

Legitimering på distans

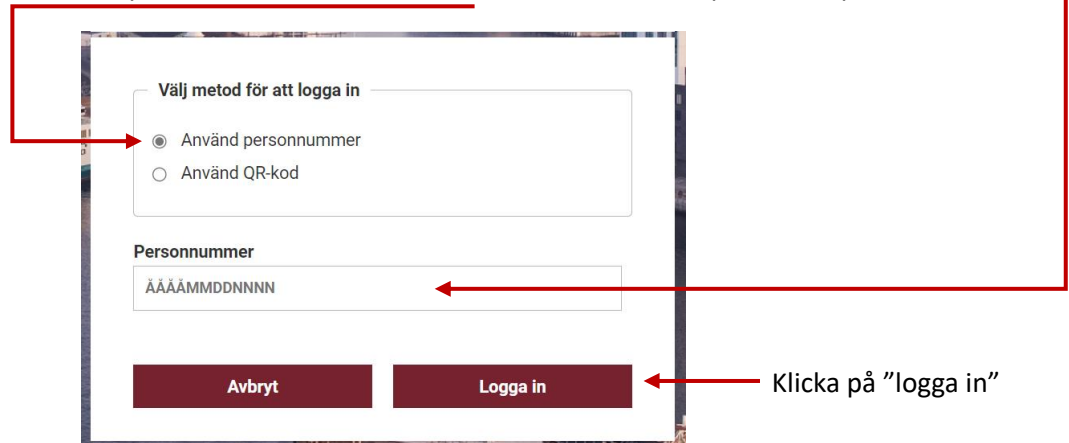
E-legitimering vid till exempel telefonsamtal där det är viktigt att säkerställa personens identitet

1. Följ denna länk för att aktivera legitimeringen
https://helsingborg.siriusit.net/formservice/formDownload?serviceName=visning_eleg_info2
2. Välj den metod som personen kan identifiera sig med (se de tre valen i bilden)



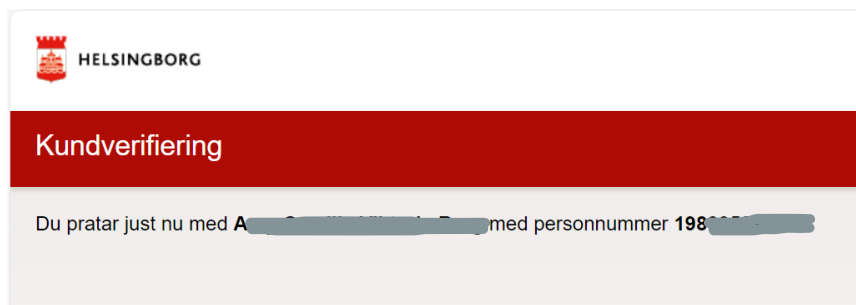
The screenshot shows a web form titled 'Information'. Below the title, it asks 'Vill du veta mer om eller skaffa en e-legitimation?' and provides a link 'Läs mer på: www.e-legitimation.se'. Under the heading 'Välj metod för inloggning', there are three red buttons: 'BankID', 'Mobilt BankID', and 'Freja eID+'. A red arrow points from the text in step 2 to these buttons.

3. Se till att "Använd personnummer" är markerad, och skriv sedan in personens personnummer



The screenshot shows a web form titled 'Välj metod för att logga in'. It has two radio buttons: 'Använd personnummer' (which is selected) and 'Använd QR-kod'. Below this is a text field labeled 'Personnummer' containing the placeholder 'ÅÅÅÅMMDDNNNN'. At the bottom are two red buttons: 'Avbryt' and 'Logga in'. A red arrow points from the text in step 3 to the 'Använd personnummer' radio button. Another red arrow points from the text 'Klicka på "logga in"' to the 'Logga in' button. A third red arrow points from the text in step 3 to the 'Personnummer' text field.

4. Be personen starta sin legitimeringstjänst och följa instruktionerna i den. Personen kommer få veta att de legitimerar sig mot "Helsingborgs stad".
5. När legitimeringen är genomförd ser du detta på din skärm:



The screenshot shows a screen with the Helsingborg logo and the text 'Kundverifiering'. Below this, it says 'Du pratar just nu med A [redacted] med personnummer 198 [redacted]'. The screen has a red header bar with the text 'Kundverifiering'.