



Lex Sarah dnr 309 a/b:2023

Rapporten inkom: 2023-11-13
Utredning inledd: 2023-11-13
Rapportör: Handläggare
Rapporterad verksamhet: Familjefrid
Utredare: Carina Ejdelind, kvalitetsenheten

Sammanfattning

Barnen har beviljats samtalsstöd juni 2023 och ärendet överlämnades då till utförare. I mitten av oktober, får handläggaren uppgift om att ärendet inte är aktualiserat för behandling. Vid kontakt med ansvarig chef, blir hen informerad om att samrådsmöte ska bokas innan behandling påbörjas, vilket inte skett. Samråd bokas därefter, men vid detta framkommer att barnen inte matchar inskrivningskriterierna. Barnen hade under tiden erbjudits samma behandling i Familjehusets regi. Oklara rutiner tillsammans med kommunikationsbrister synes vara orsak till det inträffade.

Frågeställning

- Vad har inträffat?
- Har det inträffade inneburit ett missförhållande i den mening som avses med bestämmelserna i lex Sarah?
- Behöver verksamheten vidta förbättringsåtgärder för att säkerställa att det nu uppmärksammade inte upprepas?

Respondenter

Sektionschef UU
Socialsekreterare UU
Sektionschef Utförare

Händelseförlopp

Handläggaren beviljar efter utredning samtalsbehandling och kontakter utförarna och ska ha fått svar om att det är kö, men att barnen kommer erbjudas insatsen. Utredningen avslutas med beslut om bistånd i form av samtalsbehandling.

Handläggaren har därefter ingen kontakt med familjen, men uppmärksammar i oktober att man inte fått någon återkoppling i

ärendet, och kontaktar då utförarna. Hen får då uppgift om att ärendet inte är aktuellt hos dem. Man har nu tydliggjort att innan man beviljas insats skall ett samråd ske. Något som inte var uttalat och/eller beslutat i juni.

Samråd bokas och där konstateras att barnen inte kan erbjudas insatsen då de inte matchar kriterierna för behandlingen.

Handläggaren kontaktar förälder och får veta att barnen deltar i samma behandling i form av en biståndslös insats.

Barnen har således fått det stöd som efter utredningen beviljats.

Styrande lagar och föreskrifter

I SoL 5. Kap 5 §11 framgår att Socialnämnden skall särskilt beakta att ett barn som bevittnat våld eller andra övergrepp av eller mot närstående är offer för brott och ansvarar för att barnet får det stöd och den hjälp som barnet behöver.

Barnperspektiv

Barnen har inte lidit men eftersom de erbjudits efterfrågad behandling som en biståndslös insats.

Missförhållandet

Missförhållandet består i att beviljat bistånd inte genomförts, och att barnen därmed riskerat att inte få den hjälp och det stöd de var i behov av.

Orsaker

Kommunikationsbrist i samband med överlämning tillsammans med oklara rutiner och kriterier för behandlingsinsatsen.

Omedelbara åtgärder

Tf verksamhetschef förde omedelbart dialog med de berörda verksamheterna eftersom de trots att de arbetar med samma metodik gör olika bedömningar avseende kriterier för behandlingen.

Ytterligare vidtagna och pågående åtgärder

Rutinen att samråd ska ske innan insats påbörjas har tydliggjorts. UU har fått dokument som tydliggör kriterier för deltagande och rutinen ska infogas i Canea.

De berörda utförarnas arbetsgrupper har träffats för att skapa samstämmighet i bedömningarna. En på metoden rutinerad behandlare, som erbjuder behandlingen som biståndslös insats, deltar vid samrådet för att likrikta förhållningssättet och kunskapsutveckling.

Har något liknande hänt tidigare?

Inget liknande har rapporterats inom ramen för lex Sarah.

Finns det risk för att något liknande kan inträffa igen?

Det synes inte finnas någon risk för att något liknande skall hända igen.

Anmälan till IVO

Det rapporterade bedöms inte utgöra ett allvarligt missförhållande enligt lex Sarah. Det inträffade ska därför inte rapporteras till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) utan enbart användas i utveckling av nämndens kvalitetsarbete.

Beslut

- Att godkänna utredningen
- Att inte anmäla ärendet till IVO då det inträffade inte bedöms utgöra varken ett allvarligt missförhållande eller en påtaglig risk för allvarligt missförhållande enligt 14 kap 7 § Socialtjänstlagen.

Helsingborg den 2024-05-22



Johan Klingborg
socialdirektör

Utredningskällor:

Medhandläggare, sektionschef UU, Sektionschef