



Resultat råd- och stödkoordinatorerna

För perioden 2022-08-01 – 2023-08-24

Mål

- ☐ Att genom förebyggande arbete nå människor i tidigt skede så att sociala problem inte blir omfattande och komplexa.
- ☐ Att öka kunskap hos invånare om vilka tjänster socialtjänsten erbjuder.
- ☐ Att vägleda invånare att hitta rätt insats i rätt tid.
- ☐ Att stödja invånare när de är motiverade till hjälp.

Hur uppnår vi målen?

- Identifiera tillgängliga stödinsatser i staden
- Skapa nätverk av samarbetspartners
- Söka arenor att bedriva sociala tjänster på
- Nå ut till invånarna
- Inventera invånarbehov
- Öka tillgängligheten till råd och stöd och tidiga insatser.

Vad behöver du hjälp med?



HELSINGBORG

Råd- och stödcoordinatorer

I HELSINGBORGS STAD

Vi vägleder dig, oavsett ålder som har något behov av stöd med inte vet vilket eller vart du ska vända dig.

Vi hjälper även dig som vet någon som är i behov av att hitta rätt.

Du väljer själv hur kontakten med oss ska ske; telefon, sms, mail, digitalt- eller fysiskt möte.



Katarina Hansson
Råd- och stödcoordinator
Telefon: 0729-61 21 40
E-post: RoS@helsingborg.se



Therese Ekheim
Råd- och stödcoordinator
Telefon: 0721-92 28 04
E-post: RoS@h



Hur underlag har inhämtats

Hur enkelt var det för dig att komma i kontakt med råd- och stödkoodinatorerna?

-

How easy was it for you to get in contact with the guidance- and support coordinator?

-

مامدى وكم هو سهل عليك الاتصال به روس ؟



För att ta reda på **invånarnas inställning** till verksamheten avseende tillgänglighet, service och förslag om stöd har en applikation för utcheckning tagits fram.

Samma typ av applikation har skapats för att ta reda på **skolpersonals inställning**. Med tilläggsfråga om oron för barnet minskat efter kontakt med koordinatörerna.

Statistik har förts på samtliga hanterande och avslutade ärenden.

Hur många invånare har vi nått ut till?

268 ärenden (21 återkommande)

- 40 ärenden gällande barn mellan 0–12 år
- 38 ärenden gällande barn 13–18 år
- 13 gällande föräldraskap

Hur snabbt får invånaren hjälp?

Antal kontakter med invånaren

- 192 av ärendena avslutades redan efter 1–2 kontakter.

Antal arbetstimmar

- 155 ärenden har hanterats under en arbetstimme.
- 81 ärenden har tagit upp till tre arbetstimmar att hantera.

Insatser inom kommunen

56 invånare har sökt sig till **biståndslösa** insatser

54 ärenden lett till att invånaren ansökt om **biståndsinsatser**

- 3 av dessa var ansökan till Socialtjänsten.



Vad anser invånarna om Råd- och stöd?

- 93,3 % anser att det är ett lättillgängligt stöd
- 93,3 % upplever att kontakten som bra
- 73,3 % anser att de får tillgång till rätt stöd

Resultat av samverkan

Genom samverkansarbetet har koordinatörerna skapat kontaktytor för att möta stadens invånare och därmed kunnat erbjuda lättillgängligt råd, stöd och lotsning.

Framgångsrika samverkanspartners:

- Stadens skolor
- Stadsbiblioteket
- Helsingborgshem
- Rädda barnen
- Café Välkommen (AMF)
- Med flera...



Resultat av samverkan

Genom att koordinatörerna träffar invånare i gruppsammanhang via olika samverkanspartners så upplevs följande effekter ha uppnåtts:

- att synen på socialtjänsten avdramatiseras
- att tröskeln till att vilja ansöka om stödinsatser i vissa fall sänkts

Resultat av samverkan med skola

- 14 ärenden har inkommit från skolan

Socialförvaltningen sparar ca 15 000 kr för varje ärende som hanteras av Råd- och stöd och som inte leder till utredning på barn- och unga.

Planering - Utöka samverkan med skolan

Det inleds **inte** utredning på majoriteten av de orosanmälningar som inkommer från skolan

- rimligtvis kvarstår behov av annat stöd.
- om koordinatörerna vägleder familjerna till rätt externt stöd minskar risken för återkommande orosanmälningar och därigenom även socialförvaltningens belastning.

Genom ökad samverkan med skolan ökar möjligheten att nå invånarna i tidigt skede och därigenom minska risken för att de skall inledas utredning, vilket genererar till;

- ekonomiska vinster för socialförvaltningen
- invånarens livssituation förbättras

Planerade aktiviteter hösten 2023

Föräldramöten på förskola och skola

Föräldrafrukost på Planteringen

Föräldragrupp Rädda barnen

Trygghetsvandring Planteringen

Event på Dalhem

Internationella suicidpreventionsdagen

Anhörigveckan

Skåneveckan för psykisk ohälsa



Utvecklingsidé

Att undersöka möjligheten för ett gemensamt Råd- och stödteam där representanter från övriga förvaltningar finns med i ett stadsövergripande samarbete.