



För personal på Helsingborgs skolor, förskolor och fritidsverksamheter.

Denna information riktar sig till dig som kommer i kontakt med barn och ungdomar i ditt arbete. Vi som arbetar med barn har ett gemensamt ansvar för att se till att alla mår bra i sin vardag. Om det i samband med kontakt med ett barn och dess vårdnadshavare framkommer att familjen vill ha någon form av stöd kan ni hjälpa dem med det på olika sätt. Ju tidigare olika samhällsinstanser kan erbjuda en familj hjälp desto större är chansen att förebygga större problem som annars kan uppkomma längre fram. Om det finns en oro för ett barn har dessutom alla som arbetar med barn och ungdomar ett ansvar att förmedla oron vidare till socialtjänsten genom en anmälan.

När ni möter en familj som vill ha hjälp kan ni bistå genom att antingen hjälpa familjen att söka stöd hos någon av kommunens biståndslösa öppenvårdsinstanser eller genom att göra en ansökan om stöd hos socialförvaltningen. Exempel på öppenvårdsinstanser där familjen kan få stöd utan att det krävs ett beslut om bistånd är Dynamis, Familjehuset, Familjecentraler eller Maria Skåne Nordväst. Ni kan hjälpa barnet och vårdnadshavarna att göra en ansökan/förfrågan om stöd hos Socialförvaltningen antingen genom ringa till Socialförvaltningens mottagning eller genom att hjälpa familjen att formulera en skrivelse kring detta. Det finns också en e-tjänst där familjen kan göra en förfrågan om råd och stöd från socialtjänsten, [Råd och stöd från socialtjänsten \(helsingborg.se\)](#). Om det finns en oro för ett barn har ni som arbetar med barn och ungdomar även ett ansvar att förmedla oron vidare till socialtjänsten genom en anmälan.

För att barn som kan vara i behov av stöd eller skydd ska kunna få hjälp i tid finns en bestämmelse i socialtjänstlagen (14 kap 1§, samt en hänvisning till denna i skollagen 29 kap 13§) som säger att du som arbetar med barn och ungdomar genast ska anmäla till socialtjänsten om du är orolig för att ett barn far illa.

Anmälningsskyldigheten innebär att du alltid har ett ansvar att agera redan vid en misstanke. Du som anmälare kanske känner att du behöver stöd av dina kollegor eller din arbetsledning, men oavsett vilken rutin ni har kring detta på arbetsplatsen är det du som känner till omständigheterna som har ett personligt ansvar för att göra en anmälan.

Är du ändå osäker kan du kontakta socialförvaltingens mottagning på telefon 042-10 64 56 för rådgivning. Du har då möjlighet att diskutera ärendet utan att namnge barnet eller föräldrarna. Mottagningen är öppen måndag- fredag kl 9.00-12.00 och 13.00-16.00 förutom på onsdagar då telefonen enbart är öppet kl 13.00-16.00.

Socialjouren är bemannad all tid som dagtidspersonal inte är i tjänst. Om ditt ärende är akut kan du kontakta socialjouren under kvällar, nätter och helger. Socialjouren når du genom telefonnummer 042-10 68 69. Socialjouren har sitt kontor på polishuset.

Allmänheten, som till exempel grannar eller släktingar, har inte någon lagstadgad skyldighet att anmäla men bör förstås också agera om de ser eller hör något som ger misstankar om att ett barn far illa.

Rutiner vid anmälan

Du får gärna ringa till socialförvaltningens mottagning först men för att undvika missförstånd vill vi att du gör en skriftlig anmälan via e-tjänst via [Anmälan till socialtjänsten för skola och förskola \(helsingborg.se\)](https://helsingborg.se). Den berörda familjen har rätt att ta del av samtliga uppgifter som står i anmälan.

Vad bör ingå i en anmälan?

- Beskriv din oro. Försök att vara så konkret som möjligt, gärna med exempel som tydliggör vad du är orolig för.
- På vilket sätt ser du att situationen påverkar barnet?
- Hur länge har det funnits oro för barnet?
- Finns det något särskilt som socialtjänsten behöver ta hänsyn till i kontakten med familjen?
- Finns det något som fungerar väl kring barnets situation som ni kan ge exempel på?
- Känner barn och vårdnadshavare till att anmälan görs?

Det är bra om du pratar med vårdnadshavarna innan anmälan görs då det brukar underlätta samarbetet med familjen framöver. Tänk dock på att **om uppgifterna i anmälan gäller misstanke om misshandel eller sexuella övergrepp ska vårdnadshavarna inte informeras.**

Hur kan jag prata med familjen om anmälan?

- Var öppen och ärlig om din oro
- Lyssna på föräldrarnas beskrivning av situationen
- Om det är möjligt, lyft din oro tidigt och föreslå tidiga insatser ([Här](#) hittar du information om tidiga insatser i Helsingborg stad)

Mottagningens uppgift är att göra en förhandsbedömning när det har gjorts en anmälan, dvs göra en bedömning och fatta beslut om en utredning enligt socialtjänstlagen ska inledas eller inte. När anmälan inkommer tar socialtjänsten kontakt med anmälaren och bjuder in till ett gemensamt möte med barnet och vårdnadshavare. Om både barnet, vårdnadshavaren och anmälaren är med i första mötet leder det ofta till ett bättre samarbete i fortsättningen. Anmälaren har dock ingen skyldighet att närvara och i vissa fall kan bedömning göras att ett gemensamt möte inte är lämpligt med hänsyn till barnets bästa. Enligt socialtjänstlagen ska en förhandsbedömning göras inom 14 dagar.

Utredning

Om beslut att inleda utredning fattas lämnas ärendet över till utredande socialsekreterare som samlar in mer information för att få en bild över hur barnet och familjen har det. Enligt lag får en utredning pågå som längst under fyra månader. Syftet med utredningen är att, tillsammans med familjen, ta reda på vilka risk- och skyddsfaktorer som finns runt barnet utifrån den oro som framkommit, att identifiera eventuella behov och hur dessa kan tillgodoses på bästa sätt. Under utredningstiden kontaktar vi oftast förskolans/skolans personal för att få en bild över hur barnet har det och agerar i skolmiljön och hur samarbetet med föräldrar fungerar. Uppgifterna från skolan är viktiga i utredningen då ni träffar och ser barnet mycket.

Tänk på att anmälningsskyldigheten kvarstår även om ni har kännedom om att det redan pågår en utredning gällande barnet hos socialtjänsten. Har du kännedom om vem som är ansvarig socialsekreterare kan du kontakta denna, i annat fall kan du kontakta mottagningen.

Utredningen kan avslutas med insats eller utan vidare åtgärd. När utredningen avslutas utan insats kan det vara för att man under utredningen kunnat identifiera att familjen har stöd i nätverket, adekvata insatser på annat håll eller att det inte finns behov av stöd från socialtjänsten. Det kan också handla



om att bedömningen gjorts att familjen hade varit behjälpta av insatser från socialtjänsten men de tackar nej. Det är först om det finns starka skäl att tro att barnet far illa som socialtjänsten kan agera mot föräldrars och barns (över 15 år) vilja.

Uppgiftsskyldighet

Alla anställda inom skolan har också uppgiftsskyldighet, vilket innebär en skyldighet att lämna uppgifter av betydelse till socialtjänsten under pågående utredning gällande ett barn. Skyldigheten gäller även om det är någon annan som gjort anmälan eller om socialtjänsten inlett utredningen på eget initiativ. Det går inte att vara anonym när man lämnar uppgifter i sin yrkesprofession.

Insatser

Socialtjänsten ska i första hand stärka familjens egna resurser och uppmuntra till insatser på frivillig väg. För att en insats ska kunna beviljas måste vårdnadshavare och barn över 15 år tacka ja till insatsen. Även när det gäller missförhållande i hemmet kan man ofta komma mycket långt med frivilliga insatser. Om insatsen ges i ett nära samarbete med familjen ökar förutsättningarna för en positiv förändring för barnet.

Om familjen inte önskar något stöd och tackar nej till den erbjudna insatsen eller om familjen inte vill samarbeta alls under utredningstiden kan socialtjänsten inte påtvinga stödet. I dessa fall har socialtjänsten inte möjlighet att bevilja insatser om förhållandena inte är så allvarliga att barnet bedöms behöva placeras utanför hemmet och det finns skäl att ansöka om tvångsvård med stöd av lagen om särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU). Det är därför mycket viktigt att skolan anmäler på nytt till socialtjänsten om oro skulle kvarstå eller uppkomma igen.

Återkoppling och sekretess

Familjen och barnet har rätt till ett starkt sekretesskydd från socialtjänsten. Våra möjligheter att återrapporera om vad som sker efter en anmälan är därför begränsade. Den som är anmälningsskyldig och har gjort en anmälan, har enligt lag rätt att få återkoppling från socialtjänsten. Rätten omfattar att få information om att en utredning har inletts, inte har inletts eller redan pågår. Det är endast om vårdnadshavare lämnat sitt samtycke som socialtjänsten har möjlighet att delge mer information än detta.

Om familjen ger sitt godkännande och vi anser att det är bra för barnet kan vi hålla en nära kontakt och lämna löpande information till skola och förskola under pågående utredning eller insats.

Kontaktuppgifter

Socialförvaltningens mottagning

Telefon: 042-10 64 56

E-post: mottagningensof@helsingborg.se

Besöksadress: Bredgatan 17