



Arbetsmarknads- förvaltningens verksamhetsplan 2025



HELSINGBORG

Innehåll

s

Förvaltningschefen inleder	→	3
Nämndens uppdrag	→	4
Nämndens inriktning och mål	→	4
Sammanfattning av nuläget	→	5
Målbild	→	6
Prioriterade områden	→	7



Förvaltningschefen inleder

Arbetsmarknadsförvaltningen har enligt mig ett av stadens roligaste och viktigaste uppdrag. Vi får varje dag bidra till att människor blir delaktiga i samhället, får jobb, lyckas överträffa sig själva och utbildar sig till nya yrken.

Vår förvaltnings verksamhetsplan har jag och förvaltningsledningen tagit fram utifrån förvaltningens nulägesanalys av våra resultat, förutsättningar och förväntningar om framtiden. Här sammanfattas de prioriteringar som vi behöver arbeta särskilt med under 2025 för att lyckas med vårt uppdrag, uppnå nämndens mål, förflytta oss utifrån stadens inriktningar och förverkliga förvaltningens målbild.

När du och dina kollegor planerar för er verksamhet ska ni använda den här planen som grund tillsammans med er verksamhets nulägesanalys. När ni bryter ner förvaltningens verksamhetsplan till konkreta aktiviteter är det viktigt att ha fokus på att öka vår gemensamma genomförandekraft för att kvaliteten och våra resultat i kärnverksamheten ska höjas. Prioriterade områden i verksamhetsplanen tydliggör de områden där vi har behov av utveckling, nya arbetssätt och förflyttning. Jag är övertygad om att den här utvecklingsresan kräver att vi fortsätter optimera helheten istället för delarna och att vi tillsammans är modiga.

2025 kommer att bli ett spännande år. Omvärlden ställer stora krav på förnyelse och transformation och vi som förvaltning med vårt viktiga samhällsuppdrag måste hänga med.

“Jag är övertygad om att den här utvecklingsresan kräver att vi fortsätter optimera helheten istället för delarna och att vi tillsammans är modiga.”

Jag ser framemot att vi tillsammans fortsätter att se till att fler helsingborgare blir självförsörjande och att vi bidrar till att fler arbetsgivare kan rekrytera den kompetens de efterfrågar.

Vi ses i vardagen!

Henriikka Airaskorpi,
tf. arbetsmarknadsdirektör



Nämndens uppdrag

Arbetsmarknadsnämndens uppdrag är att vara möjliggörare för att vuxna ska få ett arbete och att bidra till arbetsgivares kompetensförsörjning.

Nämndens inriktning och mål

Nämndens inriktning

Arbetsgivare ska kunna rekrytera relevant kompetens i Helsingborg

Tillsammans med arbetsgivarna skapar vi förutsättningar för att effektivt möta kompetensförsörjningsbehoven med en bredd av aktiviteter och utbildningar för en hållbar tillväxt.

Fler invånare med ekonomiskt bistånd ska bli självförsörjande så snabbt som möjligt

Vi möter invånarna på olika sätt med tydliga förväntningar och ett tydligt arbetsfokus, även i stadsdelarna, för att på så sätt bidra till ett mer integrerat och tryggt Helsingborg med livskvalitet för alla.

Nämndens mål

Andel av befolkningen, 18 – 64 år, som under 2026 erhållit ekonomiskt bistånd ska högst vara 3,8 procent

Motivering

Antalet helsingborgare som behöver ekonomiskt bistånd för sin försörjning har minskat de senaste åren men är fortsatt högt. Fler invånare ska bli självförsörjande så att andelen av befolkningen som är i behov av ekonomiskt bistånd minskar.

1200 invånare ska fullfölja yrkesutbildningsinsatser 2025

Motivering

För att minska glappet mellan efterfrågad kompetens hos arbetsgivare och tillgänglig kompetens är yrkesutbildningsinsatser ett viktigt verktyg. Det kan handla om reguljär utbildning men även kombinationer av yrkesutbildningsinsatser och praktisk erfarenhet. Målets syfte är ett ökat fokus på kompetensförsörjning.

Minst 330 invånare med ekonomiskt bistånd ska gå till reguljära studier under 2025

Motivering

Utbildning är väsentligt för en hållbar väg till självförsörjning. Fler invånare med ekonomiskt bistånd ska börja att studera och deras ärenden avslutas.

Sammanfattning av nuläget

Arbetsmarknaden i Helsingborg präglas, precis som de senaste åren, både av stora rekryteringsbehov hos arbetsgivarna och hög arbetslöshet.

Arbetsförmedlingen beskriver i sina analyser att majoriteten av de arbetssökande har låg konkurrenskraft; oftast beroende på avsaknad av språkkunskaper, utbildning, nätverk och ohälsa i olika former. Det innebär att glappet mellan efterfrågad och erbjuden kompetens behöver fyllas bättre, framförallt med kompetenshöjande insatser som bygger på arbetsgivarnas behov.

Arbetslösheten har ökat nationellt under 2024, och i Skåne har den ökat mest. Trots den höga arbetslösheten finns det fortfarande gott om lediga platser på arbetsmarknaden, men de som står utanför saknar kompetens att ta de lediga jobben. Bristen är särskilt stor inom yrken som kräver gymnasial yrkesutbildning och yrkeshögskola, varför vuxenutbildning har en viktig roll i förvaltningens arbete med kompetenshöjande insatser. Förvaltningen har under 2024 arbetat med att utreda förutsättningar för gemensam ansökan och antagning inom Familjen Helsingborg. En gemensam ansökan öppnar 2025 och med bättre samordning av antagningen kan vi nyttja yrkesutbildningsplatserna bättre inom delregionen.

Arbetet med att möta våra invånare med tydliga förväntningar och ett tydligt arbetsfokus har varit en viktig prioritering under 2024. Förvaltningen har trots den stigande arbetslösheten i Helsingborg lyckats bidra till att fler invånare med ekonomiskt bistånd börjat arbeta eller studera jämfört med året innan. Antal invånare som söker ekonomiskt bistånd har inte ökat trots stigande arbetslöshet. Detta har dock inte varit tillräckligt för att leva upp till

förväntansbilden. Utmaningen för förvaltningen att öka måluppfyllelsen mot nämndens inriktningar och mål finns kvar. Fler invånare med ekonomiskt bistånd behöver ta del av utbildning och förvaltningen behöver ta fram fler icke-reguljära utbildningsinsatser. Rätts-säker och kvalitativ handläggning är en fortsatt viktig prioritering för att förvaltningens alla delar förstår sin roll i att förhindra välfärdsbrott. Sammantaget behöver vi stärka vår genomförandekraft inom ett antal prioriterade områden som ska öka vår leveransförmåga mot nämndens inriktningar och mål.

Att bidra till arbetsgivarnas kompetensförsörjning är det andra viktiga området för förvaltningen. Vi har fortsatt arbetet med att utveckla och skapa nya strukturer för ett strategiskt samarbete med näringslivet genom sysselsättningsinriktningen i samverkan med skol- och fritidsförvaltningen, Arbetsförmedlingen och näringslivsavdelningen. Arbetet med att ta fram kompetensförsörjningsplaner har lett till nya branschdialoger i syfte att tillsammans skapa effektiva kedjor så att fler ska kunna arbeta i de yrkesroller som efterfrågas. Under 2025 behöver arbetet accelereras, både i relation till näringslivet och i relation till stadens förvaltningar, för att kunna erbjuda fler platser där våra invånare kan höja sin kompetens och sedan bidra med sin yrkeskunskap på den öppna arbetsmarknaden. Förvaltningen har även fått i uppdrag att under 2025 testa att implementera aktivitetsplikten, och arbetar nu intensivt med att ta fram ett upplägg för en målgrupp, med start i januari 2025.



Målbild

Stadens målbild är: Tillsammans gör vi Helsingborg till en av de bästa städerna att bo och verka i år 2027

Stadens målbild är en hållplats på vägen mot vision Helsingborg 2035. Målbilden ger tillsammans med visionen en gemensam riktning för alla nämnder och bolag. För att inspirera, engagera och stärka organisationen kring en riktning om vart vi är på väg är det viktigt att sträva efter stadens målbild. Det ger oss en grund att tillsammans ta nästa steg mot Helsingborg 2035.

Utöver målbilden finns tre områden där omvärlden utvecklas snabbt och förändras i grunden. Dessa områden är: den gröna, den sociala och den teknologiska transformationen. Det är sammanflätade områden som påverkar samhället globalt och lokalt, som vi i Helsingborg behöver möta, dra nytta av och bidra till. Dessa transformationer kommer på kort och lång sikt att ställa stora krav på samhället och därmed alla våra verksamheter.

Transformationernas övergripande samhällsförändringar innebär att vi som stad behöver öka takten och öka vårt

gemensamma utvecklingsfokus. För arbetsmarknadsförvaltningen innebär detta att vi behöver nyttja innovation och digitalisering som möjliggör effektivisering och nya arbetssätt. Vi ska dra nytta av ny teknologi och våga utforska vårt behov av nya mål och möta de grundläggande orsakerna som hindrar oss från att leverera framtidens välfärdstjänster.

Arbetsmarknadsförvaltningens målbild inför 2025 är att förvaltningens olika delar tillsammans med andra förvaltningar men också med arbetsgivare, utbildningsanordnare, andra myndigheter och civilsamhället samarbetar i en effektiv process som gör det möjligt för invånare att så snabbt som möjligt bli självförsörjande och för arbetsgivarna att kunna rekrytera relevant kompetens. Genom en rättssäker och kvalitativ förvaltning som har tydliga förväntningar skapar vi förutsättningar för alla vuxna invånare att vara delaktiga i arbetslivet och ta ansvar för sin egen försörjning.



Prioriterade områden

För att lyckas med nämndens uppdrag, inriktning och mål samt förverkliga stadens och förvaltningens målbild behöver vi fokusera och prioritera utifrån nulägesanalysen och våra resultat.

Vi behöver öka vår gemensamma genomförandekraft mot de mål som vår verksamhet styrs av, och det gör vi bäst tillsammans i förvaltningen men också med andra aktörer som har stor betydelse för vårt uppdrag.

Men även att arbeta med verksamhetsutveckling och att utforska innovativa arbetssätt är en förutsättning för att vi ska lyckas. Vi måste leverera i enlighet med våra mål och samtidigt nyfiket utforska behov av nya mål som kan gagna verksamheten bättre.

Tre områden där förvaltningen behöver stärka genomförandekraften under 2025:

Tillsammans för fler i arbete

- Kompetensförsörjning till den lokala arbetsmarknaden ställer höga förväntningar på att förvaltningen, i partnerskap med näringslivet, bidrar till att ständigt utveckla innehållet samt längden och formen på utbildningar för att bidra till branschernas behov av kompetens.
- Utbildning behöver bli ett självklart verktyg för de som idag står utanför arbetsmarknaden. Med rätt kompetens kan de matchas mot ett arbete.

Heltidsaktivering för alla

För att fler invånare med ekonomiskt bistånd ska bli självförsörjande ska aktivitet på heltid vara utgångspunkten. Förvaltningen behöver ställa om sitt arbetssätt för att fler ska ha en aktiv planering.

Rättssäker och kvalitativ förvaltning

- Vi behöver prioritera mötet på plats med dem vi är till för i alla våra verksamheter. Vi ska fortsatt fokusera på att alla invånare har en tydlig planering som säkerställer samordning för att korta tiden en invånare behöver ekonomiskt bistånd.
- Vi behöver utveckla en systematik i alla våra verksamheter för att kunna följa upp och kvalitetssäkra våra arbetsprocesser. Syftet är att följa resultat och effekter av vårt arbete.

De prioriterade områdena ska vara en kompass som ska hjälpa oss att styra rätt i vårt arbete att utveckla verksamheten. Ha med er dem när ni lägger fast verksamhetsplaner och medarbetarplaner och kanske framförallt i verksamhetsdialogerna. Med hjälp av en bra nulägeskoll och nyfiket utforskande verksamhetsdialoger; där vi utgår från var vi står nu, vilka effekter vårt arbete gett hittills, vilka förflyttningar vi gjort och vilka framgångsfaktorer vi sett, kan vi skruva ytterligare för att nå högre effekter.
