



Lex Sarah dnr 274:2023

Rapporten inkom: 2023-10-23
Utredning inledd: 2023-10-24
Rapportör: Samordnare, VUX
Rapporterad verksamhet: Aktivitetshus, VUX
Utredare: Carina Ejdelind, kvalitetsenheten

Sammanfattning

Invitation till en deltagare med samma innehåll skickades till två deltagare. Den enas mail var lagt som en dold kopia. När den andre svarade på mailet gick svaret även till den andre deltagaren. Rutin för hantering av personuppgiftsincident är delvis följd, och berörd person informerad om det inträffade.

Frågeställning

- Vad har inträffat?
- Har det inträffade inneburit ett missförhållande i den mening som avses med bestämmelserna i lex Sarah?
- Behöver verksamheten vidta förbättringsåtgärder för att säkerställa att det nu uppmärksammade inte upprepas?

Respondenter

Rapportör/handläggare
Enhetschef
Jurist

Händelseförlopp

Klienterna som erhöll mailet, hade varit deltagare i den verksamhet där rapportören är verksam. Rapportören skulle uppmärksamma tidigare deltagare, som inte besökt verksamheten den senaste tiden, att nya regler införts och att man, för att bibehålla sin insats, måste besöka verksamheten med viss frekvens. Mailet skickades till en klient, och till en annan skickades mailet som en dold kopia.

När den ena deltagaren svarade, skickades svars-mailet även till den andre deltagaren. Berörd deltagare är informerad om händelsen och uppger sig inte lidit men. Anmälan till Integritetsmyndigheten bedöms i efterhand inte påkallat, men GDPR-samordnaren blev inte informerad i enlighet med rutin.

Styrande lagar och föreskrifter

Enligt Offentlighets- och sekretesslag (2009:400) 1 § gäller sekretess inom socialtjänsten för uppgift om en enskilds personliga förhållanden, om det inte står klart att uppgiften kan röjas utan att den enskilde eller någon närstående till denne lider men.

Enligt dataskyddsförordningen, artikel 34, ska socialnämnden informera den enskilde om en personuppgiftsincident har skett samt enligt artikel 33 anmäla vissa personuppgiftsincidenter.

Missförhållandet

Genom att använda sig av "dold kopia" har verksamhetens skriftväxling med en deltagare kommit till annan deltagandes kännedom. Uppgift om deltagande i den aktuella verksamheten har således blivit röjd. Berörda klient har informerats om händelsen, men avsteg har gjorts vad avser de interna rutinerna för GDPR, bl.a avseende information till myndighetens GDPR-samordnare.

Orsaker

Orsaken till det inträffade kan tillskrivas den mänskliga faktorn, samt inte helt implementerade GDPR.-rutiner.

Omedelbara åtgärder

Berörd deltagare blev omgående informerad. I övrigt vidtogs inga omedelbara åtgärder.

Ytterligare vidtagna och pågående åtgärder

I samband med gemensamt möte i verksamheten har man haft dialog kring hur man mailar, tex att inte nämna namn i texter/brev och att om fler skall ha samma mail, inte använder sig av kopia-funktionen utan att man alltid adresserar personen i enskilda mail.

Rutinen kommer att dokumenteras i handboken. Personal uppmärksammas på GDPR-rutiner.

Har något liknande hänt tidigare?

En liknande händelse är rapporterad inom ramen för Lex Sarah

Finns det risk för att något liknande kan inträffa igen?

En viss risk kan inte uteslutas. Förd dialog i arbetsgruppen tillsammans med uppdaterade rutiner minskar risken markant.

Anmälan till IVO

Det rapporterade bedöms inte utgöra ett allvarligt missförhållande enligt lex Sarah. Det inträffade ska därför inte rapporteras till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) utan enbart användas i utveckling av nämndens kvalitetsarbete.

Beslut

- Att godkänna utredningen
- Att inte anmäla ärendet till IVO då det inträffade inte bedöms utgöra varken ett allvarligt missförhållande eller en påtaglig risk för allvarligt missförhållande enligt 14 kap 7 § Socialtjänstlagen.

Helsingborg den 2024-05-22



Johan Klingberg
socialdirektör

Utredningskällor:

Rapportör, Enhetschef, Jurist, Förvaltningens GDPR-rutin