



VC-möte

Lokal: 242

Tid: kl. 09.00-12.00

Närvarande

Mikael Bogarve	Verksamhetschef	(MB)
Ulrika Skeppstedt	Verksamhetschef	(US)
Cecilia Zaar	Verksamhetskoordinator	(CZ)

Frånvarande

Anita Svantesson	Verksamhetschef	(AS)
-------------------------	-----------------	------

Gäster

Pernilla Kvist	Utvecklare	(PK)
-----------------------	------------	------

1. Stadsbidrag

Möjligheten att söka stadsbidrag för skolsociala team och växa tryggt är nu öppen. Verksamhetskoordinator säkerställer att ansökan görs tillsammans med ekonom.

2. Verksamhetsdialog

Den 8 maj hålls de första övergripande verksamhetsdialogerna enligt den nya strukturen. Verksamhetskoordinatorerna tar fram ett förslag på agenda för dialogerna och presenterar inom kort. Viktigt att säkerställa att EC har sammanställt underlaget på EC-nivå i Stratsys inför verksamhetsdialogen.

3. Sommaravstämning ledningsgruppsmöte

Beslut fattas om att myndigheten bjuder in Carina Cronqvist till myndighetens sommaravstämningar i ledningsgruppen. I övrigt hålls ledningsgruppernas sommaravstämningar separat per verksamhetsområde.

4. Fortsatt dialog - vägarna in (PK)

Kartläggning pågår på mottagningen under april månad där PIN-statistik förs av inkomna ärenden utifrån ämne. Redan nu visar kartläggningen en hög grad förfrågningar av informationskaraktär.

Efter dialog med Kontaktcenter står Socialförvaltningen för 5 % av samtliga inkomna ärenden dit. En stor andel av ärendena slussas över till mottagningens telefon då kontaktcenter själva inte har kunskapen som krävs för att besvara frågorna.

Beslut fattas om att Pernilla och Hampus bjuds in till VC-mötet den 21/5 för dragning av delprocessen vuxen.