



Lex Sarah dnr 347:2023

Rapporten inkom: 2023-12-19
Utredning inledd: 2023-12-19
Rapportör: Enhetschef
Rapporterad verksamhet: Familjehemsenheten
Utredare: Carina Ejdelind, kvalitetsenheten

Sammanfattning

Ett mail med sekretesskyddad information skickades till en icke-behörig person inom kommunen. Mailet återkallades innan uppgifterna blev rökta. Händelsen hanterad i enlighet med rutin för GDPR. Några vidare åtgärder är inte påkallade.

Frågeställning

- Vad har inträffat?
- Har det inträffade inneburit ett missförhållande i den mening som avses med bestämmelserna i lex Sarah?
- Behöver verksamheten vidta förbättringsåtgärder för att säkerställa att det nu uppmärksammas inte upprepas?

Respondenter

Rapportör, Sektionschef

Händelseförlopp

Inför beslutsråd uppmärksammades att handlingar saknades i ett ärende. Då dessa efterfrågades av rapportören, stod det klart att handlingarna skickats via mail, och inte i enlighet med rutin, via säker dialog. Mailet hade skickats felaktigt till en namne inom kommunen. Namnen visade sig vara en konsult, med begränsad tillgång till mailen. Hen hade inte öppnat mailet innan det samma dag blev återkallat av IT-avdelningen.

Styrande lagar och föreskrifter

Enligt Offentlighets- och sekretesslag (2009:400) 1 § gäller sekretess inom socialtjänsten för uppgift om en enskilds personliga förhållanden, om det inte står klart att uppgiften kan röjas utan att den enskilde eller någon närstående till denne lider men.

Enligt dataskyddsförordningen, artikel 33, ska socialnämnden anmäla vissa personuppgiftsincidenter.

Missförhållandet

Att frånga rutinen för säker hantering av sekretessbelagda uppgifter är att betrakta som ett missförhållande. Uppgifterna blev dock aldrig rökda och den enskilde har således inte lidit några men.

Orsaker

Orsaken till det inträffade handlar om ett mänskligt misstag.

Omedelbara åtgärder

Omgående vidtogs åtgärder för att dra tillbaka det felaktigt skickade mailet och inga personuppgifter blev således rökda.

Ytterligare vidtagna och pågående åtgärder

Händelsen är korrekt hanterad utifrån GDPR.

Har något liknande hänt tidigare?

Motsvarande händelse kan inte återfinnas inom ramen för Lex Sarah.

Finns det risk för att något liknande kan inträffa igen?

Risken kan inte uteslutas helt, men bedöms som mycket låg.

Anmälan till IVO

Det rapporterade bedöms inte utgöra ett allvarligt missförhållande enligt lex Sarah. Det inträffade ska därför inte rapporteras till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) utan enbart användas i utveckling av nämndens kvalitetsarbete.

Beslut

- Att godkänna utredningen
- Utifrån ett dataskyddsperspektiv, att ingen anmälan skall ske till Integritetsskyddsmyndigheten, då det vara osannolikt att enskildes fri- och rättigheter riskerats
- Att inte anmäla ärendet till IVO då det inträffade inte bedöms utgöra varken ett allvarligt missförhållande eller en påtaglig risk för allvarligt missförhållande enligt 14 kap 7 § Socialtjänstlagen.

Helsingborg den 2024-05-22



Johan Klingborg
Socialdirektör

Utredningskällor: Rapportör, sektionschef, personuppgiftsanmälan