



Lex Sarah dnr 109 -2022

Rapporten inkom: 2022-04-14

Utredning inledd: 2022-04-14

Rapportör: Pontus Johansson, boendestödjare

Utredare: Carina Ejdelind, verksamhetsutvecklare

Sammanfattning

Klient vars hälsa påverkats negativt på grund av omorganisation i verksamheten. Klienten har fått flytta flertalet gånger och har inte heller samma tillgänglighet till personal som tidigare.

Frågeställning

- Vad har inträffat? Och har det inträffade inneburit ett missförhållande i den mening som avses med bestämmelserna i Lex Sarah?
Kan klientens försämring härledas till brister i handläggningen?
- Behöver verksamheten vidta förbättringsåtgärder för att det säkerställa att det nu uppmärksammade inte upprepas?

Respondenter

Rapportör

Enhetschef

Socialsekreterare, Vuxen

Händelseförlopp

Klienten placerades på stödboende med ett beslut om träningslägenhet. Det fungerade fint och hen hade tillgänglig personal och ett allrum där hen ofta vistades.

Omorganisation 2.0 genomfördes under 2021, vilket ledde till att klienten istället fick sitt boende i ett annat stödboende, med stöd av samma biståndsbeslut. Klienten hade cirka 2 veckor på sig att förbereda sig för flytten, efter information från boendestödjaren. Någon individuell bedömning avseende riskerna med flytten gjordes inte, så vitt känt.

På det nya stödboendet finns ingen personal på plats och ej heller gemensamhetsutrymmen likt det första boendet. Klienten började må allt sämre. Ett möte var bokat för uppföljning med ansvarig socialsekreterare en måndag men situationen eskalerade under slutet av veckan innan mötet. Socialjouren kontaktades, och hen blev inlagd inom slutenvården. Efter inläggning sattes extra stödinsatser in och klienten fick därefter flytta till en lägenhet i extern regi.

Boendestödjare och socialsekreteraren hade kontinuerlig och god samverkan kring klienten.

Styrande lagar och föreskrifter

Socialtjänsten har det yttersta ansvaret för att den som är i behov av stödinsatser får den hjälp den behöver. Enligt 4 kap 1§ Socialtjänstlagen har den som inte själv kan tillgodose sina behov eller få dem tillgodosedda på annat sätt, rätt till bistånd från Socialnämnden för sin försörjning och för sin livsföring i övrigt. Den enskilde ska genom biståndet tillförsäkras en skälig levnadsnivå och biståndet ska utformas så att det stärker hans eller hennes möjligheter att leva ett självständigt liv.



Missförhållandet

Klientens hälsotillstånd försämrades efter det att hen flyttat från tidigare träningslägenhet. Beslutsgrunden för flytten var ett organisatoriskt beslut (Organisation 2.0).

Om försämringen är till följd av flytten eller om försämringen skulle kunna ha förhindrats med andra insatser i samband med flytten, kan utredningen inte fastslå.

Klienten fortsatt fick omsorg med stöd av tidigare fattat biståndsbeslut. I snar anslutning till försämringen utökades klientens stöd, och ett annat boendeanternativ tillhandahölls.

Det inträffade kan inte anses vara ett missförhållande i enlighet med Lex Sarah.

Beslutsgrunden för omorganisationen är ett organisatoriskt beslut, och dess riktighet kan inte prövas i en Lex Sarah-utredning.

Övrigt

Det framkommer att det inte är rutin att göra individuella riskbedömningar för klienter vid större förändringar, såsom till exempel en flytt till följd av en omorganisation. Om en sådan gjorts, hade den kunnat leda till att extra stöd satts in tidigare och att hälso-försämringen eventuellt skulle kunna förhindrats eller minskats. Detta skulle i sig kunna ses som ett förbättringsområde att utforska vidare.

Åtgärder

Omedelbara åtgärder

Enhetschef på Vuxen bedömde den 2022-04-14 att omedelbara åtgärder inte behövde vidtas.

Anmälan till IVO

Det rapporterade bedöms inte utgöra ett missförhållande enligt Lex Sarah. Det inträffade ska därför inte rapporteras till Inspektionen för vård och omsorg, IVO.

Beslut

- Att godkänna utredningen

Helsingborg den 2022-09-27

Emelie Erixon
Socialdirektör

Utredningskällor

Aktmaterial
Rapportören
Verksamhetschef
Socialsekreterare utredningsenheten