



Helsingborgs stads skolors ledningsgrupp

Tisdagen den 4 feb 2020, 13.00 -16.00

Plats: Jupiter

Deltagare: Tony Mufic, Karin Gerken, Peter Abrahamsson, Anci Cederqvist, Thomas Karlegatt, Mats Nilsson, Christian Olsson, Agneta Gullstrand, Lolitha Nilsson, Lila Ericsson, Matz Ingvarsson, Maria Boman Hansson Marie Krantz (sekr.)

Frånvarande: Susanne Fras

Mötesanteckningar

Information

1. Återkoppling från grupper

Verksamhetschefsgruppen:

- **CESD** - Matz deltog på Chefsnätverket för lärande för hållbar utveckling 29-30 jan i Uddevalla och rapporterar att nätverket har tagit sig och att vi kommer att ha stor nytta av erfarenhetsutbytet.

Styrgruppen:

- **Ny folkhälsoenkät** för åk 6,9 och åk 2 i gymnasiet 2021 är på gång. Förra tillfället var 2016 och då genomfördes den inte i Helsingborg
- Anci och Elisabeth har fått i uppdrag att se över förbättringar i enkäten och ge input till ansvariga inom Regionen.
- **Skoltempen** - Niklas har tagit fram en ny version. Presentation ska göras på nämnden v 7.
- **Bokslut** - Birgitta gick igenom bokslutet
- **Uppdatering från samverkan för bästa skola** och förväntningar på huvudmannanivå
- **Bordercrossing utställning** - Förslag har inkommit från Helene Saetre om att ta hit utställningen Bordercrossing, eventuellt kan det vara en del av utvecklingsarbetet kopplat till H22. Nästa steg är att ta fram en kostnadskalkyl och preliminär tidplan.

2. Skolval - Utfall

Föredragande Mats Nilsson

Mats gav en uppdatering av skolvalet och hur det ser ut just nu i respektive verksamhetsområde.

- Det saknas fortfarande sökande till förskoleklass vilket gör prognosen osäker.
- Söktrycket är skiftande mellan skolorna.
- Verksamhetscheferna har tillgång till ögonblicksbilden av skolvalet och har en kontinuerlig dialog med rektorerna.

3. SKA – Uppföljning på uppdragen

Föredragande: Thomas Karlegatt och Lolitha Nilsson

Hur hänger uppdragen ihop?

- Vi har 15 uppdrag av olika karaktär och omfattning och man har sett över hur vi ska få ihop detta på ett bra sätt vilket kräver att alla dra åt samma håll och att förvaltningens samlade kompetens används på bästa sätt.
- Två olika versioner presenterades och diskuterades

Diskussioner i bikupa

- Hjälper dessa bilder att förstå hur de olika uppdragen hänger ihop?
- Stödjer bilderna arbetet med uppdragen?
- Vilka tankar och funderingar väcks?

Förslag till upplägg inför den 25/2- Dialog på huvudmannanivå.

- Skolformsvisa genomgångar kopplat till föregående mål på enheterna, fokus på att identifiera gemensamma utmaningar.
- Arbete i grupper:
 - Hur kan de gemensamma utmaningarna omhändertas inom ramen för befintliga uppdrag?
 - Hur kan förvaltningens samlade kompetens användas?
 - Genomgång av vad som framkommit
 - Fortsatt arbete i grupper:
 - Tillfälle till fördjupning utifrån första grupparbetet.
 - Hur gå vidare utifrån de synergier som identifierades i första grupparbetet.
- Summering och avslut
- Förberedelser:
 - Varje avdelning funderar hur deras verksamheter konkret kan bidra till de olika uppdragen. Behöver ej redovisas, blir input till grupparbete.

4. Kort, kort

Fortsättning kring frågan FoU H22- Hypotesförslag för SFF

Föredragande: Christian Olsson

- Hypotes: Genom att i liten skala testa konceptet med självstyrande team i Helsingborgs stad skapar vi ökad livskvalitet för både invånare och medarbetare. Internationell forskning visar på att tjänster kopplade till hälsa- och sjukvård samt vård och behandling som bedrivs i självstyrande organisationer leder till mindre behov av insatser för den enskilde invånaren. Institutioner och invånarna blir mer autonoma och självstyrande över sina egna liv. Vidare visar forskning nöjdare medarbetare.
- Aktiviteter: Testa självstyrande team i en eller flera förvaltningar och bolag primärt inom verksamheter som levererar service och tjänster direkt till kommuninvånare. Förutom att de tjänster och den service som levereras kommer behöva se annorlunda ut och samskapas tillsammans med invånaren kommer det även innebära nya sätt att utföra de sysslor som traditionellt åligger våra chefsfunktioner.



- Samverkanspotential: Genom att samtliga (eller ett par) av förvaltningarna och bolagen inför självstyrande team kan vi skapa ett gemensamt lärande och en gemensam kunskapsinhämtning kring konceptet självstyrande organisationer i en svensk offentlig kontext.
- Förslag på forskare: Centrum för tjänsteforskning, Karlstad universitet

Beslut: Ledningsgruppen tog beslut om att vi kommer tacka ja till gå med i detta. Christian återkopplar till gruppen när mer respons behövs.

5. Avstämning Kontaktcenter

Föredragande: Jenny Ejlerthsson, Richard Person(KC)

- Status krig uppföljning av pågående arbete och utveckling framåt på Kontaktcenter.
- Aktuellt:

Mycket pågående samarbete och utveckling mellan förvaltningarna med ex.

- Chatbot Sally som har tagits i bruk
- Hbg Works och Mitt Helsingborg – ett digitalt kontaktcenter
- En väg in för ekonomiskt stöd till föreningar
- Krångelombudsmannen
- Företagsklimatet ska utvecklas
- SOFs digitala team som har flyttat in
- Omvärldsbevakning och nätverk.
- Chatbot Sally är en digital medarbetare som programmeras utifrån ett manus och utvecklingen av denna fortsätter.
- Serviceenkät 2018 och 2019
 - Är överlag positivt och på ligger ungefär på samma nivå som tidigare.
 - Fokus i enkäten kommer läggas på frågan "om informationen var tydlig och lätt att förstå"
- Volontärscenters verksamhet utvecklas
 - Volontärscenter kommer rikta sin verksamhet mer mot föreningslivet vilket innebär att de kan koppla ihop en volontärer som kan hjälpa till att fylla behovet in samhället.
 - Yrkes SM är ett stort projekt där många volontärer eftersöks och kommer ingå.
- Statistik SFF
 - 22 780 ärenden registrerades 2019 - 79% lösbarhet.
 - Mycket av de frågor som kommer in rör skolval och kö till förskolan.
 - Ärendemängden ökar kontinuerligt, ny mätning kommer göras i mars
 - Även frågor/ärenden till Fritid Helsingborg ökar och det kommer anställas och utbildas fler vägledare som koncentrerar sig på fritidsfrågor.

6. Mål och Ekonomi

Föredragande: Birgitta Forssman

Bokslut 2019 BUN

- Resultat +21,5 mkr - motsvarar 0,5 % av omslutningen
- Utfall per verksamhet
 - förskola - 4,4mkr
 - grundskola +13,8
 - gymnasiet +9,7
 - nämnd och förvaltning +2,4



- Kommunal verksamhet
 - förskolor +0,4mkr
 - grundskolor +15,7 mkr
 - gymnasiet + 2,2 mkr
 - summa kommunal verksamhet + 18,4 mkr
- Övergripande faktorer
 - barnomsorgsintäkter +6,4
 - centrala verksamheter +4,9
 - övrigt - 8,1mkr
 - summa övergripande faktorer +3,2mkr
- Varför har vi gått med plus?
 - Långsiktigt tänk kring ekonomin på alla nivåer
 - Återhållsamhet hos stödverksamheter
 - Lägre kostnad per elev i gymnasiet och fler elever från andra kommuner
 - Osäkerhet vad gäller stadsbidragen
- Viktigt med fortsatt arbetet 2020 och framöver
 - att vi fortsatt har en stor medvetenhet
 - att långsiktig planering sker
 - vi fortsätter att se över alla delar av verksamheterna
 - Fortsatt arbete med ekonomi i balans för varje förskola, grundskola och gymnasieskola

Vid anteckningarna/Marie Krantz

