



Ett stadsövergripande verktyg för Säker Digital Kommunikation

2023-02-15 Sida 1

Varför T-dialog?

- Det finns ett stort behov av att utbyta information på ett sätt som är både snabbt, enkelt, säkert och digitalt.
- Vår vanliga mejl är inget alternativ för utbyte av information som är känslig och/eller sekretessklassad.
- Då är T-dialog ett av verktygen i vår verktygslåda. E-tjänster kan vara ett annat.





Sida 2

SDK? T-dialog?

SDK står för Säker Digital Kommunikation och är *funktionen.*

T-dialog är *verktyget* för att kunna skicka säkra meddelanden.

Det pågår ett stadsövergripande arbete med SDK:

https://intranat.helsingborg.se/amf/stod-och-service/digitalastodmiljoer/digitala-tjanster/sakra-meddelanden/



2023-02-15

Sida 3

Ex på när T-dialog kan användas:

- "Sällan dokument" som invånare ska skicka in till oss, dvs dokument som varken ska laddas upp i Skills eller skickas in via E-tjänst.
- Känslig information som behöver skickas till/från kollegor i andra förvaltningar, vanligtvis SOF.
- Ekonomiskt Bistånd använder T-dialog för att kommunicera med HBG Works i de fall något är fel på e-ansökan om ekonomiskt bistånd.
- Obs! Om du ska skanna in ett dokument för att skicka som bilaga behöver du ha tillgång till säker skanning.



2023-02-15

Sida 4

Innan vi fortsätter:

Du ska ha fått ett mejl idag från Lisa Lilja med rubriken:

Utbildning T-dialog.

I det mejlet finns en bilaga som du tillfälligt ska lägga på din dators skrivbord.

Vi kommer att återkomma till det lite senare!



Rätt inställningar på datorn!

För att undvika att bifogade dokument laddas ner till din dator när de öppnas i T-dialog behöver du se över dina dator-inställningar.



Om du skickar en bilaga till någon, påminn då även mottagaren att se över sina datorinställningar, alternativt radera i "hämtade filer".



2023-02-15 Sida 6

Presentationsnamn



Hur hanterar jag mina inställningar?

- 1. Öppna Edge och gå till de tre prickarna (fler val) uppe i fönstrets högra hörn.
- 2. Välj "Inställningar" i menyn som öppnas upp. 🔯 Inställningar
- 3. I sidans vänstra meny väljer du "Nerladdningar". 🚽 Nerladdningar
- 4. Bland de val som nu finns på sidan ska dessa två vara aktiverade (som på bilden):

Fråga mig vad jag vill göra med varje nedladdning

Fråga alltid om jag vill spara en fil eller öppna den utan att spara

Öppna Office-filer i webbläsaren

Om den här inställningen är aktiverad öppnas Office-filer (presentationer, kalkylblad, dokument) automatiskt i Microsoft Edge i stället för att laddas ned till enheten

5. Klar 🗸

Vad händer nu?

Nästa gång du hämtar en bifogad fil i ditt säkra meddelande kommer du få detta val för att kunna välja om du vill öppna och läsa (i webbläsaren) eller om du vill välja en plats där du sparar ner den aktuella filen.





Hur hanterar jag mina inställningar?

- 1. Öppna Chrome och gå till de tre prickarna (fler val) uppe i fönstrets högra hörn
- 2. Välj "Inställningar" i menyn som öppnas upp

Inställningar

3. I sidans vänstra meny väljer du "Nerladdningar", och aktiverar sedan reglaget som styr att webbläsaren alltid först frågar dig om var filerna ska sparas.







:

Nu ska vi testa!

- Gå in på intranätet
- Till höger under "Mina System" hittar du T-dialog
- Identifiera dig med din e-legitimation
- Tryck på "Nytt meddelande"
- Nu ska du skicka ett T-dialog meddelande till den person som sitter till vänster om dig. Har du ingen som sitter till vänster om dig skickar du istället till någon annan som sitter i din omedelbara närhet.
- I ämnesraden kan du skriva T-dialog utbildning.
- Nu ska du bifoga det dokument som du fick i mejlet från Lisa tidigare idag.
- Skicka!
- Logga ut



Ta emot ett meddelande

Nu ska alla som sitter här inne ha fått ett meddelande i sin vanliga mejl om att ni har fått ett säkert meddelande.

- Logga in enligt instruktion
- Öppna det bifogade dokumentet, du hittar en liten pil längst upp till höger. Här väljer du "öppna"

Nu kan du börja använda T-dialog!





2023-02-15 Sida 10

Om du har några frågor eller funderingar:

Kan du antingen läsa på intranätet: https://intranat.helsingborg.se/amf/stod-och-service/digitalastodmiljoer/digitala-tjanster/sakra-meddelanden/ Eller ta kontakt med någon av våra "Superusers"

Eva Edstav Melissa Yang Anna Bredahl Lisa Lilja Linda Tenkare Tina Sjöholm



