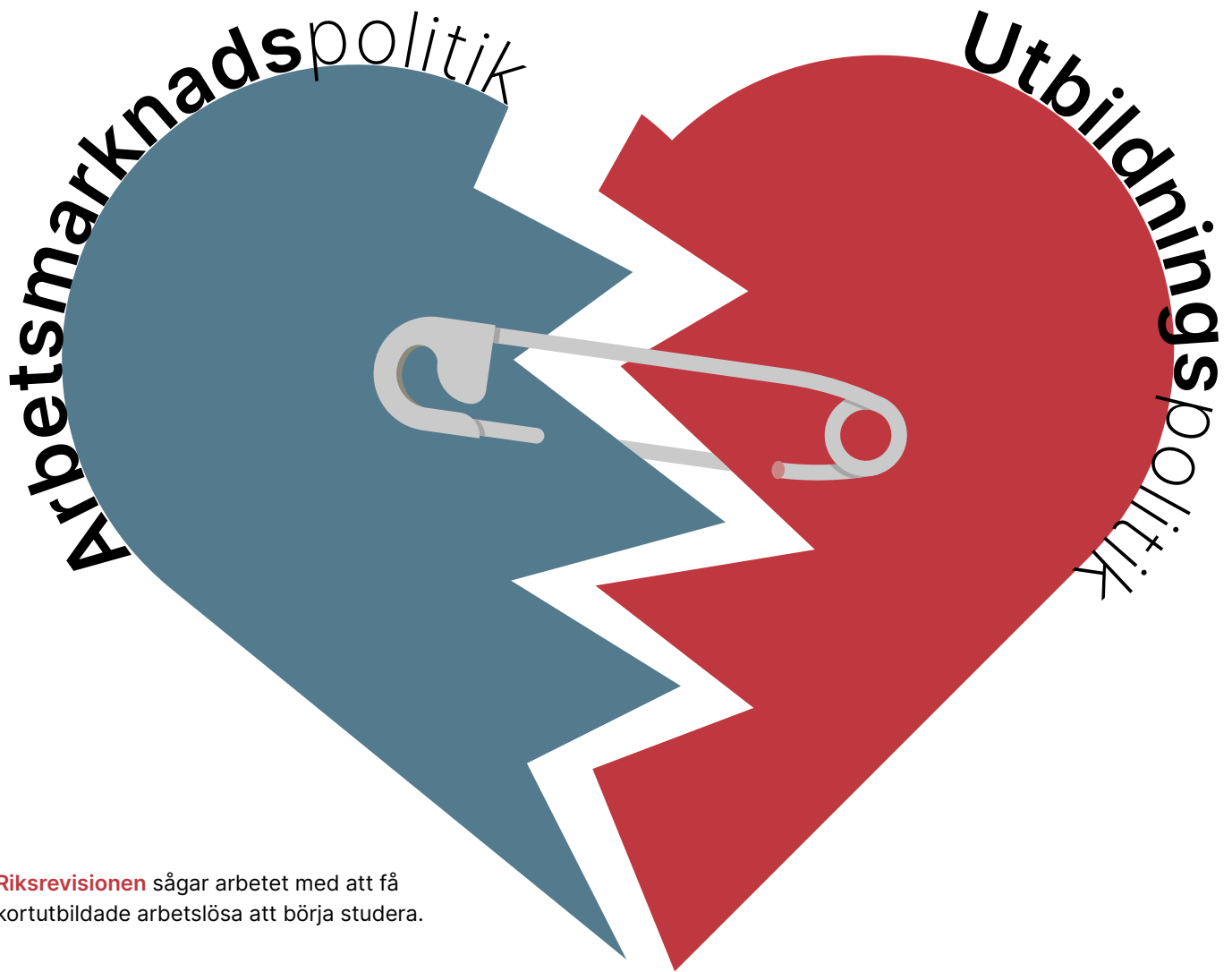


verket

Månadsrapport

– Sveriges vassaste omvärldsbevakning av arbetsmarknadsfrågor



Riksrevisionen sågar arbetet med att få kortutbildade arbetslösa att börja studera.

SFI-UTBILDNING

NYTT REGELVERK

Skärpta krav för både enskilda och kommuner.

1800 KLAGOMÅL

OCH MILJONVITEN

AF:s leverantörsgranskning för 2023 är klar.

VARSLER PÅ AF

160 SKA BORT

Berör framförallt personal på internrådgivningen.

Dämpad inflation öppnar för nya reformer

För oss på Werket och säkerligen flera av er läsare har mars månad präglats av den årliga Arbetsmarknadsdagen, i år i sin tredje upplaga. Förutom möjligheten att ses och kunna diskutera de frågor som ligger högt på dagordningen för alla oss som jobbar med aktiv arbetsmarknadspolitik bjöd dagen även på många intressanta inspel.

Bland ekonomipanelisterna, Sven-Olov Daunfeldt (Sv näringsliv), Torbjörn Hållö (LO) och Albin Kainelainen (KI) tycktes det råda konsensus kring att inflationsmonstret är bekämpat, för den här gången, och att den sjunkande inflationen lämnar fältet öppet för en mer expansiv finanspolitik. En analys som därefter fått bekräftelse av finansminister Elisabeth Svantesson, som aviserat nya reformer på 16,8 miljarder i den kommande vårbudgeten. Offentliga investeringar skulle kunna påverka arbetslösheten i en positiv riktning, men om det blir några satsningar på den aktiva arbetsmarknadspolitiken återstår att se.

De (få) politiker som deltog på Arbetsmarknadsdagen (många uteblev tyvärr med kort varsel) fortsatte i stor utsträckning på den inslagna vägen genom att prata kontroll och krav på de arbetssökande som lösningen arbetsmarknadens stora utmaningar, inte minst behovet av arbetskraft i industrin i norr. Att forskning på området visat att piskan inte är det mest effektiva verktyget för att få människor att flytta dit jobben finns tycktes inte rå på politikerna.

Arbetsförmedlingen, som var inbjudna för att presentera det uppdrag kring långtidsarbetslösa de fick i regleringsbrevet för 2024, lyckades dock inte bringa någon klarhet i vad uppdraget konkret innebär. Trots försök till förtydligande lämnade vi dagen utan större förståelse för uppdraget, hur det ska genomföras, vilka som är målgruppen och på vilket sätt det kommer göra skillnad för de långtidsarbetslösa. Det återstår alltså att se om det alls kommer att betyda något i praktiken. Kanske kommer mer konkreta besked i mitten av maj, då Arbetsförmedlingen ska lämna sin första återrapport till regeringen.

Tack till alla ni som kom och gjorde dagen till en intressant arbetsmarknadspolitisk mötesplats!

Mattias Elm

mattias@verket.nu | 073-719 90 33



INNEHÅLL MARS 2024

3 **Insatser för kortutbildade**
Riksrevisionen riktar skarp kritik mot regering och myndigheter.

6 **Leverantörsuppföljning**
Dörrstängare, bemanning och bristande dokumentation.

7 **Nya regler för SFI-utbildning**
Treårsgräns och skärpta krav på kommunernas arbete.

9 **AF varslar 160 antsälda**
Internrådgivningen i Stockholm och Östersund berörs.

13 **Statistik – tjänster**
Antalet ROM2-deltagare fortsätter öka.

18 **Statistik – utbildning**
Rekordökning för nya AUB-deltagare.

22 **Statistik – kommuner**
Fortsatt motståndskraft i cirka 1/3 kommuner.



Riksrevisionen granskar insatser för kortutbildade

Ryckigt, otydligt och osamordnat när jobb- och utbildningspolitik möts

Riksrevisionens granskning av de senaste årens åtgärder för att få fler kortutbildade arbetslösa att övergå till reguljära studier blottlägger grundläggande brister i samordningen mellan både politik och institutioner kopplat till utbildning och arbetsmarknad.

I nästan tio års tid har ett centralt fokusområde för arbetsmarknadspolitiken varit att tillse att arbetslösa personer som saknar en fullständig gymnasieutbildning går till reguljära studier, i praktiken på komvux eller Folkhögskola. Sedan 2017 har det även funnits uttalade mål och uppdrag till Arbetsförmedlingen, från olika regeringar, kopplade till målsättningen. Därtill har ett antal reformer och åtgärder lanserats på området, till exempel utbildningsplikten (2018) och studiestartsstödet (2017).

Sedan år 2017 har det också varit möjligt för deltagare i jobb- och utvecklingsga-

rantin (JOB) att studera med bibehållet aktivitetsstöd och Arbetsförmedlingen har även kunnat anvisa personer att söka reguljära studier. Parallellt har det gjorts flera stora satsningar på fler utbildningsplatser inom komvux, framför allt med yrkesinriktning.

Det är mot den bakgrunden Riksrevisionen (RiR) har granskat arbetet med att få fler kortutbildade arbetssökande att studera. Perioden som granskats är 2017-2022 och RiR har bland annat tittat på frågor som regeringens styrning, Arbetsförmedlingens arbete och samverkan med framförallt kommuner.

Tveksam träffsäkerhet

I likhet med tidigare uppföljningar visar RiR:s granskning att arbetet med att få fler kortutbildade arbetslösa att övergå till reguljära studier går trögt. Nivåerna fluktuerar något under mätperioden men det rör sig alltjämt om låga nivåer.

Efter att Arbetsförmedlingen, år 2020, fick det uttalade uppdraget att öka antalet anvisningar till reguljära studier, ökade dessa kraftigt. En ökning som dock inte motsvarades i antalet faktiska övergångar till reguljära studier, och som RiR tolkar som ett uttryck för att träffsäkerheten i anvisningar minskade.

Den exakta orsaken till att en inskriven arbetslös som anvisas att söka reguljär utbildning sedan inte övergår till reguljär utbildning har inte kunnat studeras, men i granskningen pekas den enskildes förutsättningar att tillgodogöra sig utbildning ut som en nyckelfaktor. Cirka 2/3 av de kortutbildade arbetssökande är utomeuropeiskt födda och en majoritet av de inskrivna som saknar fullständig gymnasieutbildning saknar därtill fullständig grundskoleutbildning.

I rapporten konstateras att utbildningsutbudet för personer med en mycket kort utbildning och bristande kunskaper i svenska är begränsat och att de olika satsningar som gjorts inom komvux i regel inte träffat den aktuella målgruppen. Vidare konstateras att de statsbidrag som finns för att kommunerna ska kunna ta fram kombinationsutbildningar med SFI endast gäller gymnasial nivå, inte grundläggande nivå.

Svårbegripligt ersättningssystem

En annan nyckelfaktor som pekas ut är möjligheten för den enskilde att försörja sig under studietiden. Enligt RiR är ersättningssystemet komplicerat och svårt att överblicka. Inom ramarna för granskningar har RiR lyckats komponera ihop en kedja av olika ersättningsformer som, om placerade i rätt kronologi, skulle möjliggöra för en person i den aktuella målgruppen att studera under två år utan att behöva ta CSN-lån. Möjligheten kräver emellertid en exakt precision i planeringen av studierna, men eftersom ersättningsformerna ges av olika myndigheter saknas ett samlat ansvar för att

stötta individen med information om hur försörjningen under studietiden kan läggas upp.

Kommunerna gör dessutom olika tolkningar av regelverket kring ekonomiskt bistånd vid studier. I vissa kommuner är det därför möjligt för den arbetssökande att få kompletterande ekonomiskt bistånd även under studietiden medan det i andra inte är det. Därtill skiljer sig den praktiska tillämpningen av studiestartsstödet åt mellan olika kommuner.

Enligt regelverket ska kommunerna ha egna lokala riktlinjer för studiestartsstödet men i granskningen framkommer också att vissa kommuner har tillämpat stödet på en bredare målgrupp än den som var tilltänkt. Stödet, som är ett förhöjt studiebidrag som kan ges under begränsad tid för studier på gymnasial eller grundläggande nivå, riktas till personer med kort tidigare utbildning som varit inskrivna i ett arbetsmarknadspolitiskt program i minst sex månader.

I förarbetena till lagen framgår att kort tidigare utbildning i praktiken innebär högst gymnasial nivå, samt att personer med en gymnasieexamen endast undantagsvis kan komma i fråga för stödet. Riksrevisionens granskning visar dock att vissa kommuner gjort en generös tolkning av kort tidigare utbildning och att stödet till följd av det getts både till personer med en fullständig gymnasieutbildning och personer med en eftergymnasial utbildning.



Under 2017–2022 har ca 10 500 någon gång fått studiestartsstöd av dem som skrivit ut sig från Arbetsförmedlingen till studier. Av dessa hade omkring hälften en färdigställd gymnasieutbildning och närmare 30 procent hade dessutom en eftergymnasial utbildning

AF brister i uppföljning och kontroll

Kritik riktas i rapporten även mot Arbetsförmedlingens arbete och vad som bedöms vara brister i uppföljning och kontroll. Relativt sett har få sanktioner utdelats för att en arbetssökande underlåtit att söka reguljär utbildning, trots anvisning. Samtidigt saknar Arbetsförmedlingen i nuläget möjligheter att kontrollera om en person sökt utbildning då den sortens uppgifter finns hos kommunerna.

Som tidigare konstaterats kan det, enligt RiR, finnas fullt rimliga förklaringar till att en person som anvisats att söka en utbildning sedan inte påbörjar den, till exempel att den nekats plats eller hunnit få ett arbete. En annan tänkbar förklaring som nämns i rapporten är att informationen till den enskilde i samband med anvisningen varit bristfällig. Det förekommer även att personer som inte har haft rätt till ersättning anvisats, vilket inneburit att det inte funnits någon möjlighet till sanktion.

En utredning håller just nu på att se över möjligheten till informationsöverföring mellan kommunerna och Arbetsförmedlingen men i väntan på det är det endast

på lokal nivå som anvisningarna kan följas upp. Dock saknas både enhetliga arbetsverktyg, i form av IT-lösningar, och rutiner för hur den lokala uppföljningen ska gå till, vilket fått till följd att den ser olika ut i olika delar av landet.

Även det operativa arbetet med att motivera personer i målgruppen till studier skiljer sig åt, och när RiR frågat AF:s huvudkontor hur de regionala organisationerna arbetar har svaret blivit att "Arbetsförmedlingen kartlägger inte de lokala arbetssätten".

Regeringens styrning - ryckig

Regeringens styrning beskrivs i rapporten som otydlig, ryckig och med avsaknad av ett helhetsperspektiv. Vidare anser RiR att regeringen inte tillräckligt snabbt reagerat när den fått information om problem. Till exempel fick ändringen av förordningen om arbetsmarknadspolitiska program som genomfördes år 2020 den oavsiktliga biverkningen att kortutbildade arbetssökande med behov av SFI-studier fick kortare tid på sig att läsa reguljär utbildning med bibehållet aktivitetsstöd. Arbetsförmedlingen uppmärksammade regeringen på problemet år 2021, men det dröjde till slutet av 2023 innan det åtgärdades.

I rapporten konstateras även att regeringen, i praktiken, endast i begränsad omfattning genomfört satsningar på utbildningsformer för den aktuella målgruppen. Det trots att Arbetsförmedlingen flera gånger påtalat för regeringen att kommunernas reguljära utbildningsutbud inte möter behoven.

Werket kommenterar

Sammantaget målar rapporten bilden av ett dysfunktionellt och fragmenterat utbildningssystem, med olika aktörer och regelverk som saknar den överbyggnad och samordning som krävs för att målsättningar ska kunna infrias. Att ansvaret är fördelat mellan kommuner och olika myndigheter verkar därtill ha fått effekten att ansvaret i väsentliga delar inte axlas av någon.

Granskningen visar också på en ryckig styrning från politikens sida där ambitioner och initiativ stundom tycks utgå från en teoretisk karta, snarare än den praktiska verkligheten. Satsningar på gymnasiala yrkesutbildningar kan tyckas både vällovlige och rimliga med en arbetsmarknad som präglas av å ena sidan brist på yrkeskompetens, och å andra sidan en stor grupp arbetssökande med behov av utbildning. Men de är föga värda när de som är tänkta att fylla utbildningsplatserna saknar förutsättningar att göra så.

Dagarna då komvux i första hand fungerade som en andra chans för skoltrötta gymnasieavhoppare är sedan länge förbi och idag utgör komvux i stor utsträckning en utbildning för nyanlända och andra utrikesfödda som har behov av att utbilda sig för att komma in på den svenska arbetsmarknaden. Men trots att målgruppen i praktiken genomgått en stor förändring har utbudet inte gjort det, och som framgår av Riksrevisionens granskning saknas utbildningsformer som möter målgruppens behov.

Trots att det råder närmast konsensus om att situationen på svensk arbetsmarknad kräver att arbetsmarknads- och utbildningspolitiken krokar arm visar Riksrevisionens rapport, med all önskvärd tydlighet, på en påtaglig mismatch. I ett sånt läge kommer krav och kontroll ha begränsad, om någon, effekt. Det som istället behövs är ett rejält omtag kring den gymnasiala och grundläggande vuxenutbildningen.

Leverantörsuppföljning

3,8 miljoner i viten och 1 800 klagomål när AF gör bokslut över 2023

Under fjolåret genomförde Arbetsförmedlingen en omfattande granskning av myndighetens upphandlade arbetsmarknadstjänster. Drygt 1 800 kontrollbesök har genomförts för att säkerställa att kraven i avtalen efterlevs.

Totalt genomfördes 1 854 fysiska kontrollbesök. Enligt Arbetsförmedlingens internrapport från mars har följande resultat framkommit från leverantörsuppföljningen under 2023:

- Vid 15 besök påträffades ingen lokal på den angivna adressen.
- Vid 158 besök fanns ingen personal på plats, i 21 av fallen kom personalen efter kontakt.
- Vid 36 besök fanns personal på plats, men var upptagen.
- 698 lokaler uppfyllde inte kraven.

Under 2023 har även granskningar av leverantörernas personalkompetens genomförts, vilket resulterat i 34 utredningsrapporter. Sanktioner har även utfärdats, inklusive löpande viten i 17 leveransområden och enstaka viten i 28 leveransområden, vilka sammanlagt uppgår till 1 560 000 kronor.

I Kundval Rusta och matcha samt Rusta och matcha 2 rapporterades sammanlagt 1813 klagomål, där bristande dokumentation, underbemanning och lokalförhållanden utmärkte sig som de

främsta anledningarna till missnöje. En observation är att i KROM dominerade klagomål gällande dokumentation, medan klagomål på lokaler var förhållandevis få. En dynamik som dock har förändrats avsevärt i ROM2.

Som ett resultat av klagomål och granskningar har Arbetsförmedlingen beslutat om sanktioner. Totalt har 133 enstaka viten utfärdats på totalt 3 170 000 kronor, och en summa av 590 000 kronor i löpande vite har påförts.

Arbetsförmedlingen betonar vikten av att kontinuerligt övervaka och utvärdera leverantörernas verksamhet för att säkerställa en hög kvalitet på arbetsmarknadstjänsterna och förbättra servicen för arbetslösa och arbetssökande.

Det förväntas att kontrollerna och uppföljningen av leverantörernas verksamhet kommer att fortsätta under 2024 för att säkerställa överensstämmelse med avtal och kvalitetskrav. Gällande övriga tjänster har myndigheten tagit ett generellt beslut om att lokalbesök ska genomföras på samtliga nya leveransadresser inom 1 år från avtalets start.

Antal klagomål per kategori	Kundval rusta och matcha	Rusta och matcha 2
TOTAL	687	1126
Dokumentation	330	73
Personal och bemanning	184	216
Lokaler	46	684

Werket kommenterar

Det är uppmuntrande att Arbetsförmedlingen tar leverantörsuppföljningen på allvar och strävar efter att säkerställa likvärdiga villkor för alla leverantörer. Trots detta är det problematiskt att myndigheten fokuserar så mycket på att lokaler uppfyller specifika checklistor.

Det är ett återkommande bekymmer att Arbetsförmedlingen hamnar i sådan detaljstyrning. För lite mer än 10 år sedan yttrade det sig genom att leverantörsuppföljare sprang runt med måttband i leverantörers lokaler men missade andra uppenbara problem med leveransen av tjänsten. Nu ser vi ett liknande mönster.

Det är så klart lättare att följa en förutbestämd checklista än att bedöma den faktiska tjänstens kvalitet. Dock finns det förtjänster i att både beakta checklistan och diskutera den verkliga kvaliteten i tjänsten. En balanserad och resonlig metod är däremot nödvändig för att undvika att bli alltför fixerad vid detaljer som inte alltid är av vikt för deltagaren.



Integration

Skärpta krav för individ och kommun i förslag om nya regler för SFI

Regeringen går nu vidare med förslaget om ett förändrat regelverk för SFI. De nya reglerna innebär att tiden den enskilde kan delta i SFI begränsas till tre år. Samtidigt skärps kraven på kommunernas ansvar att nå ut till och motivera målgruppen.

Syftet med reformen, som nu remitterats till lagrådet, är att öka effektiviteten, förbättra genomströmningen och kvaliteten i utbildningen.

Den centrala förändringen är införandet av en tidsbegränsning för rätten att delta i SFI, som begränsas till tre år från den tidpunkt en person först tas emot i utbildningen. Bakgrunden är en låg genomströmning där många elever tar lång tid på sig att genomföra utbildningen, och en del avbryter sina studier utan att ha uppnått kunskapsmålen. Under 2022 avbröt 46 procent sin SFI-kurs.

Syftet är därför att skapa ett incitament för deltagarna att avsluta sin utbildning

inom en rimlig tid. Det kommer dock fortsatt vara möjligt att förlänga studietiden om det bedöms motiverat med hänsyn till särskilda omständigheter och för att kunna tillmötesgå individuella behov. En förlängning får göras med sex månader åt gången och får maximalt uppgå till tre år.

Förändringen föreslås dock inte utgöra en absolut rättighet för den enskilde att fortsatt vara inskriven vid SFI under hela tidsfristen. Kommunerna ska ha möjlighet att besluta om att avsluta utbildningen om en elev till exempel saknar förutsättningar att tillgodogöra sig av den eller av andra skäl inte gör tillfredsställande framsteg.

Parallellt innehåller reformen även förslag vars uttalade syfte är att stärka kvaliteten i utbildningen utifrån den enskildes behov och förutsättningar. Bland annat införs ett krav på kommunerna att vid mottagandet, skyndsamt, göra en bedömning av elevens kunskaper. Bedömningen ska sedan ligga till grund för elevens individuella studieplan. Det föreslås även ett krav på att det i den individuella studieplanen ska preciseras när SFI-studierna påbörjades.

Vidare föreslås ett krav på att kommunerna upprättar handlingsplaner för sitt arbete med att nå ut till deltagarna. Redan idag finns en lagreglerad skyldighet för kommunerna att aktivt verka

för att nå ut till, och motivera, de som har rätt till utbildningen att delta. Hur kommunerna i praktiken arbetar med att leva upp till kravet är dock oklart. I en enkätundersökning nämns bland annat samverkan med Arbetsförmedlingen, särskilda informationsforum, reklam och sociala medier. Ett vanligt svar var information på kommunens hemsida.

Syftet med införandet av handlingsplanerna är att tillse att kommunerna fullföljer sin skyldighet att aktivt arbeta med den uppsökande verksamheten. Därtill införs ett krav för kommunerna att kontinuerligt följa upp och vid behov uppdatera handlingsplanen.

Nytt är också att den enskilde ska ha rätt att delta i SFI-undervisning i andra kommuner än hemkommunen, om det är motiverat med hänsyn till den enskildes personliga förhållanden. En sådan möjlighet finns redan idag för annan komvux-verksamhet. Målsättningen är att öka flexibiliteten och möjligheterna att kombinera SFI med arbete eller yrkesutbildning. Kommunen som står för SFI-utbildningen ska i så fall få ersättning för kostnaderna från elevens hemkommun.

Som en följd av förslagen tillförs kommunerna även sammanlagt 100 miljoner kronor, fördelat över tre år.

Kritik har riktats mot att reformen inte

innehåller tillräckligt med åtgärder för att stärka kvaliteten i SFI-utbildningen. En av kritikerna är Karin Sandwall, utredaren bakom den förra stora SFI-utredningen, även känd som KLIVA (*Stärkt kvalitet och likvärdighet inom komvux för elever med svenska som andraspråk, SOU 2020:66*).

– *Det enda som kommer att hända är att de elever som behöver längre tid kommer känna sig stressade och pressade.*

De lagändringar som föreslås är planerade att träda i kraft den 1 januari 2025, med övergångsbestämmelser som gäller till och med slutet av 2027 för de som redan deltar i utbildningen.

Bidragsberoendet minskar

Under förra året minskade antalet personer som försörjde sig på bidrag och sociala ersättningar. Det visar nya beräkningar från Statistiska centralbryn (SCB). Antalet bidragsberoende motsvarade under 2023 700 000 helårspersoner, vilket är knappt 12 procent av befolkningen i arbetsför ålder. Nivån är den lägsta sedan mätningarna påbörjades år 1990.

De ersättnings- och bidragsformer som ligger till grund för mätningen är sjukpenning, sjuk- och aktivitetsersättning, ersättning vid arbetslöshet och arbetsmarknadspolitiska åtgärder, ekonomiskt bistånd samt etableringsersättning. Och den bidragsform som minskade mest var ekonomiskt bistånd (–12,3 procent) medan sjukpenning ökade mest (+4,8 procent).

AF:s förtroende inte längre sämst

Förtroendet för Arbetsförmedlingen är fortfarande bland de lägsta för myndigheter, men inte längre lägst. Det visar den årliga Förtroendebarmetern.

Sämst förtroende i årets mätning har Migrationsverket, därefter kommer Arbetsförmedlingen, Kommunernas socialtjänst, SIDA och Försäkringskassan. I motsatt del av listan, det vill säga i toppen hamnar Sakerhetspolisen som därmed knep platsen från fjolårets etta – Försvarsmakten, som i år fick nöja sig med en tredjeplats. Näst högst förtroende har Skatteverket.

Bland samhällsinstitutioner toppar Polisen, universitet/högskolor och Sjukvården, medan politiska partier och banker placeras i botten.

Nacka upphandlar LOV-system inom arbetsmarknad

Nacka kommun upphandlar nu leverantörer av insatser inom arbete och etablering. Upphandlingen sker enligt LOV och leverantörer som auktoriseras kommer ingå i ett eller flera valfrihetssystem.

De olika valfrihetssystemen avser: Kundval förberedande arbetsinriktade insatser; Kundval arbetsmarknadsinsatser; Kundval introduktionsinsatser sfi och arbete.

Målgruppen för insatsen är ungdomar och unga vuxna som varken arbetar eller studerar, nyanlända som deltar i etableringsinsatser eller som tidigare gjort det och fortfarande står utanför arbetsmarknaden samt boende i kommunen mellan 18 och 66 år som uppbär ekonomiskt bistånd.

Arbetsförmedlingen

160 varslas på AF internrådgivning berörs

I början av månaden kom beskedet som AF flaggade för tidigare i år - antalet medarbetare ska minska. Men hittills är det huvudsakligen personal som jobbar med interna stödfunktioner, såsom IT, som varslats.

Det varsel som Arbetsförmedlingen flaggade upp för i januari har nu blivit verklighet. Tidigare i mars meddelade myndigheten att 160 medarbetare varslas om uppsägning, som en del av det besparingspaket myndigheten infört. Bakgrunden är ett minskat förvaltningsanslag och planer från regeringens sida på fortsatta nedskärningar. För att anpassa sig till sin nya budgetkostym har myndigheten för

2024 infört en generell besparing på fem procent samt infört begränsningar gällande rekrytering av ny personal (se Werket månadsrapport januari 2024)

– Det är ett mycket tungt och tråkigt besked att behöva ge kompetenta medarbetare men vi behöver anpassa oss efter de ekonomiska förutsättningarna, säger Iv Mikael Hvinlund, kommunikationsdirektör för Arbetsförmedlingen.

Nedskärningarna berör inte de lokala arbetsförmedlingskontoren. Majoriteten av de varslade medarbetarna tillhör IT-organisationen i Stockholm och Östersund. Framförallt drabbar varslet Arbetsförmedlingens interna rådgivning, vilken är den enhet dit arbetsförmedlare hör av sig då man vill ha hjälp med tekniska detaljer och förklaring av regelverket vid handläggning av ärenden.

iep

IEP SVERIGE
GÅ MED OCH HJÄLP
OSS UTVECKLA KVALITET
I ARBETSMARKNADSTJÄNSTER

Är ni redo att gå med i en medlemsorganisation vars huvuduppgift är att utveckla kvaliteten i arbetsmarknadstjänster?

Vi vill lyfta yrkesrollen som handledare/ arbetsmarknads konsult, bygga ett nätverk av utbildade, skickliga och kunniga yrkesverksamma. Vi uppmuntrar kollektivt lärande och har utvecklat certifieringsutbildningar och ett ramverk för kvalitetsförbättring.

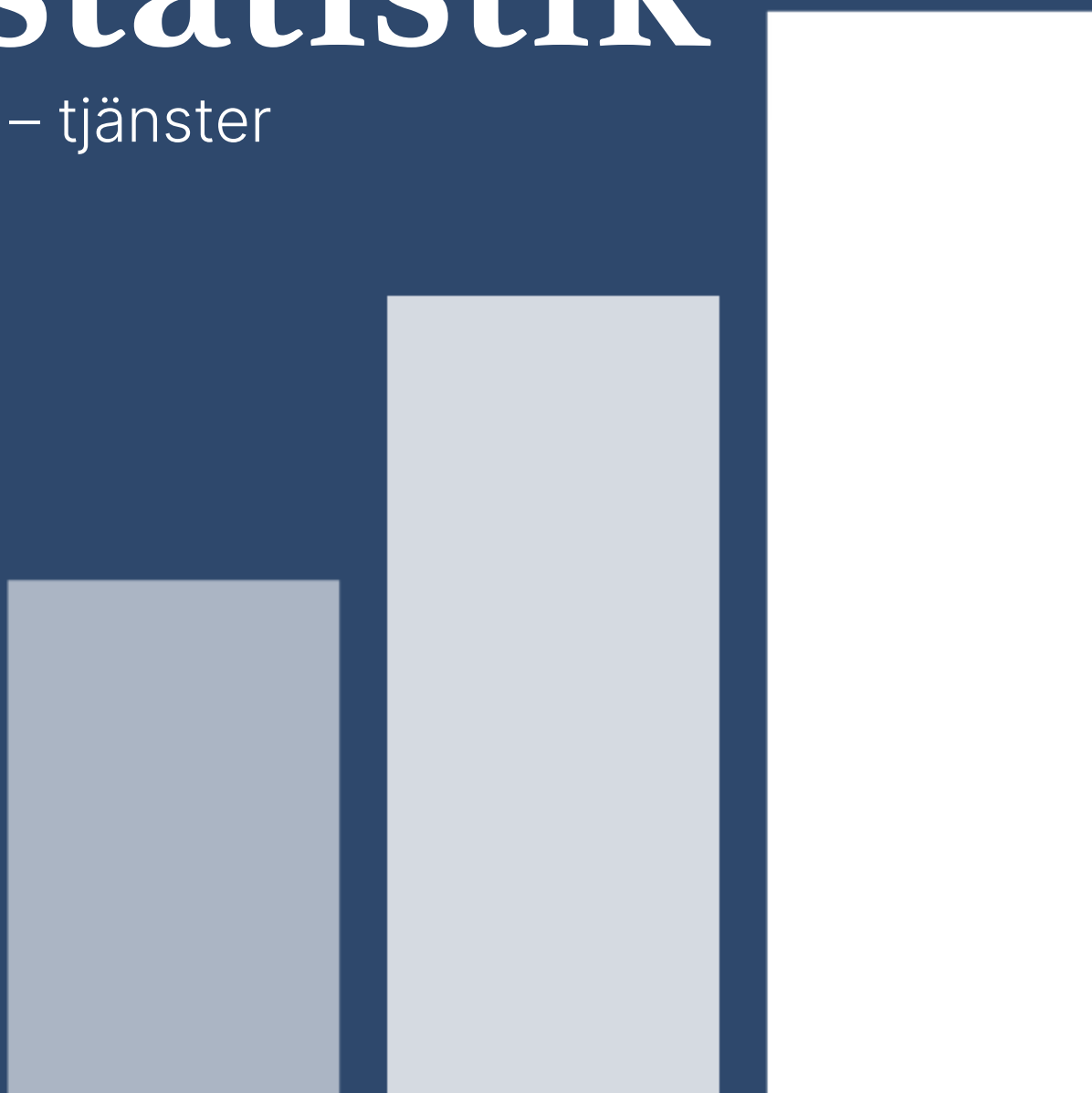
Gå med i den internationella medlemsorganisationen IEP.

Kontakta:
annette.holmblad@iemployability.org
www.myiep.se



statistik

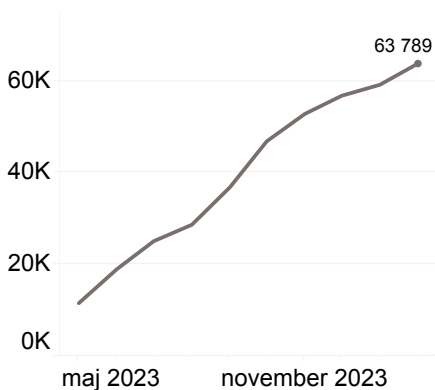
– tjänster



DELTAGARANTAL ROM2

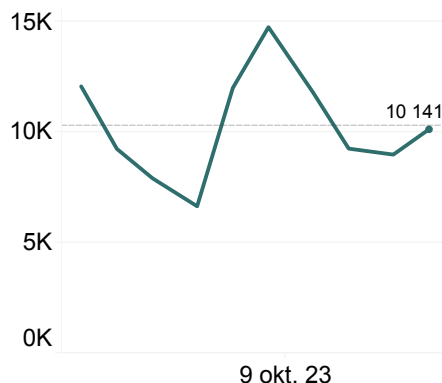
Antalet deltagare i ROM2 var i slutet av februari 63 789, vilket motsvarar en ökning om 7,8 procent jämfört med januari. Antalet nya deltagare steg marginellt jämfört med januari till 10 141. Antalet deltagare som lämnade tjänsten uppgick i februari till 5 466, vilket är en minskning med 16,8 procent jämfört med januari.

Kvarstående deltagare: **63 789**
Förändring : **4 624 [7,8%]**

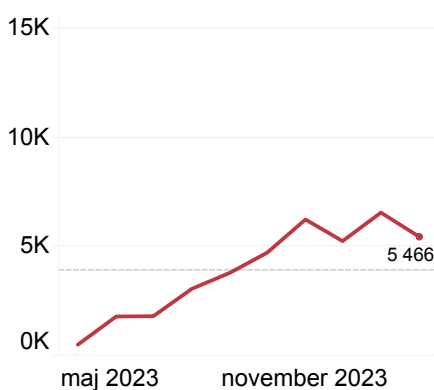


Kvarstående, nya och deltagare som har lämnat ROM2

Nya deltagare: **10 141**
Förändring : **1 144 [12,7%]**



Deltagare som lämnat: **5 466**
Förändring : **-1 105 [-16,8%]**



Q1-24

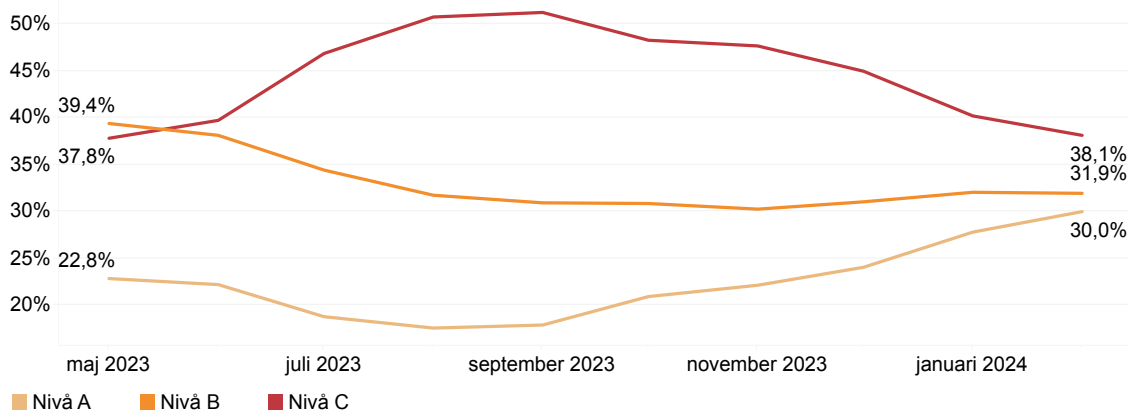
Då var det tänkt att de första kundomdömena för Rusta och matcha 2 skulle publiceras, vilket Arbetsförmedlingen aviserade i slutet av förra året. Wirket har därefter ställt upprepade frågor till myndigheten om när "i början av 2024" publiceringen kommer ske, men inte fått svar.

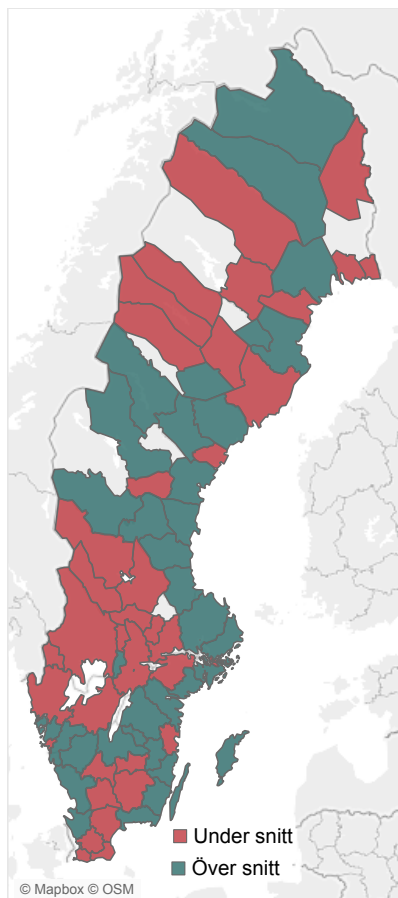
I slutet av mars meddelade dock Arbetsförmedlingen att betygen blivit försenad till följd av ett "utvecklingsarbete med att bygga en ny operativ databas" från vilket underlagen till enkäterna som skall ligga till grund för omdömena ska hämtas.

En ny tidsplan för publicering tycks inte finnas i dagsläget, men Arbetsförmedlingen uppger att man återkommer så fort myndigheten har mer information att ge.

FÖRDELNING AV NYA DELTAGARE ROM2

Trenden mot en jämn fördelning mellan de olika nivåerna i ROM2 fortsatte i februari. Andelen deltagare som anvisades till nivå A steg från 27,8 procent till 30 procent, medan andelen deltagare som anvisades till nivå C sjönk från 40,2 procent till 38,1 procent. Andelen som anvisades till nivå B är närmast oförändrad.





LEVERANSOMRÅDEN VOLYMTUTVECKLING TOPP 15

Antalet deltagare ökade i samtliga av de 15 leveransområden som hade flest deltagare i februari. I sex av 15 områden ökade antalet deltagare mer än det nationella

genomsnittet. Procentuellt ökade antalet deltagare mest i Helsingborg, Stockholm Syd och Halmstad. Ökningen var minst i Örebro, Kristianstad och Västerås.

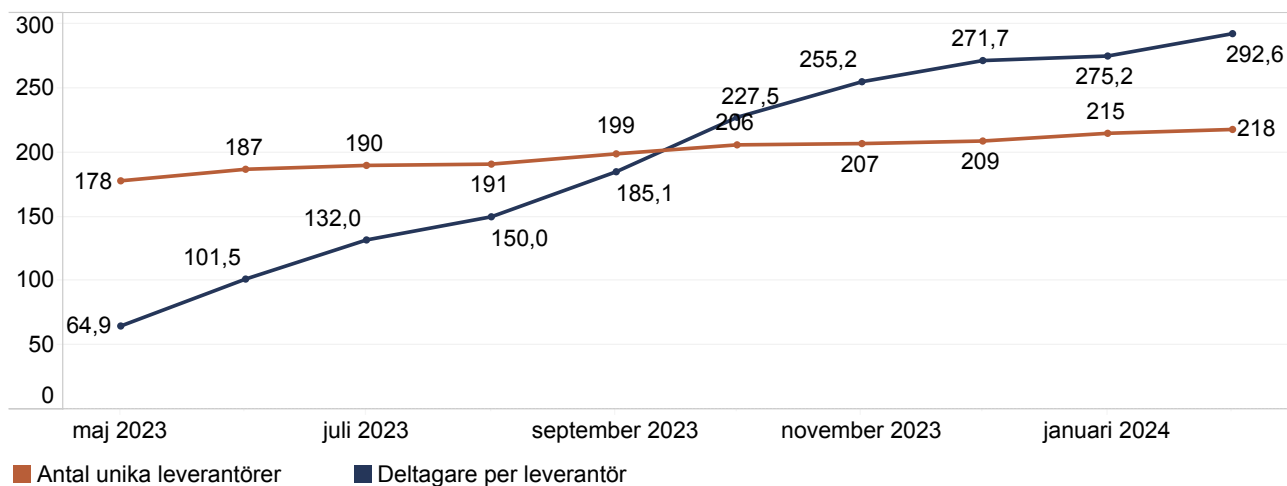
	Kvarstående	Förändring kvarstående	Procentuell förändring
1 Stockholm Mitt	7 321	530	7,8%
2 Göteborg Mitt	5 677	385	7,3%
3 Malmö	3 781	248	7,0%
4 Stockholm Nord	3 450	298	9,5%
5 Stockholm Syd	3 433	328	10,6%
6 Västerås	3 423	124	3,8%
7 Helsingborg	2 748	320	13,2%
8 Eskilstuna	2 332	147	6,7%
9 Trollhättan-Uddevalla...	2 242	125	5,9%
10 Uppsala	2 218	175	8,6%
11 Örebro	1 821	11	0,6%
12 Gävle	1 787	136	8,2%
13 Halmstad	1 745	161	10,2%
14 Kristianstad	1 591	54	3,5%
15 Karlstad	1 571	89	6,0%

Volymutveckling i de största områdena. Procentuell utveckling över marknadssnittet i grönt och under snittet i rött.

LEVERANTÖRER ROM2

Antalet leverantörer med minst en deltagare ökade i februari till 218, vilket är tre stycken fler än i januari. Antalet deltagare steg dock mer, vilket gör att

trenden för antalet deltagare i genomsnitt per leverantör fortsatte uppåt och landade på 292,6 i februari.



Utvecklingen av antalet leverantörer och deltagare över tid i ROM2

MARKNADSANDELAR ROM2

Bland de 30 största leverantörsföretagen i ROM2 växte 13 mer än marknadssnittet. Den inbördes ordningen bland de 15 största leverantörerna är närmast oförändrad sedan i januari, bortsett från det faktum att Manpower Matchning AB steg till en femteplacering medan ETU Match AB tappade en placering. De tio största hade tillsammans 36,9 procent av deltagarna, de 20 största 50,9 procent och de 30 största 60,5 procent.

Marknaden

Kvarstående senaste månaden
63 789

Förändring deltagare
4 624

Procentuell förändring deltagare
7,82%

De 30 största i ROM2

	Kvarstående	Förändring kvarstående	Procentuell förändring	Marknadsandel
1 - Arbetslivsresurs Ar AB	4 221	173	4,27%	6,62%
2 - Lernia Utbildning AB	3 281	263	8,71%	5,14%
3 - Enrival AB	3 009	161	5,65%	4,72%
4 - Arcus Utbildning & Jobbförmedling..	2 890	168	6,17%	4,53%
5 ▲ Manpower Matchning AB	2 107	281	15,39%	3,30%
6 ▼ ETU Match AB	1 957	84	4,48%	3,07%
7 - Eyes4work AB	1 706	87	5,37%	2,67%
8 - AB Ability Coaching	1 612	121	8,12%	2,53%
9 - Curonova Consulting AB	1 376	93	7,25%	2,16%
10 - Guldjobbet AB	1 358	90	7,10%	2,13%
11 - Academedia Eductus AB	1 109	83	8,09%	1,74%
12 - Iris Hadar AB	1 050	93	9,72%	1,65%
13 - Jobcenter in Sweden AB	923	47	5,37%	1,45%
14 - Clustera Sverige AB	907	72	8,62%	1,42%
15 - Jobbklar Sverige AB	886	55	6,62%	1,39%
16 ▲ Power Elitgruppen AB	859	56	6,97%	1,35%
17 ▼ Trim tab AB	828	12	1,47%	1,30%
18 - Job By Instep AB	805	60	8,05%	1,26%
19 - AB Coachgruppen Strömbergs	776	37	5,01%	1,22%
20 - Jobbpunkten AB	770	89	13,07%	1,21%
21 - NearYou Jobb & Utbildning i Sveri..	708	47	7,11%	1,11%
22 ▲ Haga Rekrytering AB	690	66	10,58%	1,08%
23 ▲ HelloLilly AB	665	104	18,54%	1,04%
24 ▼ Accepta Vi AB	625	-8	-1,26%	0,98%
25 ▼ A till Ö Jobb & Rekrytering AB	603	16	2,73%	0,95%
26 ▼ Asuria People Services (Sweden)..	600	27	4,71%	0,94%
27 - Folkuniversitetet Lund	591	47	8,64%	0,93%
28 - Jobfind Sverige AB	578	38	7,04%	0,91%
29 ▲ Arena Matchning AB	552	113	25,74%	0,87%
30 ▲ Nordisk kompetens AB	530	41	8,38%	0,83%

De 30 största ROM2-leverantörerna i februari. Leverantörer som vuxit mer än marknadssnittet är grönmärkade

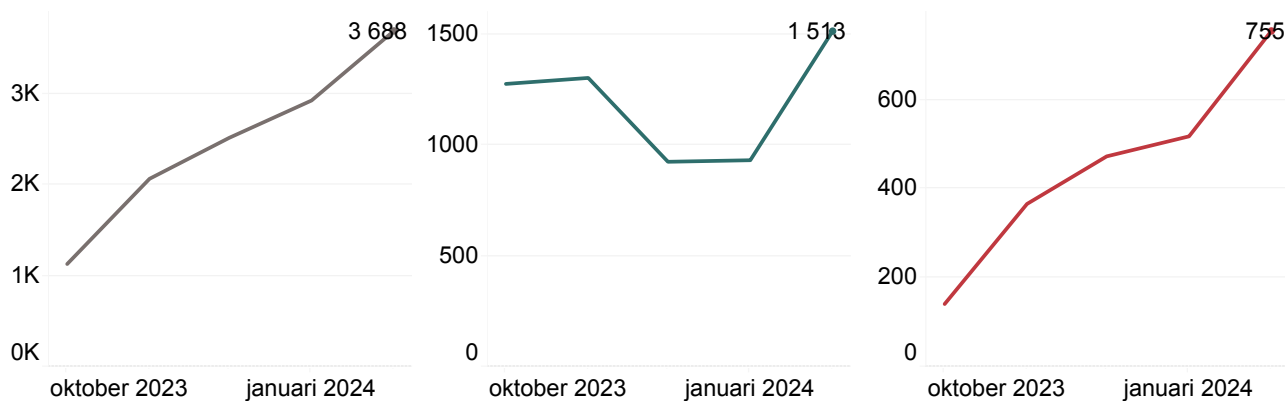
DELTAGARANTAL STA

Antalet deltagare i Steg till arbete (STA) ökade i februari med 26 procent, till 3 688. Antalet nya beslut ökade ännu mer och var i februari 1 513. Antalet deltagare som lämnade tjänsten var i februari 755, även det en kraftig ökning från föregående månad.

Kvarstående deltagare: **3 688**
Förändring : 764 [26,1%]

Nya deltagare: **1 513**
Förändring : 582 [62,5%]

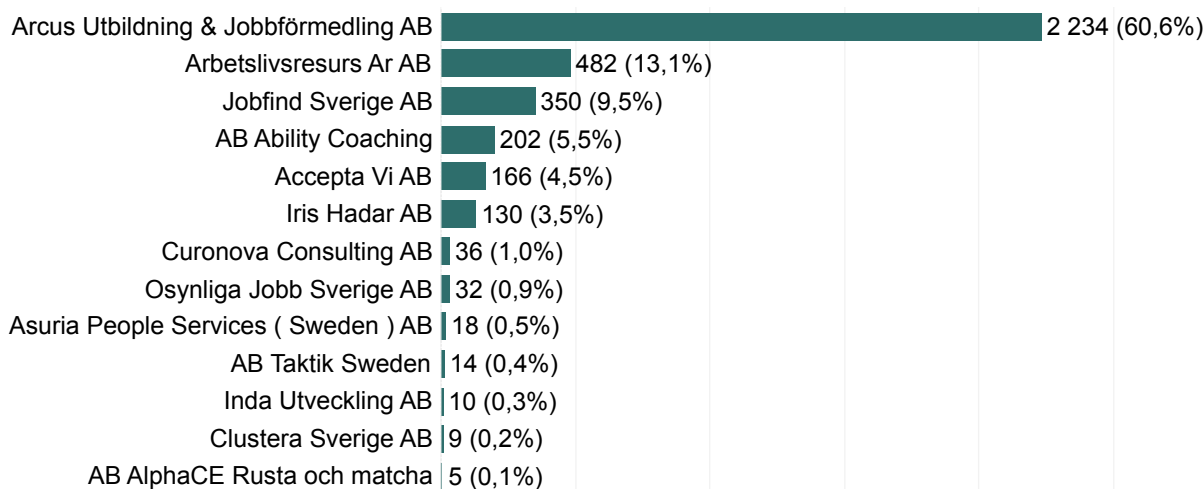
Deltagare som lämnat: **755**
Förändring : 237 [45,8%]



Kvarstående, nya och deltagare som har lämnat Steg till arbete

MARKNAD STA

Arcus är fortsatt den enskilt största aktören inom Steg till arbete, med 60,6 procent av alla deltagare i februari, en minskning med sex procentenheter från föregående månad. Arbetslivsresurs har gått upp på andraplatsen med 13,1 procent av deltagarna, följda av Jobfind som i februari hade 9,5 procent av alla deltagare i tjänsten. Arbetsförmedlingen lämnar inte ut data om antalet deltagare för en enskild leverantör understiger 5, varför visst bortfall kan uppstå.



Antalet kvarstående deltagare i Steg till arbete i februari 2024, fördelat på leverantör

statistik

– utbildning



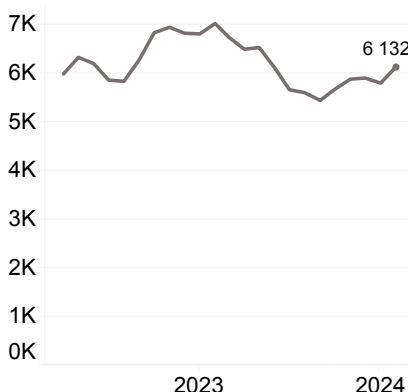
DELTAGARANTAL
AUB

Antalet deltagare i arbetsmarknadsutbildning uppgick i februari till 6 132, vilket motsvarar en ökning om 5,7 procent jämfört med januari. Antalet nya beslut om arbetsmarknadsutbildning närmast fördubblades i februari jämfört med januari,

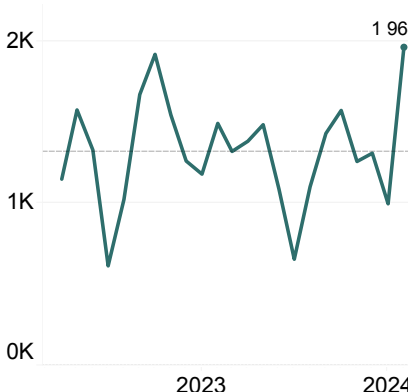
och nådde 1 964, den högsta noteringen på nästan tre år. I februari var det fler deltagare som tillkom än som lämnade arbetsmarknadsutbildning.

Kvarstående deltagare: 6 132

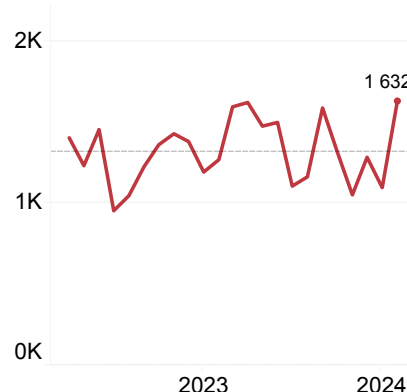
Förändring: 332 [5,7%]

**Nya deltagare: 1 964**

Förändring: 966 [96,8%]

**Deltagare som Lämnat: 1 632**

Förändring: 534 [48,6%]



Kvarstående, nya och deltagare som lämnat arbetsmarknadsutbildning

DELTAGARANTAL
FUB

Såväl antalet deltagare som antalet nya beslut inom förberedande utbildning var i februari oförändrade jämfört med januari. Antalet personer som lämnat förberedande utbildning ökade däremot med drygt 50 procent. Fortsatt finns flest deltagare inom Folkhögskolesatsningen, följt av

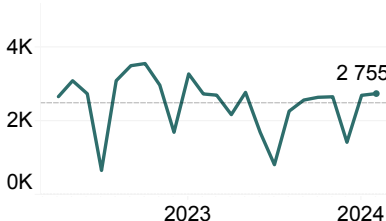
yrkessvenska och annan språkutbildning samt orientering, test och kartläggning. Antalet deltagare inom den sistnämnda kategorin, som ofta föregår en anvisning till arbetsmarknadsutbildning, har minskat något jämfört med januari.

Kvarstående deltagare: 3 567

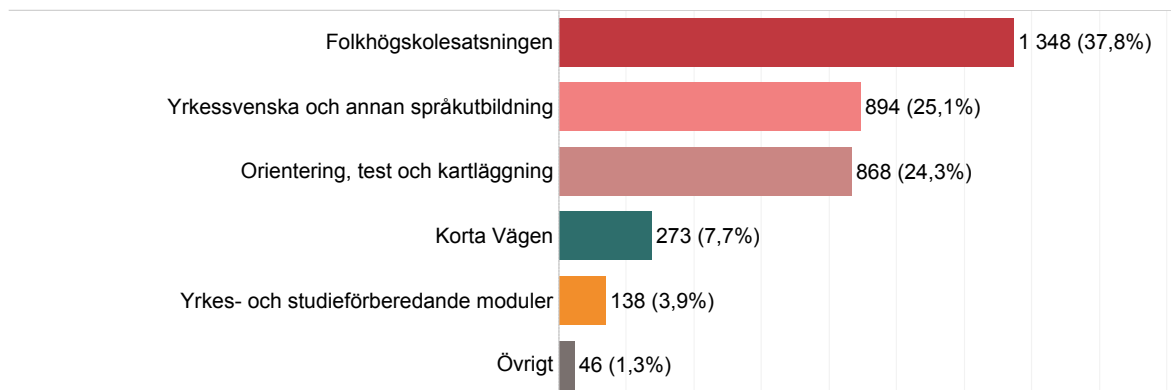
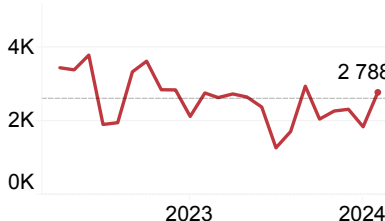
Förändring: -37 [-1,0%]

**Nya deltagare: 2 755**

Förändring: 47 [1,7%]

**Deltagare som Lämnat: 2 788**

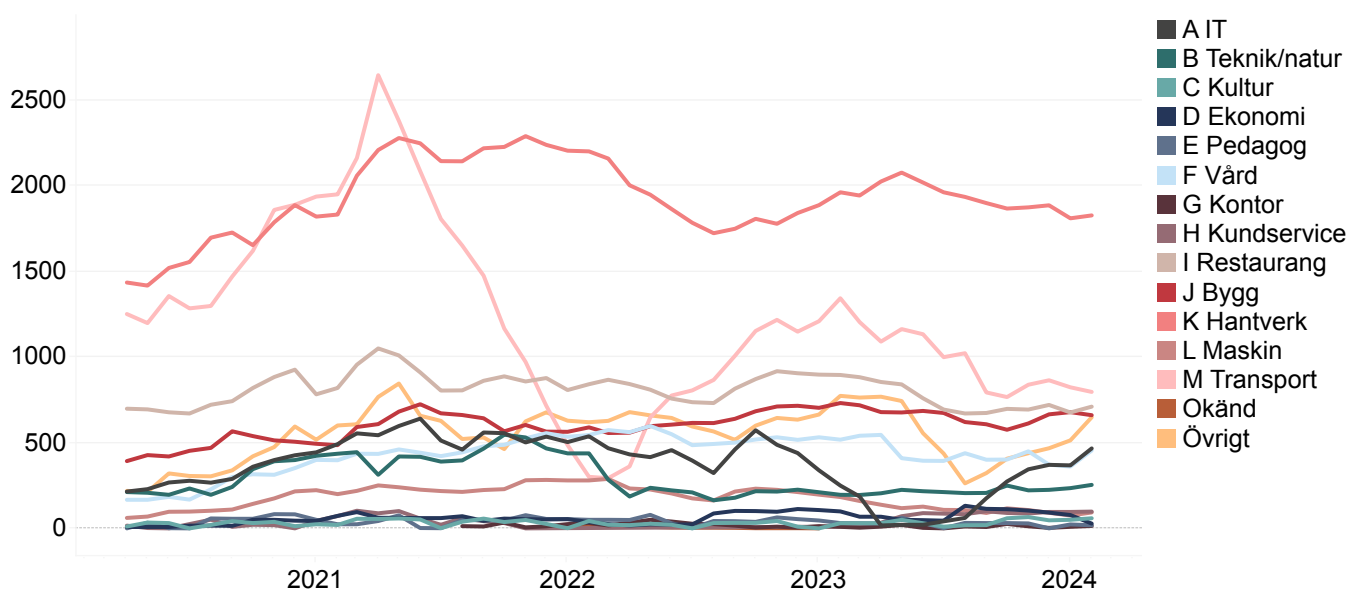
Förändring: 936 [50,5%]



Kvarstående, nya och avslutade deltagare i förberedande utbildning samt fördelning per utbildningsinriktning

DELTAGARE PER UTBILDNINGSSINRIKTNING AUB

Fortsatt finns flest deltagare, nästan en tredjedel, inom utbildningsinriktningen hantverk, som också inkluderar alla industritekniska utbildningar. De flesta utbildningsinriktningar har sett små förändringar sedan föregående månad, även om antalet deltagare ökat försiktigt inom inriktningarna IT, vård och övrigt.



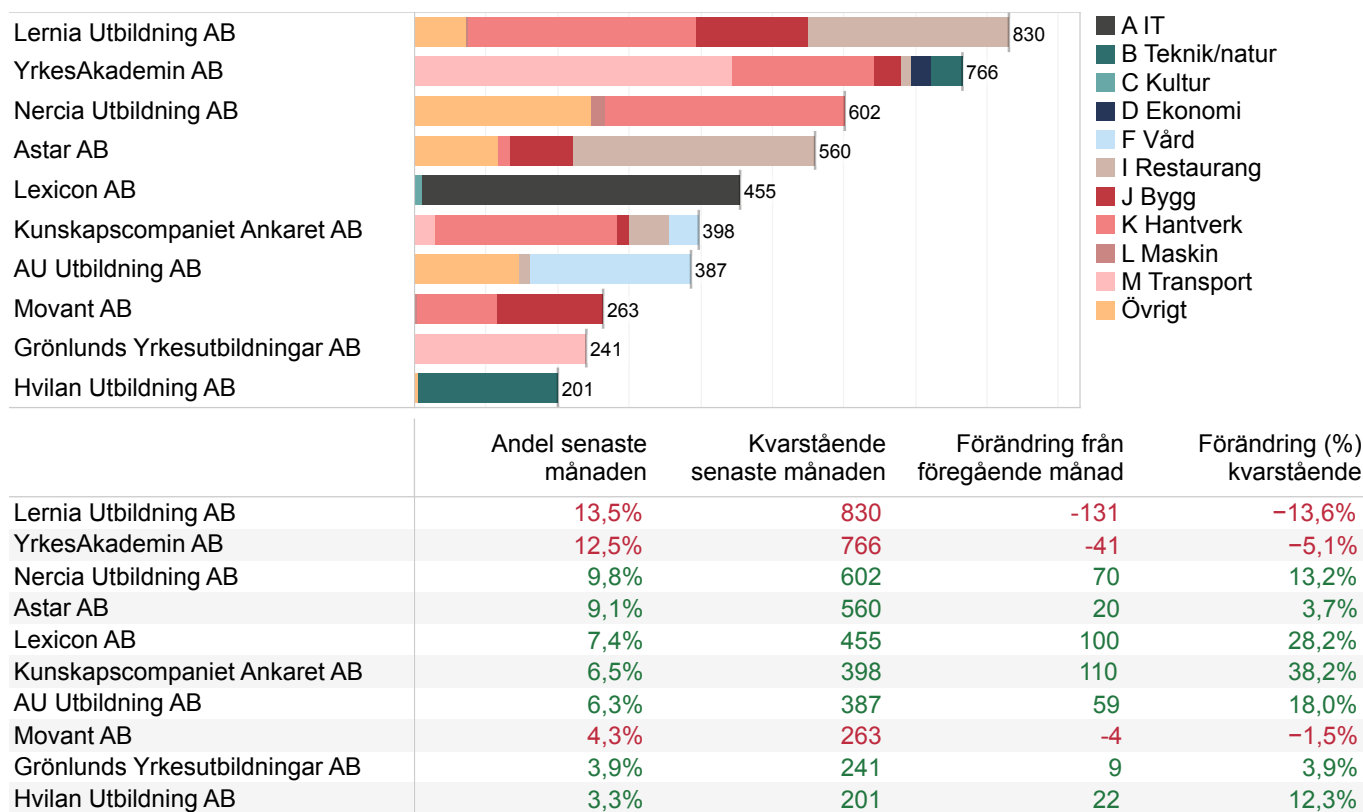
	Andel senaste månaden	Kvarstående senaste månaden	Förändring från föregående månad
K Hantverk	29,8%	1 828	17
M Transport	13,0%	797	-27
I Restaurang	11,6%	711	34
J Bygg	10,8%	661	-18
Övrigt	10,6%	649	135
A IT	7,6%	467	99
F Vård	7,4%	455	94
B Teknik/natur	4,1%	254	19
H Kundservice	1,6%	98	2
L Maskin	1,5%	93	18
C Kultur	1,0%	59	9
D Ekonomi	0,5%	28	-50
E Pedagog	0,3%	18	-5
G Kontor	0,2%	14	5

Kvarstående deltagare i arbetsmarknadsutbildning efter utbildningsinriktning

MARKNADSÖVERSIKT - TOPP 10 AUB

De två största utbildningsleverantörerna, Lernia och YrkesAkademin, backar båda i februari jämfört med januari. Lernia har tappat 13,6 procent av sitt deltagarantal

sedan föregående månad. Flera leverantörer - inte minst Kunskapscompaniet Ankaret, Lexicon och Nercia - hade märkbart fler deltagare i februari än i januari.



Antal deltagare i arbetsmarknadsutbildning per leverantör och utbildningsinriktning

statistik

– kommuner



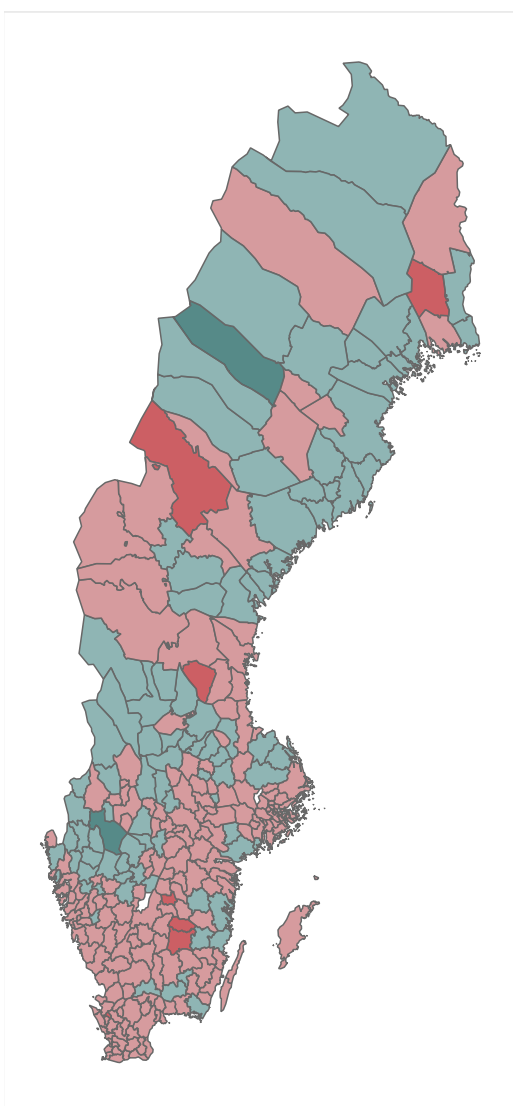
ARBETSLÖSHETENS UTVECKLING ÖVERGRIPANDE

Arbetslösheten på nationell nivå har ökat sedan maj 2023. Arbetslösheten fortsätter också att öka i merparten av landets kommuner - i 199 kommuner var arbetslösheten högre i februari 2024 än för 12 månader sedan. 91 kommuner går emot trenden och har en lägre arbetslöshet än för 12 månader sedan. Förra månaden hade

arbetslösheten minskat i 97 kommuner, vilket innebär att allt fler faller in i den ökande trenden. Många av de kommuner där arbetslösheten minskar finns i norra eller västra delen av landet, medan många kommuner i de mellersta och södra delarna sett en ökande arbetslöshet.

Arbetslöshet

Förändring av arbetslösheten de senaste 12 månaderna (procentenheter)



-2,45% 2,45%

Förändring av arbetslösheten

nationellt de senaste 12 månaderna:

0,28 %-enheter

Där arbetslösheten minskat mest de senaste 12 månaderna (procentenheter)

1	Sorsele	-1,78%
2	Säffle	-1,42%
3	Haparanda	-1,15%
4	Eda	-1,14%
5	Årjäng	-1,08%
6	Färgelanda	-0,91%
7	Essunga	-0,86%
8	Åsele	-0,83%
9	Åmål	-0,68%
10	Torsby	-0,68%
11	Kramfors	-0,66%
12	Piteå	-0,65%
13	Luleå	-0,63%
14	Vilhelmina	-0,60%
15	Filipstad	-0,59%
16	Mellerud	-0,57%
17	Härnösand	-0,55%
18	Dals-Ed	-0,54%
19	Ludvika	-0,54%
20	Bengtsfors	-0,52%

Utvecklingen av arbetslösheten de senaste 12 månaderna

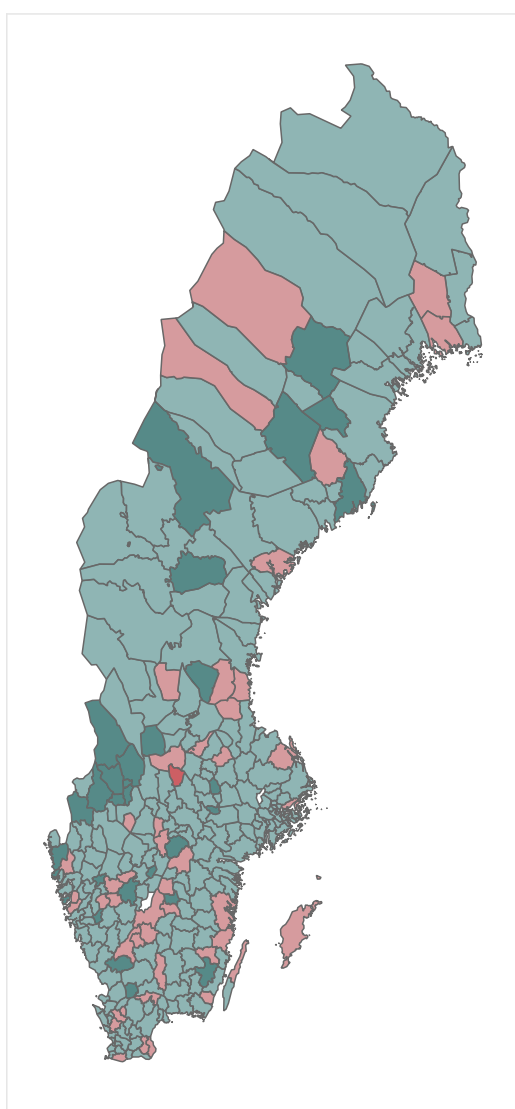
ARBETSLÖSHETENS UTVECKLING LÅNGTIDSARBETSLÖSA

Långtidsarbetslösheten fortsätter att minska i majoriteten av Sveriges kommuner vilket, som tidigare påpekats, beror på att andelen långtidsarbetslösa naturligt minskar när många nya arbetslösa skriver in sig hos Arbetsförmedling-

en. Även antalet långtidsarbetslösa har minskat de senaste 12 månaderna, men trenden är uppåtgående sedan juli 2023. I 243 av Sveriges kommuner har andelen långtidsarbetslösa minskat de senaste året.

Andelen långtidsarbetslösa

Förändring de senaste 12 månaderna (procentenheter)



-15,27 15,27

Förändring av andelen
långtidsarbetslösa, nationellt, de
senaste 12 månaderna:

-2,98 %-enheter

Där långtidsarbetslösas andel av
arbetslösheten minskat mest de senaste 12
månaderna (procentenheter)

1	Surahammar	-15,3
2	Munkfors	-13,7
3	Tanum	-12,6
4	Kil	-12,3
5	Torsby	-12,0
6	Tranås	-11,7
7	Håbo	-11,6
8	Årjäng	-11,1
9	Markaryd	-10,1
10	Sotenäs	-9,6
11	Hagfors	-9,4
12	Ovanåker	-9,4
13	Strömsund	-9,2
14	Arvidsjaur	-9,0
15	Falköping	-8,9
16	Grästorp	-8,7
17	Tjörn	-7,9
18	Ragunda	-6,8
19	Robertsfors	-6,4
20	Ydre	-0,6

Utvecklingen av långtidsarbetslösheten de senaste 12 månaderna