



INNOVATIONSIDEAL I (OM)ORGANISERING AV SOCIALTJÄNSTEN

**En etnografisk studie av strävan efter
transformation i socialt arbete**



UMEÅ UNIVERSITET

”Staden Leonia förnyar sig varje dag: varje morgon vaknar befolkningen upp mellan rena lakan, tvättar sig med tvålar som just tagits ur sina omslag, klär sig i spritt nya kläder, tar ur det perfekta kylskåpet orörda bleckaskar, medan de lyssnar på de nyaste slagdängorna från radioapparater av senaste modell. [---] Bättre än med de ting som varje dag tillverkas, säljs och köps, kan Leonias välstånd mätas med de ting som varje dag kastas bort för att ge plats för nya” (Calvino, 1972: 126).





UMEÅ UNIVERSITET

INNEHÅLL

- Bakgrund
- Urval
- Teoretiska och metodologiska utgångspunkter
- Empiriska kapitel
 - Utmanande av organisatoriska ordningar
 - ”En hjärttransplantation i organisationen”
 - Från socialtjänst till sociala tjänster
 - Invånaren som obligatorisk passagepunkt
- (Möjliga) idéer att tänka vidare med



BAKGRUND

- Innovation ges en allt större roll i offentlig sektor
- Betoning på ”komplexa utmaningar”
- Kommunala satsningar – innovationsstrategier, innovationsslussar, innovationsplattformar, innovationsledare, etc
- Växande forskningsfält – social innovation, (implementering av) offentlig innovation/välfärdsinnovation, kritisk forskning om offentlig innovation
- Organisering för/av innovation i offentlig sektor, och specifikt i socialtjänsten



"SOCIAL INNOVATION"

Antal träffar	0	1-10	11-50	>50	Oklart
Storstäder och storstadsnära kommuner	30	13	1	2	
Större städer och kommuner nära större stad	68	29	8	4	1
Mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner	89	31	4	7	3
Alla kommuner	187	71	13	15	4



"SOCIALTJÄNSTEN"+ "INNOVATION"

Antal träffar	0	1-10	11-50	>50	Oklart
Storstäder och storstadsnära kommuner	16	10	9	11	
Större städer och kommuner nära större stad	52	27	18	12	1
Mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner	55	34	26	16	3
Alla kommuner	123	71	53	39	4



CASE: HELSINGBORG



UMEÅ UNIVERSITET

Teoretiska och metodologiska perspektiv

- Hybrid-etnografi
- Aktör-nätverksteori som utgångspunkt
- Översättning
- Inskriptioner
- "Centre of calculation" – "dispersed calculation"
- Handlingsnät

Empiriska kapitel

Utmanande av
institutionella
ordningar

”En hjärt-
transplantation
i
organisationen”

Från
socialtjänst till
sociala tjänster

Invånaren som
obligatorisk
passagepunkt

INNOVATION SOM AKTÖR

- Aktör – förmåga att uppträda som en meningsbärande helhet av förbindelser vilket gör att den kan påverka andra aktörer
- En idé som blir tillräckligt stark genom att aktivt tillskrivas mening blir en aktör i sin egen rätt



FRÅN SOCIALTJÄNST TILL SOCIALA TJÄNSTER

Prioriterade mål i socialförvaltningens verksamhetsplan för 2022:

- Socialtjänst till sociala tjänster
- Tjänsteinnovation som en självklar del av kärnverksamheten

”Innovation handlar om att våga utmana våra invanda mönster och arbetssätt. Att våga tänka helt utanför boxen på ett sätt som tidigare inte gjorts men framför allt att våga testa och på så sätt möta behov på nya och smartare sätt. Att förflytta oss mot sociala tjänster kommer innebära just detta, att göra något nytt, att våga utmana mönster, arbetssätt men också oss själva och synen på det sociala arbetet” (s. 8).



STRATEGISK NAIVITET?



UMEÅ UNIVERSITET

ISTÄLLET FÖR KOMPLEXITET – MULTIPLICITET?

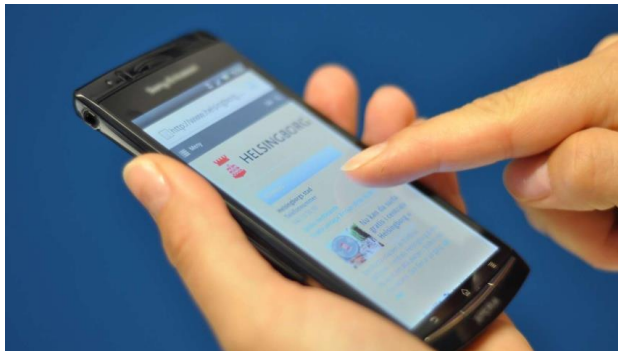
- T ex: ”Social utsatthet i ett snabbt föränderligt samhälle är **en** komplex samhällsutmaning som saknar enkla lösningar” (SKR, 2024).





UMEÅ UNIVERSITET

"RESIDUES" AV OFFENTLIG (SOCIAL) INNOVATION?





TACK!

Kontakt: sanna.bergman@umu.se



UMEÅ UNIVERSITET