



Helsingborgs stads skolors ledningsgrupp

Tisdagen den 11 jan 2022, 13.00–16.00

Plats: Teams

Deltagare: Tony Mufic, Karin Gerken, Mats Nilsson, Dennis Hjelmström, Agneta Gullstrand, Maria Boman Hansson, Susanne Fräs, Christian Olsson, Thomas Karlegatt, Peter Abrahamsson, Lila Ericsson, Eva Koltai Arthursson, Lolita Nilsson, Marie Krantz (sekr)

Mötesanteckningar

Beslut

Inga beslutspunkter

Information

1. Incheckning

Kort rapportering om hur respektives chefs verksamhet kommit igång efter ledigheten.

2. Återkoppling från verksamhetsgrupper

Det beslutades att en återkommande punkt framöver ska vara återkoppling från innovationsråden som hålls 1gång/mån där information om vilka personer som deltar, projektet samt summan som beviljas ska presenteras. Peter A och Maria BH ansvarar för denna punkt.

3. Kort, kort

- Pia Zachrisson gav en kort uppdatering om City Expot och Emma Nilsson presenterade sig. Emma ska framförallt arbeta med det pedagogiska innehållet kopplat till läroplanen för Superhjältarna och Barnens H22. Pia informerade även om att hon nu har gått upp till 100 % för att arbeta med City Expot på heltid.
- Mats gav kort uppdatering gällande skolvalet som pågår just nu, deadline är den 31 januari och 60 % har redan gjort val till förskoleklass. Mats påpekar att det är viktigt att verksamhetscheferna för dialog med rektorerna gällande de volymer som är beräknade. Mats och Roger som arbetar med skolvalet kommer inte kontakta rektorerna ytterligare om man ligger inom aviserad volymbudet.

4. Avstämning inför skolkonferensen "ReThink Education"

Föredragande: Susanne Fräs och Thomas Karlegatt

Thomas och Susanne gav en uppdatering kring planering och upplägg av skolkonferensen under H22 som nu fått namnet " ReThink Education "

Upplägg: Planen är att ha tre parallella spår med olika teman som inledning, Keynote speakers, röster från verksamheten (kopplat till temat), mingel/fika, valbara seminarium (som även kan ske digitalt) samt Work shops (sker på plats). Man kommer erbjuda både förmiddag och eftermiddagspass. Planen är att ha ett program klart sista januari.

Man kommer använda samma plattform som SSA konferensen med olika rum och livesända så mycket som möjligt. Planen är även att så mycket material som möjligt ska finnas tillgängligt även efter konferensen. När det gäller lokaler så kommer framförallt gymnasieskolornas aulor användas samt Idrottens hus.

När det gäller bokningssystem så har staden har upphandlat "Trippus" som verktyg som vi kommer haka på, vilket innebär att hela stadens bokningsbara utbud under H22 kommer att finnas på ett och samma ställe

En hel del frågor kvarstår som arbetsgruppen fortsätter bearbeta. Thomas och Susanne kommer uppdatera ledningsgruppen om den fortsatta processen framöver.

5. Avstämning med kontaktcenter (KC)

Föredragande: Jenny Ejlerthsson och Granit Mulaj

Ledningsgruppen fick en uppdatering kring pågående arbete och utveckling framåt på Kontaktcenter. Syftet med dessa avstämningsmöten som sker ca 1 ggr/år är att ge och få input för verksamhetsutveckling.

KC gav bland annat en kort uppdatering från föregående möte samt informerade om en del förändringar som gjorts sedan sist. (Nya medarbetare, nya arbetssätt, ny besöksyta, ny leveransöverenskommelse på gång) De informerade även om sitt arbete med H22 där KC ska vara en väg in för H22 och City expot, de ansvarar för att ta fram värdskapet för hela City expot och att ta fram service och värdskaps utbildning, att rekrytera volontärer samt att bemanna informationsnav under H22.

De gav även en statistisk uppföljning av pågående uppdrag för SFF. All statistik finns tillgänglig i beslutsstöd och det går bra att kontakta KC om man vill få tillgång till detta.

Utveckling av samarbete och uppdrag framåt

- I statistiken kan man se en minskning i antal ärenden men fortfarande är det ett högt antal informationsärenden som inkommer speciellt kring skolval och förskoleplats. KC menar att det fortfarande är svårt att hitta rätt kring skolvalsproceduren och många behöver vägledning just kring detta.
 - Mats meddelar att en uppgradering som ska förenkla systemet är på gång men vi vet inte när detta kommer ske.
 - Tony informerade om att SFF under 2022 kommer göra en satsning och omtag gällande klagomålshanteringen för att få ner antal ärende och förbättra hanteringen kring detta.
- Peter lyfte frågan kring semesterlistor och de Excelfiler som vi samlar in varje sommar från alla verksamhetsområden. Används dessa på KC?
 - Det är inget arbetssätt KC föredrar och man vill hellre att ALLA medarbetare ska lägga in frånvarosvar med hänvisning i Outlook eller använda vårt interna telefonisystem med frånvarohänvisning, då har KC full uppdatering om vem man ska kontakta.
 - Verksamhetsområdena behöver få till en ny rutin kring semestrar och frånvarohantering. Fortsatt diskussion kring detta på kommande LG möte.



- Nästa avstämning mellan KC och HSS LG planeras in om ca 1 år igen. SFF och KC har under året regelbundna avstämningsmöten och har vi synpunkter går det bra att återkoppla detta till Milena som tar med sig detta inför nästkommande möte.

Vid anteckningarna/Marie Krantz

