



Lex Sarah dnr 134/2023

Rapporten inkom: 230607
Utredning inledd: 230607
Rapportör: sektionschef BUF
Rapporterad verksamhet: BUF/GR

Utredare: Hanna Hall, kvalitetsenheten

Sammanfattning

En öppen förhandsbedömning rörande barn har tappats bort i vid överlämning från Sociala jouren till myndigheten på Barn unga och familj (BUF). Rutiner har följts men nämnden har trots det brustit genom att beslut om att inleda/ej inleda utredning inte fattats inom fjorton dagar. Det inträffade bedöms vara en avvikelse orsakad av den mänskliga faktorn.

Frågeställning

- Vad har inträffat?
- Har det inträffade inneburit ett missförhållande i den mening som avses med bestämmelserna i lex Sarah?
- Behöver verksamheten vidta förbättringsåtgärder för att säkerställa att det nu uppmärksammade inte upprepas?

Respondenter

Sektionschef på BUF
Sektionschef på Sociala jouren

Händelseförlopp

Anmälan gällande våld mot barn inkommer från Polisen. Sociala jouren gör hembesök hos familjen och inleder utredning på storebror som enligt anmälan blivit utsatt för våld. Sektionschef på BUF sätts som ansvarig handläggare i verksamhetssystemet. Lillebror har inte blivit utsatt för våld varför Sociala jouren "endast" gör en skyddsbedömning, låter förhandsbedömningen ligga öppen och sedan sätter sektionschef på BUF som ansvarig handläggare. Mejl skickas till det aktuella teamets funktionsbrevlåda gällande syskonparet.

Sektionschef på BUF ser i LifeCare att det finns en utredning på storebror och fördelar ärendet. Först två månader senare, när

statistik om lagföljsamhet tas ut, uppmärksammar sektionschefen att det finns en ej färdigställd förhandsbedömning på lillebror.

Styrande lagar och föreskrifter

Socialnämnden ska utan dröjsmål inleda utredning av vad som genom ansökan, anmälan eller på annat sätt har kommit till nämndens kännedom och som kan föranleda någon åtgärd av nämnden (11 kap 1 § SoL).

När en anmälan som gäller barn och unga kommer in ska socialnämnden genast göra en bedömning av om barnet eller den unge är i behov av omedelbart skydd, en så kallad skyddsbedömning. Beslut att inleda eller inte inleda utredning ska, om det inte finns synnerliga skäl, fattas inom fjorton dagar efter det att anmälan har kommit in (11 kap 1 a § SoL).

Missförhållandet

Nämnden har brustit genom att beslut om att inleda/ej inleda utredning inte fattats inom given tidsfrist. För lillebror har det inträffade dock inte inneburit ett påtaglig hot mot hans liv, säkerhet, fysiska eller psykiska hälsa då socialtjänsten hade en pågående utredning på storebror och därmed insyn i familjen. Det finns uppgjorda rutiner för överlämning mellan jouren och BUF och dessa har följts. Det inträffade bedöms därför inte utgöra ett missförhållande eller en påtaglig risk för missförhållande utan anses vara en avvikelse.

Orsaker

Det aktuella teamet på BUF har missat mejlet från Sociala jouren. Troligen har det av misstag raderats. Sektionschefen på BUF har inte sett förhandsbedömningen i verksamhetssystemet eftersom den aktivt måste eftersökas. Samtliga inblandade har följt uppgjorda rutiner och det inträffade kan därför endast klandras den mänskliga faktorn.

Omedelbara åtgärder

Ärendet fördelades omgående.

Ytterligare vidtagna och pågående åtgärder

Socialförvaltningen har bytt verksamhetssystem från ProCapita till LifeCare. Pågående/ej låsta förhandsbedömningar sorteras automatiskt fram och visas tydligare på startsidan.

Har något liknande hänt tidigare?

Det har förekommit brister gällande den interna kommunikationen och olika funktionsbrevlådor.

Finns det risk för att något liknande kan inträffa igen?

Risken bedöms låg.

Anmälan till IVO

Det rapporterade bedöms vara en avvikelse. Det ska således inte rapporteras till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) utan enbart användas i nämndens systematiska utvecklings- och kvalitetsarbete.

Beslut

- Att godkänna utredningen
- Att inte anmäla ärendet till IVO då det inträffade inte bedöms utgöra varken ett allvarligt missförhållande eller en påtaglig risk för allvarligt missförhållande enligt 14 kap 7 § Socialtjänstlagen.

Helsingborg den 240228



Johan Klingborg
socialdirektör

Utredningskällor:

Journal

Respondenter