



Arbetsmarknadsförvaltningens verksamhetsplan 2024



HELSINGBORG

Innehåll

Förvaltningschefen inleder	→ 3
Nämndens uppdrag	→ 4
Nämndens inriktning och mål	→ 4
Sammanfattning av nuläget	→ 5
Målbild	→ 6
Prioriterade områden	→ 7

Vi har stora utmaningar framför oss. Sysselsättning och arbetsgivarnas kompetensförsörjning, den upplevda tryggheten, klimatutmaningarna och den gröna omställningen är så viktiga att man kanske kan kalla dem för must-win-battles. Det är utmaningar som vi tillsammans måste göra allt vi kan för att möta. Och vi i arbetsmarknadsförvaltningen har både ansvar och verktyg att göra just det.

Arbetsgivarna, både offentliga och privata, måste lättare kunna hitta den kompetens de behöver. När fler börjar arbeta ökar inte bara skattekraften utan också den upplevda tryggheten. När barnen ser sina föräldrar gå till arbetet ökar förutsättningarna för barnen att klara skolan.

Vuxenutbildningen är ett av de kraftfullaste verktygen en kommun har för att möta behovet av kompetens. Kompetensförsörjningsreserven finns hos dem som vill växla upp sin kompetens och framför allt hos dem som idag står utanför arbetsmarknaden. Vi behöver bli ännu bättre på att både utforma utbildningsinsatser tillsammans med arbetsgivarna, förbereda för studier och ge pedagogiskt stöd under resans gång. Det ansvaret delar vi alla. Utbildning i olika former är ett effektivt verktyg för en hållbar etablering på arbetsmarknaden.

Nämnden fattade 2021 ett inriktningsbeslut som låg till grund för våra reviderade riktlinjer för ekonomiskt bistånd. Inriktningsbeslutet visar hur vi ska arbeta med hela resan, från det första beslutet om ekonomiskt bistånd till självförsörjning, och också hur vi ska säkerställa att vi varje månad fattar rätt beslut om bistånd. Man kan kalla det en lokal arbetslinje. Inriktningsbeslutet konkretiserar vårt uppdrag. Vi har utifrån det tagit steg mot ett bättre flöde genom förvaltningen men vi arbetar inte så effektivt som vi skulle kunna. Arbetsmarknadsnämnden har gett oss nya offensiva mål. Vi ska nå en nivå som liknar den i andra jämförbara kommuner när det gäller antalet invånare med ekonomiskt bistånd och vi ska ha ett stort yrkesutbildningsutbud där studerande fullföljer utbildningen och många fler ska ta vägen från ekonomiskt bistånd till arbete via utbildning.

Vi kan klara det. Vi har resurserna, kompetensen och bättre analys och uppföljning än tidigare. Nu ska vi se till att vi faktiskt använder resurserna ännu mer effektivt, sätter konkreta mål, följer upp, arbetar tillsammans med andra och på nya sätt för att lyckas ännu bättre. Vi ska förflytta oss mot en mer effektiv verksamhet. Det är en del av den sociala transformation som är viktig för Helsingborg. När vi lyckas kommer färre invånare att behöva ekonomiskt bistånd. När vi lyckas kommer arbetsgivarna hitta fler att rekrytera. När vi lyckas kommer vi att bidra till att staden lyckas bättre med våra must-win battles.

För att lyckas måste vi testa nya arbetssätt och ny teknik. Vi ska fortsätta resan mot att digitalisera allt vi kan – för att effektivisera men också för att möta invånarnas förväntningar. Komplexa utmaningar kräver att vi prövar oss fram och fortsätter att utforska, trots att vi inte alltid ser en lösning. Vi tar då hjälp av de innovationsverktyg vi har. Vi ska våga, testa och göra. Börja göra, sluta göra och göra på annat sätt. Det är våra sätt att arbeta som är nyckeln. Vi måste utveckla nya arbetssätt.

Med hjälp av verksamhetsplanen vill jag att vi tillsammans hittar ännu smartare sätt att använda våra resurser. Ett arbete som bygger på tilltro och engagemang både till våra invånare, inom förvaltningen och till samarbetspartner i civilsamhället, hos arbetsgivare och andra myndigheter. Tillsammans har vi så mycket kraft att göra det möjligt för ännu fler att snabbare bli självförsörjande och för arbetsgivarna att hitta rätt kompetens.

Vår förvaltnings verksamhetsplan har jag och förvaltningsledningen tagit fram utifrån förvaltningens nulägesanalys av våra resultat, förutsättningar och förväntningar om framtiden. Här sammanfattas de prioriteringar som vi behöver arbeta särskilt med under 2024 för att lyckas med vårt uppdrag, uppnå nämndens mål, stadens inriktningar och förverkliga förvaltningens målbild. När du och dina kollegor ska planera för er verksamhet använder ni den här planen som grund tillsammans med er verksamhets nulägesanalys. Jag kommer regelbundet följa upp förvaltningens verksamhetsplan tillsammans med förvaltningens chefer precis som ni kommer att följa upp er plan tillsammans för att se att vi är på rätt väg eller om vi behöver tänka om.

Lycka till!
Maria Norrby, Arbetsmarknadsdirektör

Nämndens uppdrag

4

Arbetsmarknadsnämndens uppdrag är att vara möjliggörare för vuxna att komma i arbete och att bidra till arbetsgivares kompetensförsörjning.

Nämndens inriktning och mål

Nämndens inriktning

Arbetsgivare ska kunna rekrytera relevant kompetens i Helsingborg

Tillsammans med arbetsgivarna skapar vi förutsättningar för att effektivt möta kompetensförsörjningsbehoven med en bredd av aktiviteter och utbildningar för en hållbar tillväxt.

Fler invånare med ekonomiskt bistånd ska bli självförsörjande så snabbt som möjligt

Vi möter invånarna på olika sätt, med tydliga förväntningar och ett tydligt arbetsfokus, även i stadsdelarna för att på så sätt bidra till ett mer integrerat och tryggt Helsingborg med livskvalitet för alla.

Nämndens mål

Andel av befolkningen, 18–64 år, som under 2026 erhållit ekonomiskt bistånd ska högst vara 3,8 procent

Motivering

Antalet Helsingborgare som behöver ekonomiskt bistånd för sin försörjning har minskat de senaste åren men är fortsatt högt. Fler invånare ska bli självförsörjande så att andelen av befolkningen som är i behov av ekonomiskt bistånd minskar.

1200 invånare ska fullfölja yrkesutbildningsinsatser 2024

Motivering

För att minska glappet mellan efterfrågad kompetens hos arbetsgivare och tillgänglig kompetens är yrkesutbildningsinsatser ett viktigt verktyg. Detta kan handla om reguljär utbildning men även kombinationer av yrkesutbildningsinsatser och praktisk erfarenhet. Målet syftar till ett ökat fokus på kompetensförsörjning.

Minst 330 invånare med ekonomiskt bistånd ska gå till reguljära studier under 2024

Motivering

Utbildning är väsentligt för en hållbar väg till självförsörjning. Fler invånare med ekonomiskt bistånd ska börja att studera och deras ärenden avslutas.



Sammanfattning av nuläget

5

Arbetsmarknaden i Helsingborg präglas, precis som de senaste åren, både av stora rekryteringsbehov hos arbetsgivarna och hög arbetslöshet.

Arbetsförmedlingen beskriver i sina analyser att majoriteten av de arbetssökande har låg konkurrenskraft oftast beroende på avsaknad av språkkunskaper, utbildning, nätverk och ohälsa i olika former.

Det innebär att glappet mellan efterfrågad och erbjuden kompetens behöver täckas bättre framför allt med kompetenshöjande insatser som bygger på arbetsgivarnas behov.

Vi upplever just nu ekonomisk oro med bland annat hög inflation vilket sannolikt kommer öka arbetslösheten något under 2024. Samtidigt är bristen på kompetens så stor att många nyarbetslösa, som ofta har både utbildning och relevant erfarenhet, kommer kunna hitta nya platser på arbetsmarknaden. Intresset för att karriärväxla har ökat vid tidigare konjunkturnedgångar så troligtvis kommer fler att söka en vuxenutbildning.

Vi har under de senaste åren kraftigt ökat vårt yrkesutbildningsutbud inom vuxenutbildningen. Vi erbjuder ett brett utbud av utbildningar men framför allt ökat antalet utbildningsplatser där yrkesutbildning kombineras med kurser i svenska. Vi har ökat fyllnadsgraden och skapat mer effektiva dimensionerings- och antagningsprocesser. 2024 kommer statsbidragen, särskilt avseende kombinationsutbildningar, att minska men vårt mål är att våra effektiviseringar kommer att göra det möjligt för oss att bibehålla samma utbud som under 2023.

Antalet invånare som behöver ekonomiskt bistånd för sin försörjning sjunker inte längre utan har varit relativt konstant under det senaste halvåret och ligger nu cirka 15 procent lägre än 2022. Det innebär att vi i snitt har 370 invånare färre som beviljas ekonomiskt bistånd varje månad. Antalet försörjningsstödstagare minskar i många kommuner och även om vår nivå närmat sig jämförbara kommuner har vi fortfarande en högre nivå än våra benchmarkingkommuner.

Utförelsen till arbete och studier hos oss är på de lägsta nivåerna sedan 2018 men kompenseras av ett förhållandevis lågt inflöde, till stor del beroende på en god arbetsmarknad. Antalet individer som lämnar ekonomiskt bistånd för arbete är nästan 40 procent lägre under de första åtta månaderna av 2023 jämfört med motsvarande period föregående år. Antalet försörjningsstöds-

tagare som påbörjar en reguljär utbildning är också lågt trots att området varit ett av våra primära fokusområden under flera år. Det är också ett mål som arbetsmarknadsnämnden satt som vi är långt från att uppnå.

De positiva avsluten av ärenden, där individer börjat att arbeta, studera eller fått annan försörjning, fördelar sig över alla typer av hushåll och ärendetider. Det är ett kvitto på att vårt arbete med att alla ska ha en plan mot självförsörjning ger effekt. Vi är nu bland de kommuner som har kortast tid från ansökan om ekonomiskt bistånd till beslut. Och vi har ett internt flöde som gör att invånare har kontakt med sin guide och påbörjar planering mot självförsörjning inom fem dagar. Vi har bättre fakta än någonsin avseende invånarnas behov och effektiviteten i verksamheten. Vi ser bland annat för låg fyllnadsgrad i arbetsmarknadsinsatser och vi inte tar ett gemensamt ansvar för att rätt bistånd betalas ut varje månad – eftersom återrapporteringen till ekonomiskt bistånd om invånare som inte följer sin planering inte är likvärdig.

Kostnaderna för utbetalningar för ekonomiskt bistånd har minskat mer än volymen trots normhöjning på över åtta procent och hyreshöjningar på cirka fem procent. Det visar att den översyn av riktlinjer och belopp som implementerats under 2022 gett önskade effekter och att vi tidigare beviljat kostnader och belopp i större utsträckning än vad nationella riktlinjer föreslår.

Vårt arbete med att motverka välfärdsbrott har tagit en ny riktning som vi hoppas ska ge effekt under det närmaste året. Vi riktar nu resurserna mot identifierade risker på ett mer systematiskt proaktivt sätt istället för att enbart reagera i efterhand. Att arbeta systematiskt mot välfärdsbrott är en viktig del i trygghetsarbetet men också viktigt för att rätt bistånd ska betalas ut till rätt invånare.

Kompetensförsörjning, sysselsättning, vuxenutbildning och integrationsarbete är politikområden som är i fokus nationellt. Vi kommer under 2024 följa flera viktiga utredningar och sannolikt börja se förändrad lagstiftning på områden som till exempel aktivitetskrav, sfi, samhällsorientering och förändrad yrkesutbildning.

Sammanfattningen av nuläget bygger på arbetsmarknadsförvaltningens uppdaterade nulägeskarta.

Stadens målbild är: Tillsammans gör vi Helsingborg till en av de bästa städerna att bo och verka i år 2027.

Stadens målbild är en hållplats på vägen mot vision Helsingborg 2035. Vi når målbilden med hjälp av samspel och innovation. Stadens målbild ger tillsammans med vision 2035 en gemensam riktning för alla nämnder och bolag. Målbilden handlar om att skapa engagemang för förändring och förflyttning tillsammans.

Arbetsmarknadsförvaltningens målbild inför 2024 är att förvaltningens olika delar – tillsammans med resten av staden men också med arbetsgivare, utbildningsanordnare, andra myndigheter och civilsamhället – samspelar i en effektiv process som gör det möjligt för invånare att så snabbt som möjligt bli självförsörjande och för

arbetsgivarna att hitta rätt kompetens. Utifrån sin förmåga kan alla vuxna invånare vara delaktiga i arbetslivet och ta ansvar för sin egen utveckling och försörjning.

Vi utnyttjar digitaliseringens möjligheter för att effektivisera, skapa delaktighet och göra förvaltningens insatser tillgängliga. För att göra det möjligt ska vi prioritera utveckling och innovation. Det kommer att krävas att vi tar nya grepp, vågar samarbeta kring nya koncept med nya aktörer och på nya platser. Så bidrar vi till att Helsingborg blir en av de bästa städerna att bo och verk i 2027.



Prioriterade områden

Utifrån nulägesanalysen och våra resultat behöver vi fokusera och prioritera för att lyckas med nämndens uppdrag, inriktning och mål samt förverkliga stadens och förvaltningens målbild.

Vi ska öka vårt utflöde och utveckla både vårt utbildningsutbud och arbetet innan, under och efter utbildning så att fler invånare deltar i och fullföljer utbildningsinsatser. För att klara det behöver vi konkretisera vad vi ska uppnå med att arbeta mer tillsammans.

→ Vi ska gå från optimering av respektive verksamhets arbete till optimering av hela förvaltningen utifrån vårt gemensamma uppdrag:

- Vi ska tänka nytt och jobba smartare tillsammans
- Vi ska använda varandras kompetens mer för ökad effekt i vårt uppdrag
- Vi ska tillsammans verka för att vi genomför fattade beslut och tillsammans bär helheten
- Alla i förvaltningen, utifrån sitt uppdrag, ska ta ansvar för att rätt bistånd betalas ut varje månad

→ Vi ska gå mot mer förutbestämda, behovsanpassade flöden som ger möjlighet till progression och hög aktivitet.

- Vi ska prioritera de insatser som ger mest effekt mot ökad sysselsättning
- Vi ska använda utbildning som ett viktigt verktyg för ökad sysselsättning, för de målgrupper där det är lämpligt

De prioriterade områdena ska vara en kompass som ska hjälpa oss att styra rätt i vårt arbete att utveckla verksamheten. Ha med er dem när ni lägger fast verksamhetsplaner och medarbetarplaner och kanske framför allt i verksamhetsdialogerna. Med hjälp av en bra nulägeskoll och nyfiket utforskande verksamhetsdialoger där vi utgår från var vi står nu, de effekter vårt arbete gett hittills, de förflyttningar vi gjort och våraframgångsfaktorer kan vi ska skruva ytterligare för att nå högre effekter.

Arbetsmarknadsförvaltningen

