



Information till dig som anmäler

Denna information riktar sig till dig som kommer i kontakt med barn och ungdomar i ditt arbete. Vi som arbetar med barn har ett gemensamt ansvar för att se till att alla mår bra i sin vardag. Om vi misstänker att någon far illa är det viktigt att vi reagerar direkt. Ju tidigare samhället går in och stöttar en familj som har problem, desto större är chansen att vi kan stoppa den onda spiralen i tid och undvika mer drastiska ingrepp i familjens liv.

Anmälningsskyldighet

För att barn som kan vara i behov av stöd eller skydd ska kunna få hjälp i tid finns en bestämmelse i socialtjänstlagen (14 kap.1§, samt en hänvisning till denna i skollagen 29 kap. 13§) som säger att du som arbetar med barn och ungdomar genast ska anmäla till socialtjänsten om du är orolig för att någon far illa.

Anmälningsskyldigheten innebär att du alltid har ett ansvar att agera redan vid en misstanke. Du som anmälare kanske känner att du behöver stöd av dina kolleger eller din arbetsledning, men oavsett vilken rutin ni har kring detta på arbetsplatsen är det du som känner till omständigheterna som har ett personligt ansvar för att göra en anmälan. Du som anmälningsskyldig kan inte vara anonym om du gör en anmälan gällande uppgifter som du har fått kännedom om i ditt arbete.

Är du ändå osäker kan du kontakta socialförvaltningens mottagning på telefon 042-10 64 56 för rådgivning. Du har då möjlighet att diskutera ärendet utan att namnge barnet eller föräldrarna. Mottagningen är öppen på vardagar, klockan 09:00–12:00 och 13:00–16:00.

Om ärendet är akut och utanför kontorstid kan du kontakta socialjouren under kvällar och helger. Socialjouren når du genom polisens växel: 114 14. Socialjouren sitter på polishuset under följande tider: måndag–torsdag 17:00–24:00, fredag 17:00–02:00, lördag 10:00–02:00 och söndag/helgdag 10:00–24:00 (om helgdagen inträffar på en fredag eller lördag har jouren öppet till 02:00).

Rutiner vid anmälan

Gäller din anmälan misstänkt våld eller övergrepp mot barnet, ska du ringa till socialförvaltningens mottagning i samband med att du gör din anmälan. **Tänk på att du inte ska informera vårdnadshavarna om din anmälan gäller misstanke om misshandel eller sexuella övergrepp.** Oavsett om du har varit i kontakt med socialförvaltningen per telefon vill vi att du som anmälningsskyldig även skickar in en skriftlig anmälan, oberoende av vad din oro handlar om.

Vad bör ingå i en anmälan?

Här följer några råd som kan vara till hjälp för dig som ska göra en anmälan.

- Beskriv din oro. Det kan vara en utmaning att sätta ord på vad det är oron grundar sig i. Ta hjälp av och diskutera med kollegor eller arbetsledare vid behov. Försök vara så konkret som möjligt med exempel som tydliggör vad du är orolig för.
- På vilket sätt ser du att situationen påverkar barnet?
- Hur länge har det funnits oro för barnet?
- Finns det något särskilt socialtjänsten behöver ta hänsyn till när vi kontaktar familjen?
- Finns det något som fungerar väl kring barnets situation som ni kan ge exempel på?
- Känner barnet och vårdnadshavaren till att anmälan görs?

Den berörda familjen har rätt att ta del av uppgifterna i en anmälan. Det är bra om du pratar med dem först om att du ska göra en anmälan, det brukar underlätta samarbetet framöver.

Hur kan jag prata med familjen om anmälan?

- Var öppen och ärlig om din oro
- Lyssna på föräldrarnas beskrivning av problemet
- Om det är möjligt, lyft din oro tidigt och föreslå tidiga insatser ([Här](#) hittar du information om vilka tidiga insatser som finns i Helsingborg stad)

Vad händer när anmälan skickats in?

Mottagningens uppgift är att göra en förhandsbedömning, det vill säga komma fram till om socialtjänsten ska göra en utredning eller inte. När vi får in en anmälan kontaktar vi dig som har anmält och bjuder in till ett gemensamt möte med familjen. I sällsynta fall kan det finnas skäl till att socialsekreteraren inte bjuder in dig som anmälare, men då ska detta kommuniceras till dig. Om både familjen och du som anmälare är med i det första samtalet leder det ofta till ett bättre samarbete i fortsättningen, men du måste inte närvara. Enligt socialtjänstlagen ska en förhandsbedömning vara klar inom 14 dagar.

Utredning

Om det blir en utredning överlämnas ärendet till en utredande socialsekreterare, som samlar in mer information för att få en bild av hur barnet och familjen har det. Enligt socialtjänstlagen får en utredning pågå under högst fyra månader. Syftet med utredningen är att i nära samarbete med familjen komma fram till vilken hjälp barnet och familjen behöver. Under utredningstiden kontaktar vi oftast också skolans eller förskolans personal, för att få en inblick i hur barnet agerar i den miljön. Tänk på att anmälningsskyldigheten kvarstår även om du känner till att socialtjänsten har en pågående utredning för familjen. Kontakta då den socialsekreterare som har kontakt med familjen. Vet du inte vem det är vid namn, kontakta socialförvaltningens mottagning.



Uppgiftsskyldighet

Anställda inom skolan har också uppgiftsskyldighet, det vill säga skyldighet att lämna uppgifter till socialtjänsten som kan vara av betydelse för en pågående utredning. Skyldigheten gäller även om någon annan gjort anmälan eller om socialtjänsten inlett utredning på eget initiativ.

Insatser

Socialtjänsten ska i första hand uppmuntra och stärka familjens egna resurser genom frivilliga insatser. Detta innebär att familjen ska samtycka till stödet. Även när det gäller missförhållanden i familjen kan man ofta komma mycket långt på frivillig väg för att förbättra situationen för barnen.

Om familjen inte önskar något stöd och tackar nej till den erbjudna insatsen, eller om familjen inte vill samarbeta alls under utredningen kan socialtjänsten inte påtvinga stödet, om förhållandena inte är så allvarliga att det finns skäl för tvångsvård med stöd av lagen om vård av unga (LVU). Det är därför viktigt att göra en ny anmälan om det uppkommer nya problem eller misstankar.

Återkoppling och sekretess

Familjen och barnet har rätt till ett starkt sekretesskydd från socialtjänsten. Våra möjligheter att återrapportera om vad som sker efter en anmälan är därför begränsade. Den som är anmälningsskyldig och har gjort en anmälan, har enligt lag rätt att få återkoppling från socialtjänsten. Rätten omfattar att få information om utredning har inletts, inte har inletts eller redan pågår. Det är endast om vårdnadshavare lämnat sitt samtycke som socialtjänsten har möjlighet att delge dig som har anmält, mer information än så.

Om familjen ger sitt godkännande och vi anser att det är bra för barnet kan vi hålla en nära kontakt med skola och förskola under pågående utredning eller insats och löpande lämna information.

Kontaktuppgifter

Socialförvaltningens mottagning

Telefon: 042-10 64 56 Fax: 042-10 78 09

Besöksadress: Bredgatan 17

Postadress: Socialförvaltningen Mottagningsenheten 251 89 Helsingborg

Vi kommer gärna ut och informerar om anmälningsskyldigheten och socialtjänstens uppdrag. Kontakta samordnarna för skola och socialtjänst för mer information. Samordnare för skola och socialtjänst är Elinor Ahl, skolkurator vid elevhälsan på skol- och fritidsförvaltningen samt Maria Rosendahl och Ulla Herrlund, socialsekreterare på socialförvaltningens mottagning.

Elinor.ahl@helsingborg.se

Maria.rosendahl@helsingborg.se

Ulla.Herrlund@helsingborg.se

