



Socialförvaltningen Verksamhetschefsmöte

2025-05-21
Protokoll

VC-möte

Lokal: 242

Tid: kl. 09.00-12.00

Närvarande

Mikael Bogarve	Verksamhetschef	(MB)
Ulrika Skeppstedt	Verksamhetschef	(US)
Anita Svantesson	Verksamhetschef	(AS)
Caroline Söderberg	Verksamhetskoordinator	(CS)
Cecilia Zaar	Verksamhetskoordinator	(CZ)

Gäster

Karolina Håkansson	HR-chef	(KH)
---------------------------	---------	------

1. Säkerställa kvaliteten vid upphandling av konsulter (KH)

I samband med en Lex Sarah-utredning som avser en konsult som brustit i sitt uppdrag så beslutas att förvaltningen behöver ta fram ett förvaltningsövergripande arbetssätt som förstärker förvaltningens kontroll med syftet att minska marginalen för felrekrytering av konsulter. Dialog kring uppdraget tillsammans med HR-chef. Efter dialog fattas beslut om att referenstagning per telefon ska göras vid varje tillfälle som en ny konsult tilldelas ett uppdrag. Rådande rutin ska uppdateras med detta skalkrav och därefter informeras om vid lämpligt chefsforum. HR-chefen uppdaterar rutinen samt säkerställer att informationen går ut.

2. Digitala skärmar till besöksrum

Fastighetsansvarig Katarina Lindqvist har lyft som förslag att införa digitala skärmar utanför samtliga besöksrum och konferensrum och koppla dessa till bokningssystemet. Frågan lyfts som en punkt till FLG, Katarina bjuds in vid lämpligt tillfälle för att informera i frågan.

3. Återkoppling ekonomicoachen

I juli månad kommer plattformen Ekonomicoachen lanseras inom familjen Helsingborg. Plattformen riktar sig både till privatpersoner och yrkesverksamma,

för att fler ska få det stöd som behövs för att ta sig ur ekonomiska svårigheter.

Plattformen kommer även innefatta en AI-baserad samtalscoach.

I september kommer Linda och Linn från SLF besöka respektive ledningsgrupp och informera mer om ekonomicoachen (tidigare kallat vardagsekonomi).

Utbildningsmaterial ska tas fram och kommer finnas på HBG-learns, önskemål om att tre medarbetare från förvaltningen stöttar i framtagandet av utbildningsmaterial.

Frågan om förslag på medarbetare går ut via ledningsgrupperna och återrapporteras via verksamhetskoordinator.