



Lex Sarah dnr 140/2023

Rapporten inkom: 230613
Utredning inledd: 230613
Rapportör: Socialsekreterare, myndigheten Vuxen
Rapporterad verksamhet: BUF/VUXEN

Utredare: Hanna Hall, kvalitetsenheten

Sammanfattning

En vuxen person har fått vänta oskäligt länge på att hens beslut om kontaktperson ska verkställas eftersom den interna kommunikationen brustit.

Frågeställning

- Vad har inträffat?
- Har det inträffade inneburit ett missförhållande i den mening som avses med bestämmelserna i lex Sarah?
- Behöver verksamheten vidta förbättringsåtgärder för att säkerställa att det nu uppmärksammade inte upprepas?

Respondenter

Socialsekreterare, förste socialsekreterare och sakkunnig från Vuxen samt socialsekreterare och sektionschef från Familjehemsenheten.

Händelseförlopp

I processen rekrytering och matchning av kontaktpersonsuppdrag till vuxna personer arbetar både myndigheten på Vuxen och Familjehemsenheten. Vuxen utreder den enskildes behov, fattar beslut om kontaktperson och skriver sedan en remiss som skickas till Familjehemsenheten. Familjehemsenheten rekryterar och matchar uppdragstagare. Vid matchning skickas namn och kontaktuppgifter på den tilltänkte uppdragstagaren till Vuxen. Vuxen ansvarar sedan för avtalsskrivning, ersättning och uppföljning av kontaktpersonsinsatsen. Remissförfarandet och övrig kommunikation mellan enheterna sker via mejl eller telefonsamtal.

En vuxen person, hädanefter kallad A, är beviljad kontaktperson och beslutet har verkställts. Efter en tid väljer uppdragstagaren att avsluta uppdraget och socialsekreterare från Vuxen, hädanefter kallad B, kontaktar därför Familjehemsenheten och meddelar att en ny matchning, utifrån tidigare remiss, behöver göras. Remissen tappas av okänd anledning bort. B försöker flera gånger komma i kontakt med medarbetaren som ansvarar för rekryteringen men får inget svar eftersom medarbetaren slutat. Detta upptäcks efter två månader av B som lämnar en ny kopia av remissen i pappersform till Familjehem.

Två månader senare matchar Familjehemsenheten en ny person till uppdraget. A och B bedömer dock att det inte är en fungerande matchning vilket B meddelar familjehemsenheten via mejl. Kort därefter skickar Familjehemsenheten nytt förslag på uppdragstagare. Mejlet om den tilltänkte uppdragstagaren hanteras inte av Vuxen eftersom B blivit sjukskriven och ingen bevakar mejlinkorgen.

När B kommer tillbaka från sin sjukskrivning efter två månader upptäcker B att A saknar kontaktperson. B går tillbaka i sin mejl och upptäcker att mejlet från familjehemsenheten är oläst.

Styrande lagar och föreskrifter

När socialtjänsten beslutat om bistånd till enskilda ska beslutet verkställas direkt. Ett beslut är verkställt när den enskilde får tillgång till och nyttjar insatsen (16 kap 3 § SoL).

Missförhållandet

På grund av bristande intern kommunikation har enskild fått vänta oskäligt länge på att beslut om kontaktperson ska verkställas. Det inträffade är ett missförhållande eftersom det inneburit ett hot mot A:s psykiska hälsa. Om missförhållandet inte avhjälpas riskerar andra personer att drabbas.

Orsaker

Under utredningen framkommer att övergripande rutiner för handläggning i kontaktpersonsärenden och kännedom om ansvarsfördelning i processen saknas på Vuxen och Familjehemsenheten. Det finns inget naturligt utbyte mellan verksamhetsområdena och gemensamma forum saknas vilket ställer extra höga krav på den interna kommunikationen vid exempelvis sjukfrånvaro, avslut av tjänst eller förändring i arbetssätt.

Att det går oskäligt lång tid innan beslutet om kontaktperson kan verkställas på nytt beror på bristande intern kommunikation:

- Familjehem missade att kommunicera vem som tog över rekryteringsuppdraget när tidigare ansvarig socialsekreterare slutade och
- Vuxen bevakade inte en frånvarande medarbetares mejl.

Omedelbara åtgärder

Myndigheten på Vuxen antog ny rutin att alla socialsekreterare ska utse ombud vilka ges läsbehörighet mejl vid såväl planerad som oplanerad frånvaro eller sjukdom. Detta för att säkerställa att viktig information tas emot och hanteras av myndigheten.

Ytterligare vidtagna och pågående åtgärder

Sakkunnig på Familjehem och systemförvaltare av LifeCare undersöker på vilket sätt vuxen kan ges behörighet att läsa familjehems journal. Med den behörigheten kan den vuxnes socialsekreterare se vilken socialsekreterare som ansvarar för rekryteringen samt hur rekryteringen fortlöper.

De socialsekreterare på Familjehem som arbetar med rekrytering av uppdragstagare för Vuxens målgrupp ska besöka ett verksamhetsmöte på Vuxen för att presentera sig i förhoppning att minska avståndet mellan enheterna och öka samarbetet.

Har något liknande hänt tidigare?

Brister i handläggning av kontaktpersonsärenden har inte rapporterats tidigare. Missförhållanden avseende långa verkställighetstider har förekommit.

Finns det risk för att något liknande kan inträffa igen?

Föreslagna och redan genomförda åtgärder bedöms avhjälpa missförhållandet. Risker bedöms därför låga.

Anmälan till IVO

Det rapporterade bedöms inte utgöra ett allvarligt missförhållande enligt lex Sarah. Det inträffade ska därför inte rapporteras till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) utan enbart användas i nämndens utvecklings- och kvalitetsarbete.

Beslut

- Att godkänna utredningen
- Att inte anmäla ärendet till IVO då det inträffade inte bedöms utgöra varken ett allvarligt missförhållande eller en påtaglig risk för allvarligt missförhållande enligt 14 kap 7 § Socialtjänstlagen.

Helsingborg den 240228



Johan Klingborg
socialdirektör

Utredningskällor:
Respondenter