

En digital ingång till SOF

Syfte: Bättre förståelse för hur jag kan nyttja socialförvaltningen med tillgänglighet 24/7

Effektområde: **Service**

Som invånare ska det vara enkelt att förstå vilka tjänster som finns att ta del av och vilka rättigheter jag som invånare har.

Måtpunkt: Fler invånare ska själva söka den hjälp de behöver istället för att få kontakt via en orosanmälan.

Effektområde: **Förståelse**

Invånarna ska få känslan att Socialförvaltningen finns till för att hjälpa dem.

Måtpunkt: X% av besökarna ska uppleva att de vet hur de ska agera efter besöket.

Effektområde: **Tillgängligt**

Som invånare ska jag uppleva Socialförvaltningen som tillgängligt och att det är lätt att ta kontakt på ett sätt som passar mig.

