

Råd- och stödcoordinatorernas arbetsmodell 2024

Socialförvaltningen Helsingborg

Arbetsmodell

Projektet har mynnat ut i ett arbetssätt med två huvudsakliga fokusområden, beskrivet i nedanstående figur.

Fokusområde 1:

Mötet med invånaren



Vi strävar efter att vara lättillgängliga för invånarna och bidra med stöd, råd och guidning. Vi erbjuder drop in, individanpassade fysiska möten, telefon och mail-kontakt. I mötet med invånaren kan vi kartlägga behov och sedan bibehålla kontakten fram tills att invånaren bryggats över till rätt stöd. Även tjänstemän är välkomna att kontakta oss för rådgivning.

Fokusområde 2:

Samverkan kring invånaren



På individnivå

Vi är samverkansorienterade i våra individärenden. Vi strävar efter att t.ex. träffa föräldrar tillsammans med skola för att vara behjälpliga i att rätt stöd etableras och öka samverkan.



På gruppnivå

Tillsammans med andra aktörer möter vi invånare i olika grupp-sammanhang där behov finns. Exempel på detta är föräldramöten och föräldratreffar, där vi informerar om socialtjänstens arbete och tillgängligt stöd i staden.



På organisationsnivå

Vi samverkar i forum med andra professionella som arbetar kring invånare. Syftet är att lyssna in behov, vara synliga och fylla behov där vi kan. Exempel på samverkansforum är @Plantan, Anhörigsamverkan, Ung Helsingborg, Individsamverkan, m.m.



Mötet med invånaren

Vi erbjuder drop in på Stadsbiblioteket

- Varje måndag kl.13-15:00
- Fr.o.m. 1 oktober 2024, jämna tisdagar kl.10-12:00

Exempel: Mamma ringer, har oro för sin tonåring. Efter möte med ROS etableras samverkan med skolan och SIP-möte initieras. Lämpligt biståndslöst stöd kopplas på både för föräldrar och tonåring.

Exempel: Föräldrar besöker drop in, har oro för deras unga vuxna barn. Barnen vill själva inte ha stöd. Anhörigstöd och anhörigkurs kopplas på.

Exempel: Arbetsgivare mailar med oro för anställd. Efter flertalet motiverande samtal kopplas vuxenheten in och invånare får rätt stöd.



Samverkan kring invånaren

På individnivå

Vi erbjuder förutsättningslösa möten på skolan tillsammans med personal och berörd familj. Vill familjen ha vår hjälp kan vi tillsammans göra en sortering i de stödbehov som finns och vägleda familjen rätt.

Vi medverkar på SIP, dels som en representant från socialtjänsten men även för att kunna vara familjen behjälpliga att komma vidare till rätt stöd.

Exempel: ROS blir kallade till SIP gällande skolfrånvaro och psykisk ohälsa. Mötet mynnar ut i gemensamt planering kring familjens olika stödbehov och ett gemensamt hembesök/barnsamtal görs tillsammans med skolkurator.

Exempel: Rektor ringer och gemensamt möte på skolan initieras. SIP initieras och fler aktörer kopplas på och anpassat stöd kring barnet etableras. Biståndslöst föräldrastöd påbörjas.