras i samband med pågående förändringar inom vuxenverksamheten under våren 2021.

Medarbetarna är generellt nöjda men saknar rutiner gällande HSL. Det efterfrågas också tydligare rutiner gällande information om Covid-19 vilket är på gång.

Uppdatering chefsrekryteringar, resp. Verksamhetschef

GM

Inga pågående rekryteringar.

Vuxen

Vuxen har en vakant sektionschefstjänst på Malmögatan och där återstår en intervju. Utöver det finns inga ytterligare vakanta chefstjänster.

BUF

Det finns en pågående rekrytering som förlängts på grund av få sökanden.

Redovisning av medarbetarundersökningen HR-chef

HR-chef redovisar en sammanställning för 2020års medarbetarundersökning genom en PowerPoint.

Hållbart medarbetarengagemang (HME) på förvaltningen ligger något högre än föregående år. Det framkommer att förvaltningen behöver arbeta vidare inom styrningsfrågan. Det kommer under Q1 diskuteras vidare kring styrningsfrågor och målformuleringar i nämnden och vidare i förvaltningen för att de ska bli mer tillgängliga och kännas som "våra".

Statistiken kring kränkande särbehandling är något höjd och det framkommer att det troligen råder en osäkerhet kring vad som är en kränkning och vad som är en tuff konflikt. HR-enheten planerar för utbildningar på området och för pågående en dialog med Feelgood. Kommunal pålyser att de ser positivt på utbildningen och att det behövs förtydligas vad kränkning innebär hos chefer och vidare ut till medarbetarna via APT. VC BUF klargör att det pågår ett arbete gällande kränkningar och medarbetares sårbarhet.

HR-chefen klargör att medarbetarundersökning kommer uppdateras till nästkommande år till att bli mer interaktiv med eventuella följdfrågor som uppstår beroende på hur medarbetaren besvarar frågan.

Information gällande processen *Förslag till förändringar, Vuxen*

VC Vuxen ger en uppdatering kring de förslag som föreligger inför våren 2021 och var de befinner sig i processen.



VC Vuxen och myndighetschef kommer åka ut till arbetslagen efter trettonhelgen och redogöra för förslag till ändring 2.0. Där kommer medarbetarna ges möjlighet att ställa frågor och lämna ytterligare synpunkter. HR har tagit del av förslaget och är inkluderade i processen.

Information gällande ändringar inom Familjebehandling, BUF

VC BUF redogör för en mindre kommande förändring som aktualiserats i samband med att en sektionschef inom familjebehandling slutar.

För ca 1 år sedan genomfördes teamförändringar inom enheten i samråd med medarbetarna där det inplanerats uppföljning och eventuell finjustering. I samband med chefsbyte kommer denna "finjustering" genomföras. Det kommer innebära att enhetschef C.C kommer ansvara för 10-20 och IHF för att samla åldersgruppen och att enhetschef A.W kommer ansvara för 0-9, FRI och Samverkan.

Dialog:

Analys av arbetsskador och tillbud 30/9 – 8/12

GR

3 arbetsskador har rapporterats under perioden, varav 2 utan frånvaro och 1 med frånvaro. Samtliga gäller samma händelse som innebar ett möte med ett ungdomsgäng i Rydebäck. När ungdomarna lämnade platsen upplevde en medarbetare att en ungdom hängde utanför bilen och riktade ett vapen mot medarbetarna. Polisen är påkopplad och diskussion förs kring hur medarbetarna kan agera i större samlingar med äldre ungdomar.

Vuxen

Det finns en rad ärenden som är kopplande till en klient som på grund av sin sjukdomsbild tenderar att bli utåtagerande och agera hotfullt. Klienten blir orolig vid personalrapporteringar med samtlig personal och det resoneras kring att en medarbetare ska utebli från mötet för att lugna klienten.

En medarbetare har skadat sig vid halka i samband med utförandet av lokalvård.

Två situationer har ägt rum med ett gäng där bland annat en situation innebar att en flaska kastats och landat på medarbetares biltak. Tillika har det varit hot och våldssituationer. Polisen är påkopplad och det sker samarbete inom förvaltningen för att hantera situationen och det har därefter inte tillkommit några fler ärenden kopplade till detta ungdomsgäng.

BUF

Perioden som redovisas gäller fram till början av december men fler händelser kommer rapporteras då det finns några klienter som är aktiva. Av samma anledning berör vissa händelser samma klient.



Det finns rapporterade ärenden inom enheten för utredning och uppföljning samt inom familjehem.

Det finns pågående ärende med rättsaktivister som är påfrestande. Det ifrågasätts LVU beslut och det efterfrågas personuppgifter m.m. Det är i dagsläget 13 medarbetare som drabbats av samma person. Medarbetarna har fått stödsamtal, samt särskild handledning av Jacob Carlander. Polisen är inkopplad och får löpande uppdateringar i ärendet.

Kommunal efterfrågat om det finns en tydlig gränsdragning kring vad som får utlämnas på allmän begäran. HR-chef redogör för hur förvaltningen förhåller sig till utlämning av personuppgifter och offentliga handlingar.

Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaron omnämns kort och inga vidare nedslag diskuteras.

Planering av tematräffar 2021, HR-chef

HR-chef och HR-konsult kommer planera in datum och föreslå teman till FSG-VSG i januari 2021 och därmed flyttas punkten fram till nästa möte.

Årsklockan 2021, HR-chef

Beslut gällande årsklockan 2021 skjuts fram till FSG-VSG i januari 2021.

Inga beslut fattas under dagens möte.