

Förvaltningens verksamhetsplan 2022

Stadsledningsförvaltningen



HELSINGBORG

**Stadsledningsförvaltningens verksamhetsplan
visar våra gemensamma prioriteringar som vi alla
ska arbeta med för att uppfylla nämndens
uppdrag, inriktning och mål och bidra till att vi når
stadens och förvaltningens målbild.**

**Vi följer upp verksamhetsplanen genom
verksamhetsdialoger med
förvaltningsgemensamt tema under 2022.**

Innehåll

Förvaltningschefen inleder	1
Nämndernas uppdrag	3
Sammanfattning av nuläget	4
Lärdomar från pandemin	5
Digitalisering	5
Kompetens	5
Ökade förväntningar	5
Innovation skapar värde	6
Trygghet är i fokus	6
H22 City Expo	7
Vårt inre liv på förvaltningen	7
Ekonomisk tilldelning och specifika uppdrag från kommunfullmäktige	7
Stadens och förvaltningens målbild	8
Stadens inriktningar för mandatperioden	9
Innovation	9
Trygghet	9
Livskvalitet	9
Inriktningar och mål för kommunstyrelsen och överförmyndarnämnden under 2022	10
Överförmyndarnämndens inriktning	11
Kommunstyrelsens inriktning	11
Förvaltningens prioriterade områden 2022.....	12
Arbeta smartare tillsammans	13
Aktivt bidra till att vi tillsammans genomför H22 City Expo	13
Bilaga 1: Stadsgemensamma processer och förvaltningsövergripande actions	



Förvaltningschefen inleder

Vi lämnar snart 2021 bakom oss. Det har varit ett annorlunda år som präglats av pandemin och dess konsekvenser. 2021 har varit utmanande och stundtals krävande. Jag är stolt över hur vi tillsammans har ställt om och förändrat våra arbetssätt och utvecklat samarbeten för att kunna hantera de nya förutsättningarna, samtidigt som vi har levererat på våra uppdrag. Jag vet inte riktigt hur det kommande året kommer att gestalta sig, däremot vet jag att vi genom samarbete och samspel kommer fortsätta utveckla vårt arbete för att erbjuda ett ännu bättre stöd till dem vi är till för.

Nu fokuserar vi på 2022! Förvaltningsledningen har för 2022 identifierat två områden som vi särskilt ska prioritera - **vi ska arbeta smartare tillsammans** och **vi ska aktivt bidra till att vi tillsammans genomför H22 City Expo**.

Vi kan arbeta ännu smartare tillsammans på olika sätt och med olika parter. Av egna erfarenheter vet jag att det inte alltid är enkelt att göra det på riktigt. Kultur, kompetens, värderingar och uppfattningar är exempel på faktorer som ofta ligger i vägen för smarta samarbeten. Det kan vara både jobbigt och svårt med förändringar eftersom det ofta innebär att vi behöver förändra både arbetssätt och beteenden. För att vi ska lyckas och arbeta smartare tillsammans behöver vi reflektera över hur vi kan bidra, både utifrån våra uppdrag men också utifrån ett personligt plan. Vi måste alla engagera oss för att göra den förflyttningen - med nyfikenhet och ödmjukhet.

Vi arbetar i en av Europas mest innovativa städer och framför oss ligger H22 City Expo. Sommaren 2022 ska vi med stolthet dela med oss av lärdomar och erfarenheter som vi gjort, samtidigt som vi får en möjlighet att möta andra och lära av dem. Det är tillsammans med andra som vi kan lösa våra gemensamma utmaningar. Jag vill att vi på stadsledningsförvaltningen med engagemang och kraft bidrar till att vi tillsammans levererar en innovativ och spännande stadsmässa.

Välfärdssatsningen H22 fortsätter efter City Expot. Vi ska testa mer för att utveckla effektiva lösningar för att möta både dagens och framtidens utmaningar. Vi måste vara uthålliga och säkerställa att vi skapar långsiktiga effekter av vårt arbete. 2022 är det även valår vilket innebär ett omfattande och spännande arbete som stadsledningsförvaltningen leder och samordnar.

Stadsledningsförvaltningen ska vara en möjliggörare och stötta andra förvaltningar, bolag och aktörer. Vi är även processägare och utifrån det ska vi leda, samordna och utveckla stadsövergripande utvecklingsprojekt och processer. Som processägare har vi rollen som "huvudkontor" i staden.

Vi har många satsningar på gång; digitalisering, ny varumärkesplattform, cybersäkerhet, en framtida science-park, invånarinvolvering och införande av Microsoft 365. M365 är ett exempel på ett omfattande och långsiktigt arbete som syftar till att underlätta samarbeten. Vår förmåga att arbeta smartare tillsammans och ha kundens fokus kommer att vara framgångsfaktorer i detta arbete.

Jag vill att vi fortsätter vara engagerade, modiga och nyfikna. Det är viktiga egenskaper på vår resa mot vision Helsingborg 2035.



Jonna Myrebris

Biträdande stadsdirektör/förvaltningschef



Nämndernas uppdrag

De flesta av oss på stadsledningsförvaltningen arbetar inom kommunstyrelsens uppdrag men några av oss arbetar också inom överförmyndarnämndens samt val- och demokratinämndens uppdrag.

Nämndens uppdrag är fastställt av kommunfullmäktige och beskriver syftet med nämndens verksamhet. De förtroendevalda har det yttersta ansvaret och förvaltningen driver verksamheten.

Våra tre nämnder har följande uppdrag:

Kommunstyrelsens uppdrag är att utifrån ett helhetsansvar leda och samordna stadens verksamheter, utveckling och ekonomi.

Överförmyndarnämndens uppdrag är att hjälpa invånare i behov av god man eller förvaltare.

Val- och demokratinämndens uppdrag är att genomföra val i Helsingborg enligt bestämmelser i regeringsformen, vallagen och annan relevant lagstiftning.

Sammanfattning av nuläget

2020 och 2021 har varit och är på väldigt många sätt annorlunda och utmanande. Trots att pandemin har tagit stort fokus för flera av våra avdelningar fortsätter vi att utveckla och genomföra planerade satsningar. Vi intensifierade arbetet kring H22, vi arbetade vidare med våra stora strategiska program som Översiktsplan 2021 och fast HH-förbindelse. Vi har stöttat de lokala företagen i Helsingborg och vi har fortsatt hjälpa och stärka våra kollegor i stadens förvaltningar. Vi har dessutom infört Teams till alla stadens medarbetare och påbörjat resan med Microsoft 365.

Vi har i krisens spår tänkt nytt, agerat snabbt, möjliggjort och genomfört. Det ska vi vara stolta över! Samtidigt ökar förväntningarna från dem vi är till för och vi måste utmana oss själva för att leverera hög service och kvalitet.



Lärdomar från pandemin

Lärdomarna från pandemin är viktiga som hävstång in i framtiden och vi behöver utmana oss vidare. Pandemin har bidragit till nya sätt att arbeta, bland annat genom nya sätt att samarbeta på distans. De förändrade arbetssätten har ökat vår digitala förmåga samt medfört ökad flexibilitet, och det är nu viktigt att vi arbetar med att bibehålla och utveckla de områden som gynnar vår verksamhet. Våra lärdomar behöver vi både dela med oss av och använda oss av i vårt fortsatta arbete med utveckling och innovation samt som attraktiv arbetsgivare. Det är både en utmaning men samtidigt också en stor möjlighet.



Digitalisering

Digitaliseringen har under en längre tid varit en av de trender som påverkar oss på olika sätt. En smart, hållbar och omtänksam stad använder data både för att förbättra sina verksamheter och för att fatta bättre beslut. Digitalisering och automatisering är fortsatt viktiga verktyg för att effektivisera och ställa om i våra processer. Vi ska utforska vilka delar i vårt arbete som kan automatiseras för att på så sätt frigöra tid så att vi använder vår kompetens på bästa sätt. Vidare kan vi arbeta smartare med att nyttja digitaliseringens möjligheter mellan våra olika verksamheter och i staden som helhet för att ge ännu bättre service till invånare, företagare, besökare och organisationer - med fokus på det som skapar störst värde. Effekthemtagning inom

utveckling och innovation är ytterligare ett område som vi kan utveckla. Vi behöver värdera och realisera effekterna av vårt arbete inom utveckling och innovation för att säkerställa nyttan av genomförda projekt och initiativ.

Kompetens

Vilka kompetenser, förmågor och färdigheter behöver vi framöver för att lyckas i våra uppdrag? Vi behöver utforska framtidens kompetenser samt ta hänsyn till att arbetsmarknaden blir mer plats-oberoende, delvis som en följd av pandemin men även på grund av att den digitala utvecklingen möjliggör ett platsoberoende arbete. I de enkäter som genomförts och de dialoger som har förts inom förvaltningen under pandemin framgår att många medarbetare uppskattar flexibiliteten som det platsoberoende arbetssättet innebär. Resultatet av enkäterna visar också att många medarbetare vill se en kombination av arbete på plats och på distans.

Ökade förväntningar

Människor förväntar sig i allt högre grad en enkel och omedelbar service, oavsett var eller när behovet uppstår. Exempelvis är förväntningarna på kontaktcenter som serviceorganisation stora när det gäller digital självservice och personlig service. Företagare vill få tillgång till efterfrågad kompetens och förenklad myndighetsutövning som möter företagets behov i olika faser. Besökare vill ha ett brett utbud av äkta och unika upplevelser som möter förväntningar och behov. Tiden med Corona har också påmint oss om värdet av kommunikation och marknadsföring som positiv kraft vid en kris då behovet av uppdaterad, tillförlitlig och enkel information är stor hos både interna och externa målgrupper.

För att kunna möta invånarnas krav och förväntningar behöver vi förenkla genom att digitalisera och automatisera. Staden har ett stadsgemensamt projekt kring en gemensam digital ingång, där vi knyter ihop den digitala servicen till invånare och företag. Vi vill etablera en gemensam plattform som hanterar olika system och integrationer på ett sammanhållet sätt.



För att möta invånare och företag på ett bättre sätt behöver vi också som stad kunna erbjuda en förenklad myndighetsutövning bland annat genom att intensifiera arbetet med att hitta de stadsgemensamma ärendeflödena. Vi behöver också förstå hur vi nyttjar vår roll som möjliggörare i olika sammanhang, till exempel hur vi kan hjälpa företag att hitta efterfrågad kompetens.

Stadens förvaltningar förväntar sig ett samlat och verksamhetsnära stöd, men också en förvaltning som tar ledartröjan i stadsgemensamma frågor. Vi kan bli bättre på att erbjuda ett samlat stöd till förvaltningarna. Genom att utgå från ett helhetsperspektiv i våra stadsövergripande processer och i rollen som specialister kan vi förenkla och förbättra våra processer till stadens alla förvaltningarna.

Innovation skapar värde

Verksamhetsutveckling och innovation ska vara en naturlig del i våra uppdrag. 2020 startade vi upp innovationsrådet som en del i vårt innovationsarbete. Innovationsrådet ger

möjlighet att kanalisera idéer som finns inom vår förvaltning för att lösa de behov vi ser. På webbplatsen innovation.helsingborg.se finns stadens samlade innovationsinitiativ. Det är mycket på gång, och vi har en utmaning med att prioritera och verkligen satsa på de utvecklings- och innovationsinitiativ som får största möjliga värde och effekt för de som vi finns till för. Vi behöver än mer systematisera arbetet, för att säkerställa att vi hämtar hem effekterna av våra initiativ.

Trygghet är i fokus

Trygghet har blivit en allt viktigare fråga i samhällsdebatten. Vi möts av motstridiga budskap i media där det ibland sägs att samhället blir mer polariserat och otryggt och att den grova brottsligheten ökar, och andra gånger att människor känner sig allt tryggare och att utsattheten för brott är historiskt låg. Paradoxalt nog stämmer båda påståendena och det beror på en utveckling som pekar i två olika riktningar. I Helsingborg har den upplevda tryggheten länge varit något lägre än i jämförbara städer. Trygghetsarbetet har under de senaste två åren

intensifierats ytterligare med en mycket hög aktivitetsnivå och med stort engagemang i koncernen, från samarbetspartners och näringslivet. Vi ska fortsätta detta arbete med fokus på långsiktighet. Som förvaltning kan vi bidra med stöd i trygghetsarbetet genom tjänster inom exempelvis kommunikation, juridik och involvering. Vidare ska vi fortsätta stärka det stadsövergripande arbetet för lika rättigheter och möjligheter för alla helsingborgare. I samverkan med andra aktörer kan vi förebygga och motverka diskriminering och våld i samhället och i nära relationer.

H22 City Expo

H22 City Expo är stadsmässan där vi sätter ljuset på viktiga och intressanta initiativ som skapats fram till 2022. Det kan vara initiativ inom innovation eller andra upplevelser som vi vill lyfta fram och delge andra. Vi möter andra, lär av varandra och skapar nya utvecklande samarbeten. H22 City Expo pågår mellan 30 maj och 3 juli 2022. Arbetet med H22 City Expo är i full gång och vårt fokus övergår mer och mer till genomförande. Vi ser ett fortsatt ökat resursbehov och att vi behöver samordna oss än mer. Efter H22 City Expo fortsätter den långsiktiga innovationssatsningen både i staden och på förvaltningen mot vision Helsingborg 2035.

Vårt inre liv på förvaltningen

Vi ska fortsätta vara en attraktiv arbetsgivare. För att vara det ska vi utveckla och behålla kompetenta medarbetare och chefer, rekrytera kompetenser och förmågor som vi saknar; allt för att utveckla förvaltningens verksamheter. I den senaste medarbetarenkäten fick vi som förvaltning index 82 för hållbart medarbetarengagemang (HME). Under pandemin har medarbetare på förvaltningen gjort ett stort arbete med att ställa om verksamheten och arbeta utifrån nya förutsättningar. Därför är det extra glädjande att förvaltningen ligger på en fortsatt hög nivå för HME. Detta ska också ses i kombination med förvaltningens fortsatt låga sjuktal. Men det finns en oro för att ju längre pandemin pågår desto mer kommer den psykosociala

arbetsmiljön och medarbetarnas psykosociala hälsa att påverkas. Vi behöver därför både prioritera vårt arbete så att inte arbetsbelastningen ökar, samt bli bättre på att boka in ställtid mellan befintliga möten. För att vara en attraktiv arbetsgivare efter pandemin när arbetslivet ställer om behöver vi följa med i utvecklingen och vara i framkant.



Ekonomisk tilldelning och specifika uppdrag från kommunfullmäktige

Kommunfullmäktiges beslut om mål och ekonomi 2022 innebär att stadsledningsförvaltningen inte får någon kostnadsuppräknings för 2022. Det betyder att förvaltningen har samma ekonomiska ram för 2022 som året före. Eftersom våra kostnader för löner och hyror ökar, samtidigt som vissa kostnader (exempelvis för datorer) har ökat på grund av pandemin, måste vi fortsätta arbetet med att hitta smartare arbetssätt. Kommunfullmäktige har, trots tuffare ekonomiska förutsättningar, beslutat om ekonomisk tilldelning för information- och cybersäkerhet samt att initiera en förstudie om att etablera en Science Park och ökad myndighetssamverkan. Flera stora satsningar är beslutade av kommunfullmäktige till exempel plattform för digital service och ärende- och datahantering, stärka stadens förmåga inom informations och cybersäkerhet.



Stadens och förvaltningens målbild

För att skapa energi och driv i vårt utvecklingsarbete för att uppnå stadens vision Helsingborg 2035 har stadens ledning satt upp en gemensam målbild, ett delmål på vägen att nå visionen. Stadens och stadsledningsförvaltningens målbild är:

2022 är Helsingborg en av Europas mest innovativa städer.

Stadens inriktningar för mandatperioden

I november 2018 beslutade kommunfullmäktige om fyra inriktningar för mandatperioden. Med stadens inriktningar visar kommunfullmäktige de viktigaste tvärsektoriella frågorna som nämnder och bolag ska arbeta gemensamt med.

Stadens fyra inriktningar är:

Helsingborg ska vara en av Europas mest innovativa städer.

Helsingborg ska upplevas som en trygg plats.

Nya Helsingborgare ska snabbt bli en del av samhället.

Arbetet med livskvalitet ska genomsyra alla delar av verksamheten.

För mandatperioden 2019-2022 har stadsdirektören utsett ansvariga för respektive inriktning. Stadsledningsförvaltningen har huvudansvaret för att driva förändringsarbetet, stå för kunskap, stödja, inspirera samt följa upp arbetet inom de tre första inriktningarna: innovation, trygghet och livskvalitet.

Innovation

Stadsledningsförvaltningen, genom chefen för Innovation och transformation, ansvarar för stadens innovationsprocess och leder, samordnar och utvecklar stadens innovationsarbete i nära samverkan med stadens ledning, förvaltningar och bolag. Digitaliseringsavdelningen ansvarar för att driva den stadsgemensamma innovationsmötesplatsen Hbg Works där det finns resurser som stöttar idébärare att gå från idé till test till uppskalning av initiativ som skapar värde för staden. Innovationsarbetet har bland annat fokus på de identifierade stadsövergripande utmaningarna. Dessa utmaningar och stadens samlade initiativ finns på innovationsplattformen innovation.helsingborg.se. På plattformen finns även en mängd verktyg och dokumentation kring metodiken.

Trygghet

Avdelningen för strategisk samhällsutveckling ansvarar för inriktning trygghet. Systematiskt säkerhets- och trygghetsarbete drivs inom Tryggare Helsingborg vilket engagerar politiker, tjänstemän, samverkande bolag och myndigheter. Arbeta drivs på såväl strategisk som operativ nivå. Fokus ligger på att utveckla stadens brottsförebyggande- och trygghetsskapande arbete, men också att tillhandahålla kunskap och stöd till förvaltningar och samarbetspartners. Genom myndighetssamverkan jobbar staden mot lokal organiserad brottslighet.

Livskvalitet

Avdelningen för strategisk samhällsutveckling ansvarar även för inriktning livskvalitet, där verksamheterna i Helsingborg stads koncern tillsammans arbetar för att förverkliga livskvalitetsprogrammet. Avdelningen ansvarar för att sammanställa och redovisa effekterna av de samlade insatserna utifrån livskvalitetsprogrammet till kommunfullmäktige. Detta sker vartannat år. Det operativa arbetet leds av miljöförvaltningen som leder ett team där strategier från avdelningen strategisk samhällsutveckling ingår.

Inriktningar och mål för kommunstyrelsen och överförmyndarnämnden under 2022

Syftet med inriktning och mål är att kommunicera politiska prioriteringar som vi i verksamheten ansvarar för att arbeta med. Överförmyndarnämnden och kommunstyrelsen har följande inriktning och mål 2022:



Överförmyndarnämndens inriktning:

Digitalisera gode mäns och förvaltares ekonomiska redovisningar för att skapa en mer effektiv och rättssäker hantering.

Kommunstyrelsens inriktning:

Helsingborg ska ha det bästa klimatet för företagsamma människor. Helsingborg ska attrahera fler kunskapsintensiva företag och talanger med eftertraktad kompetens. Vi ska förenkla för invånare, företag och organisationer att vara involverade i stadens utveckling.

Avdelningarna för näringsliv- och destinationsutveckling, strategisk samhällsutveckling samt ekonomi och styrning ansvarar för att driva och följa upp utvecklingen mot respektive mål.

Det är i första hand avdelningen för näringsliv- och destinationsutveckling som ansvarar för den del av inriktningen som handlar om att attrahera fler kunskapsintensiva företag och talanger med eftertraktad kompetens medan det primärt är avdelningen för juridik och service som ansvarar för delen om att förenkla för invånare, företag och organisationer att vara involverade i stadens utveckling. När det gäller den första delen i inriktningen - Helsingborg ska ha det bästa klimatet för företagsamma människor - är alla avdelningar berörda eftersom det är ett förhållningssätt som ska genomsyra alla våra verksamheter, oavsett vilka våra kunder är.

Mål: Antalet arbetsställen med kunskapsintensiva företag och antalet anställda inom kunskapsintensiva företag ska öka med 4,5 procent mellan 2021 och 2022

Mål: Stadens säljbara mark för näringslivsutveckling som möter marknadens efterfrågan och följer stadens näringslivsprofilering ska 2022-2024 i genomsnitt uppgå till minst 30 hektar för att därefter ligga kvar på denna nivå

Mål: Tryggheten i Helsingborg enligt stadens trygghetsindex¹ för allmän plats ska 2022 öka till minst 58

Mål: Stadens ekonomiska resultat 2022 för skattefinansierad verksamhet ska upp gå till minst 180 mnkr

¹ Indexet består av tio nyckeltal som vi använder för att följa utvecklingen över tid.



Förvaltningens prioriterade områden 2022

Utifrån visionen Helsingborg 2035, stadens målbild och stadsförvaltningens nulägesanalys har förvaltningsledningen identifierat två områden som vi särskilt ska prioritera 2022:

- **Vi ska arbeta smartare tillsammans**
- **Vi ska aktivt bidra till att vi tillsammans genomför H22 City Expo**

Arbeta smartare tillsammans

Vi ska aktivt bjuda in och involvera andra för att utveckla samarbetsformerna inom förvaltningen, inom staden och med våra olika externa aktörer.

Vi ska ständigt arbeta för att ta bort, förbättra, förenkla och förnya inom våra tjänster och leveranser så att vi använder resurserna på bästa sätt. Vi ska lägga ett större fokus på att vara möjliggörare för våra kunder. Det är en utmanande förflyttning som kräver förändrade beteende och arbetssätt.

Att arbeta smartare tillsammans kan till exempel handla om att:

- Stärka vår förvaltningskultur för att främja mod, kreativitet och samarbete.
- Stärka vår struktur för innovationsarbetet så att vi kan genomföra, förvalta och skala upp våra initiativ inom innovation.
- Arbeta med att utveckla, förenkla, förbättra och hämta hem effekterna av vårt arbete så att vi säkerställer att de ger önskad nytta och värde för de vi finns till för.
- Skapa och tillgängliggöra data för att möjliggöra automatisering och effektivisering.
- Utveckla nya samarbetssätt med M365, för en säkrare, smidigare och roligare digital vardag.

Aktivt bidra till att vi tillsammans genomför H22 City Expo

Under H22 City Expo 30 maj till 3 juli 2022 sätter vi ljuset på intressanta och smarta tjänster, processer och arbetssätt som skapats i staden, platsen Helsingborg. Det kan vara initiativ inom innovation eller andra upplevelser som vi vill lyfta fram och delge andra. Vi möter andra, lär av varandra och skapar nya utvecklande samarbeten.

Att aktivt bidra till att vi tillsammans genomför H22 City Expo kan till exempel handla om att:

- Skala upp och implementera de innovationer som vi som stadsledningsförvaltning lyfter fram under H22 City Expo.
- Skapa förutsättningar för näringslivet och föreningslivet att engagera sig och delta i H22 City Expo.
- Möjliggöra att vi når ut till invånarna i Helsingborg med vårt budskap kring H22 City Expo.
- Främja att service, säkerhet och logistik fungerar under mässan.
- Säkerställa att vi följer upp, tar till vara den kunskap, de resultat och de nätverk som H22 City Expo inneburit, i vårt fortsatta arbete med innovation.
- Utveckla Helsingborg som destination.

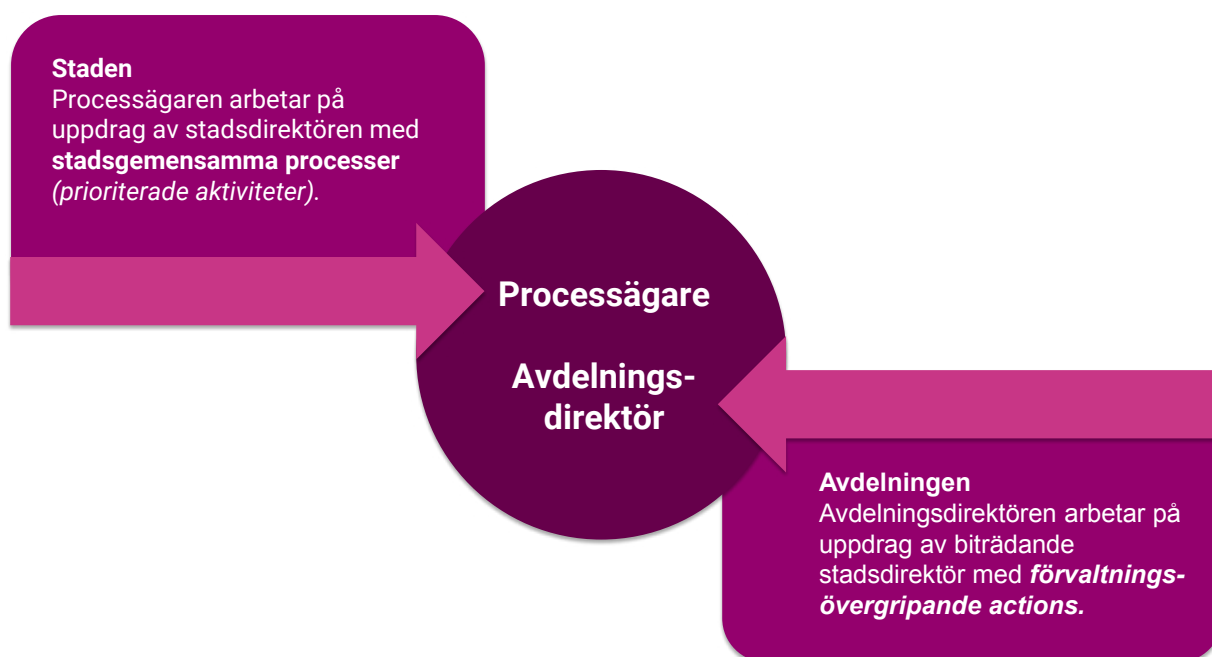
Bilaga 1: Stadsgemensamma processer och förvaltningsövergripande actions

Kommunstyrelsen har i uppdrag att utifrån ett helhetsansvar leda och samordna stadens verksamheter, utveckling och ekonomi.

Varje avdelning på stadsledningsförvaltningen har en avdelningsdirektör som ansvarar för avdelningens verksamhet, personal och ekonomi. Avdelningsdirektören har också, på uppdrag av stadsdirektören, en processägarroll med ansvar för att utveckla, leda och samordna stadsgemensamma processer i samverkan med externa och interna parter, se nedan. Inom varje process formulerar processägaren tillsammans med stadsdirektören ett antal prioriterade aktiviteter som följs upp i dialog tre gånger om året.

Förvaltningens ledningsgrupp arbetar med förvaltningsövergripande actions, vilket är aktiviteter som förvaltningens ledningsgrupp bedömer viktiga att genomföra utifrån de prioriterade områdena i förvaltningens verksamhetsplan. Förvaltningsövergripande actions följs upp av biträdande stadsdirektör i dialog med avdelningsdirektörerna tre gånger om året.

Biträdande stadsdirektör kommunicerar om stadsgemensamma processer och förvaltningsövergripande actions i stadsledningsförvaltningens nyhetsbrev.



Stadsgemensamma processer och förvaltningsövergripande actions

Processägare	Stadsgemensamma processer
Digitaliseringsdirektör	Digitalisering
Ekonomidirektör	Styrning och ekonomi Inköp och upphandling Finans Bolagsfrågor
HR-direktör	HR
Kommunikationsdirektör	Kommunikation och marknadsföring Organisationens och platsens varumärke
Näringslivsdirektör	Näringslivsfrågor Destinationsarbete Helsingborg som studentstad
Servicedirektör	Service Arkiv Demokrati Juridik Ärendeberedning till nämnd
Utvecklingsdirektör	Mark och exploatering Samhälle och infrastruktur Trygghet och säkerhet
Innovations- och transformationsledare	Innovation

