



HELSINGBORG

Helsingborgs stad

Medarbetarenkät 2017

Genomförd av CMA Research AB

Oktober 2017



Disposition

Sammanfattning

Fakta om undersökningen

Rapportstruktur

Stöd för tolkning av resultat

HME – Hållbart medarbetarengagemang

Resultat för uppföljning av styrdokument

- Kompetensförsörjning och ständig utveckling

- Ansvar och samspel

- Lika - Olika

- Delaktighet och hälsa

Medarbetarenkåtsfrågor i nummerordning

- Mitt arbete och min arbetssituation

- Min arbetsplats

- HME - Motivation, Ledarskap och Styrning

Sammanfattning

Fortsatt starkt HME-resultat för Helsingborgs stad

HME-värdet (Hållbart Medarbetar Engagemang) för Helsingborgs stad hamnar i år på 82, vilket är ett starkt värde och en liten ökning jämfört med fjolårets resultat (81). Det är delområdena Ledarskap och Styrning som tagit ett litet kliv uppåt och medfört ett ökat HME-värde.

Stolta och engagerade medarbetare

En mycket klar majoritet av respondenterna känner stolthet över sitt arbete. En lika hög andel (nio av tio) upplever att arbetet känns meningsfullt och att de känner engagemang för sitt uppdrag.

Fler än sju av tio kan också rekommendera andra att söka jobb inom Helsingborgs stad.

En av fem upplever orimlig arbetsbelastning

Medarbetarnas syn på arbetsbelastningen ligger kvar på i princip samma resultat som föregående år. Det innebär att nästan 20 procent av medarbetarna tycker att man har en orimlig arbetsbelastning och drygt 12 procent anser att man saknar balans mellan arbete och fritid.

Fakta om undersökningen

Bakgrund och syfte

Enkäten genomförs för att ta reda på hur vi som arbetar i staden upplever vårt arbete och vår arbetsplats och hur vi uppfattar Helsingborgs stad som arbetsgivare. Ett syfte är också att hitta framgångsfaktorer för att Helsingborgs stad ska fortsätta att utvecklas som attraktiv arbetsgivare.

Genomförande

Undersökningen har genomförts under perioden oktober-november 2017 av CMA Research AB.

För mer info gå till www.cmaresearch.se

Projektledare på CMA: Fredrik Knutsson. Analys och rapportering har genomförts av Evelina Thorn och Thomas Carlsson.

För kontakt Helsingborgs stad:

hrvdelningen@helsingborg.se

Metod

Enkäten är utskickad till 8 848 medarbetare inom Helsingborgs stad via e-post. Tre påminnelser gjordes.

Uppnådd svarsfrekvens:

Totalt i undersökningen: **80%**
(8 848 utskick, 7 109 svar)

Rapportstruktur

Uppföljning av styrdokument

Rapportdel att använda som underlag vid uppföljning av styrdokument inom HR (Arbetsgivarpolicy, Medarbetar- och ledarpolicy och plan för attraktiv arbetsgivare). Frågorna är onummerade. Frågornas uppdelning följer fokusområden i Arbetsgivarpolicyn. HME-frågorna finns uppdelade på respektive fokusområde.

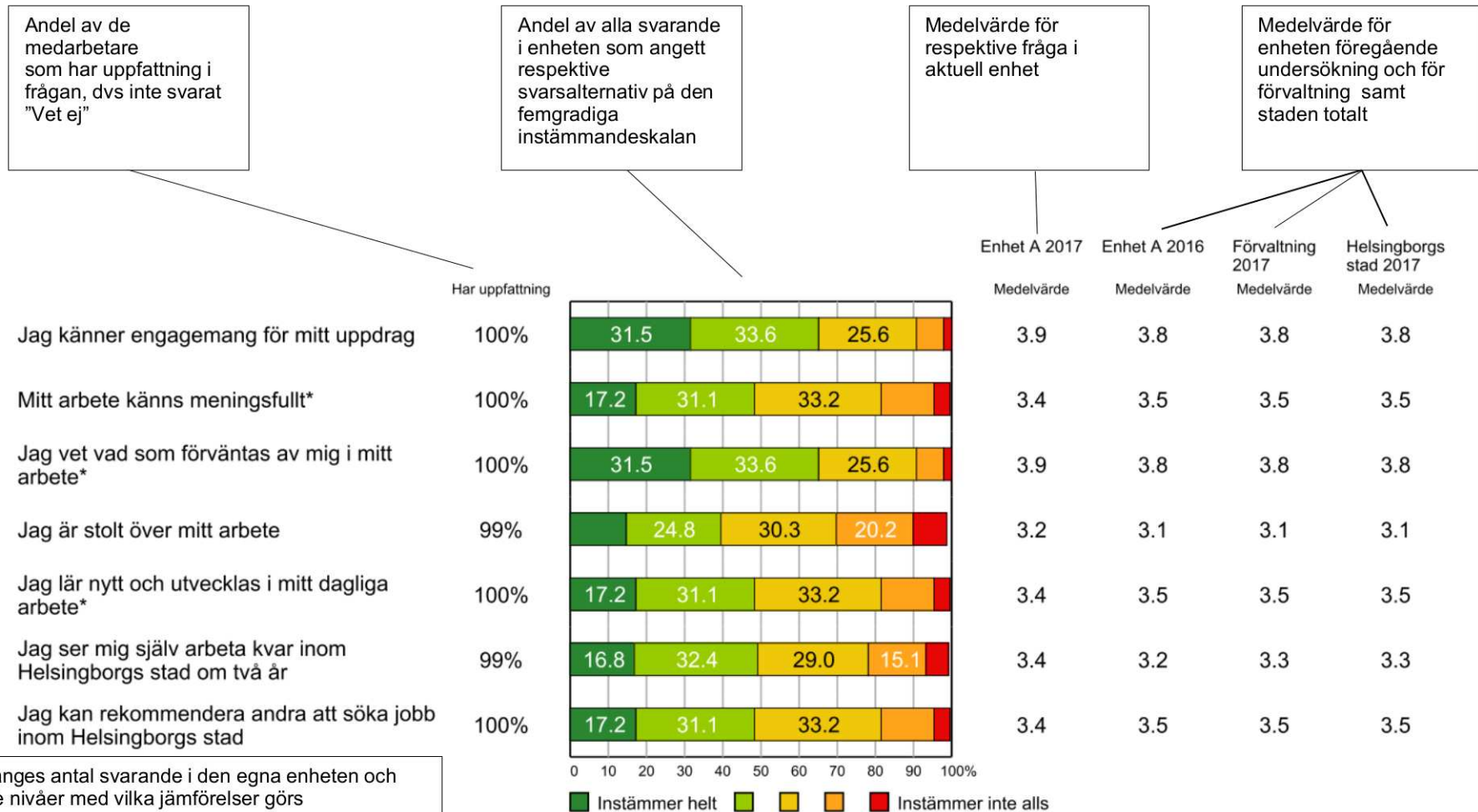
Arbete på Arbetsplatsträffar/Verksamhetsmöte

Rapportdel för chef och medarbetare att använda som underlag för arbete på APT/Verksamhetsmöte. Frågorna är numrerade och resultatet redovisas enligt medarbetarenkätens rubriker och nummerordning.

HME – Hållbart medarbetarengagemang

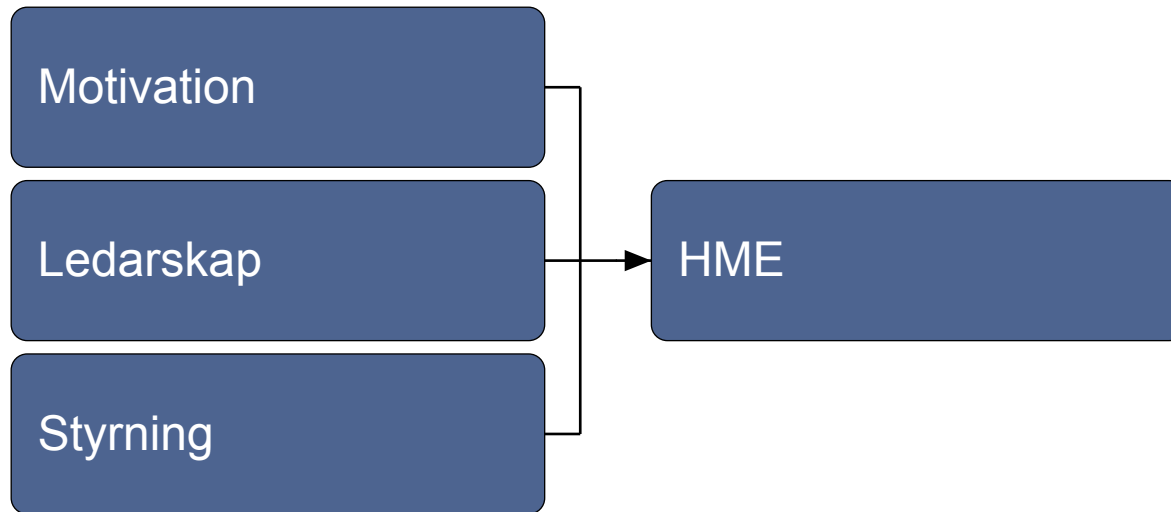
Rapportdel med redovisning av resultatet på HME-frågorna. Redovisas som HME-index och delindex inom motivation, ledarskap och styrning.

Stöd för tolkning av resultat



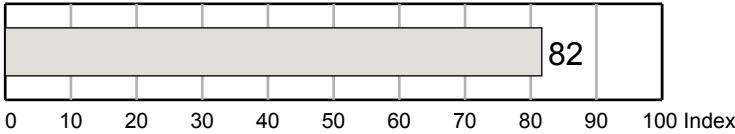
1) Enheten 2017(11) 2) Enheten 2016 (336) 3) Förvaltning 2017 (1 999) 4) Staden totalt 2017 (7100)

HME - modell



HME- Index

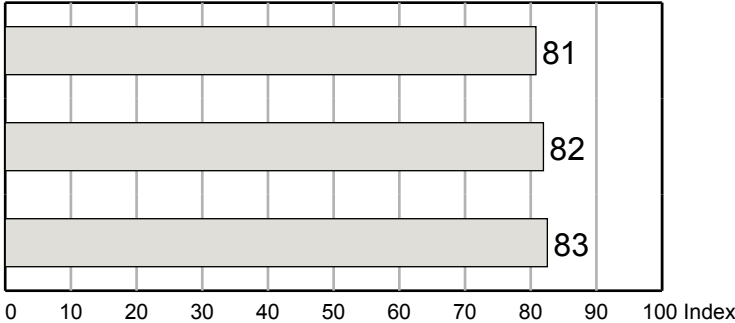
HME



Helsingborgs stad 2016
Index

81

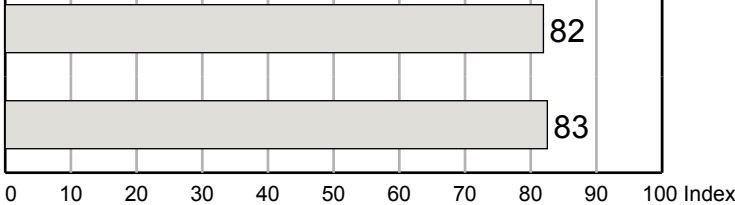
Motivation



Helsingborgs stad 2016
Index

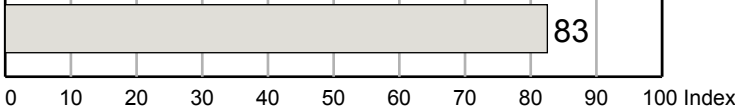
81

Ledarskap



81

Styrning



82

1) Helsingborgs stad 2017 (**7109**) 2) Helsingborgs stad 2016 (**6933**)

HME - Bakomliggande frågor

Motivation

Mitt arbete känns meningsfullt*

Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete*

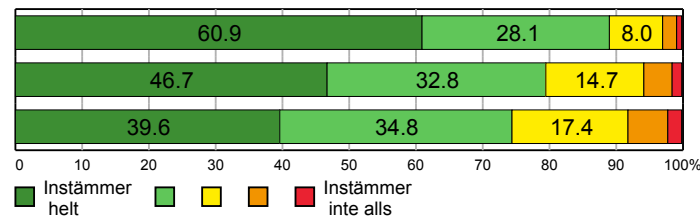
Jag ser fram emot att gå till arbetet*

Har uppfattning

100%

100%

100%



Helsingborgs stad 2017 Helsingborgs stad 2016

Medelvärde

Medelvärde

4.5

4.5

4.2

4.2

4.0

4.0

Ledarskap

Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare*

Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete*

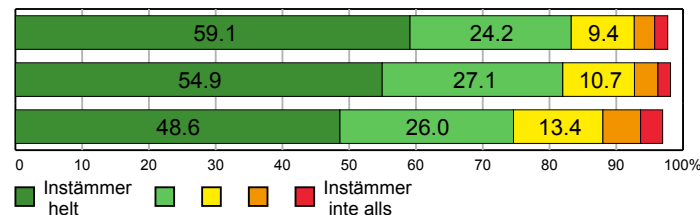
Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser*

Har uppfattning

98%

98%

97%



Helsingborgs stad 2017 Helsingborgs stad 2016

Medelvärde

Medelvärde

4.4

4.3

4.3

4.3

4.1

4.1

Styrning

Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete*

Jag är insatt i min arbetsplats mål*

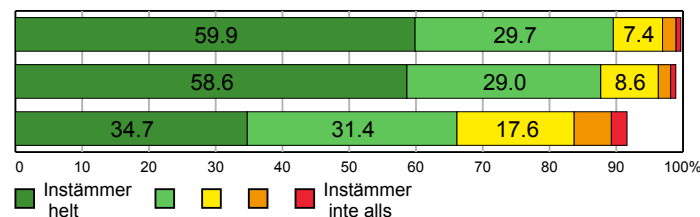
Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt*

Har uppfattning

100%

99%

92%



Helsingborgs stad 2017 Helsingborgs stad 2016

Medelvärde

Medelvärde

4.5

4.5

4.4

4.4

4.0

4.0

1) Helsingborgs stad 2017 (7109) 2) Helsingborgs stad 2016 (6933)

*HME-frågor

HME - Jämförelse förvaltningar

	Arbetsmarknads- förvaltningen 364 svar	Fastighets- förvaltningen 40 svar	Kultur- förvaltningen 206 svar	Miljö- förvaltningen 51 svar	Skol- och fritidsförvaltningen 3681 svar
HME	76	81	83	84	84
Motivation	76	78	81	85	83
Ledarskap	79	82	85	85	84
Styrning	74	82	82	83	85

	Social- förvaltningen 531 svar	Stadsbyggnads- förvaltningen 221 svar	Stadslednings- förvaltningen 359 svar	Vård- och omsorgsförvaltningen 1647 svar	Helsingborgs stad 7109 svar
HME	79	81	82	79	82
Motivation	77	82	81	77	81
Ledarskap	82	83	84	78	82
Styrning	77	78	82	82	83

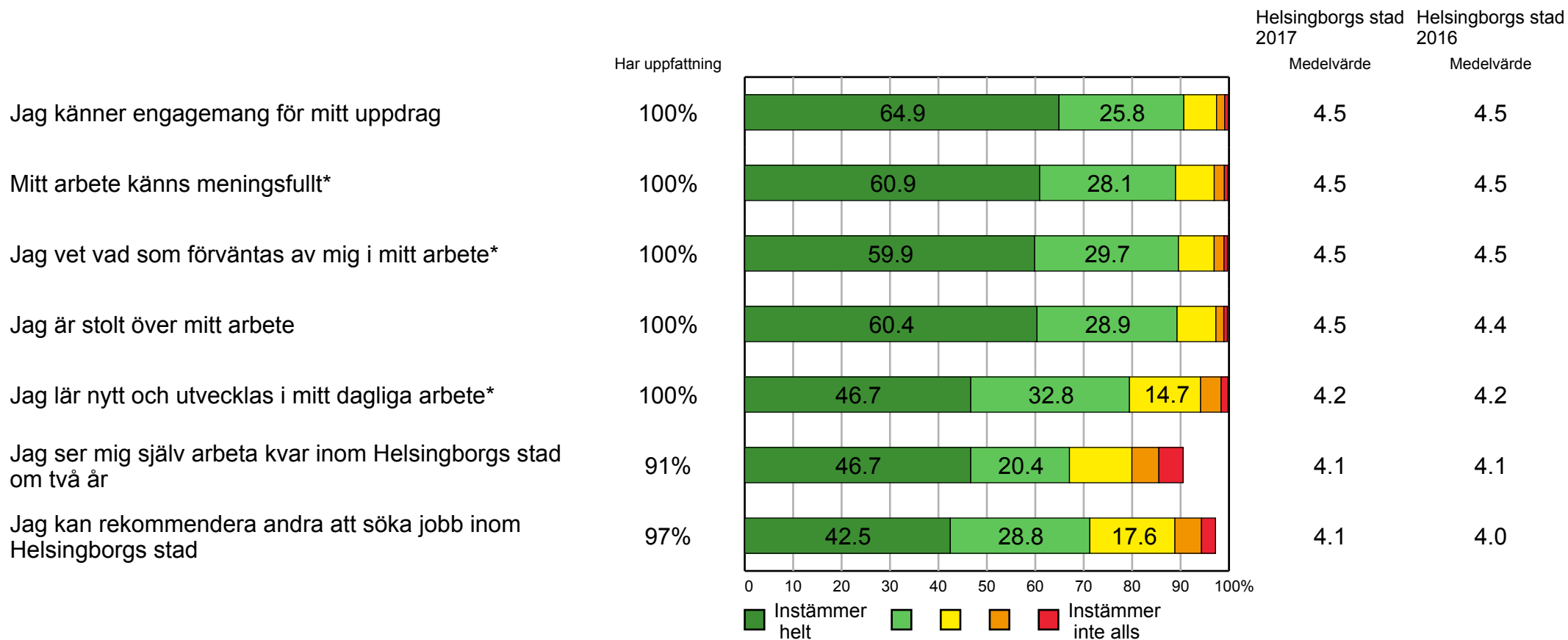
HME - Jämförelse kön

	Man 1455 svar	Kvinna 5559 svar	Helsingborgs stad 7109 svar
HME	82	82	82
Motivation	80	81	81
Ledarskap	83	82	82
Styrning	82	83	83

Resultat för uppföljning av styrdokument

Kompetensförsörjning och ständig utveckling

Resultat

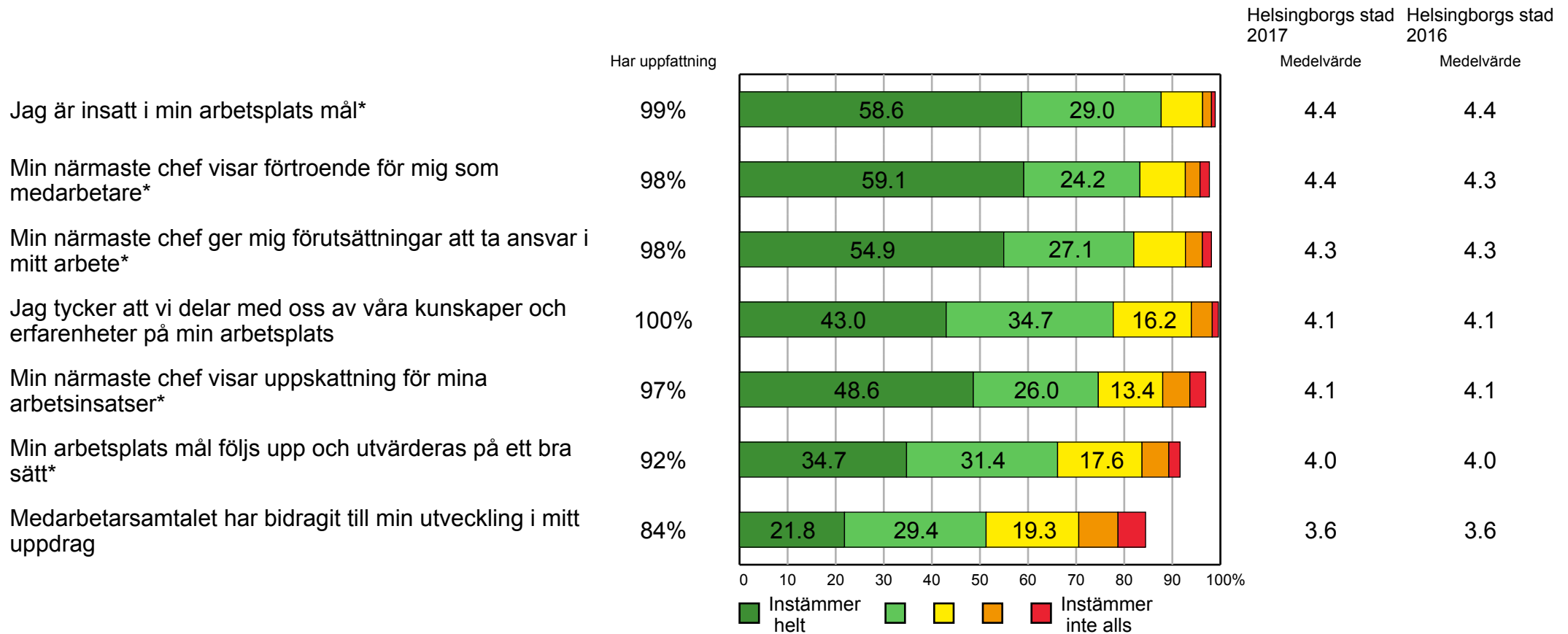


1) Helsingborgs stad 2017 (**7109**) 2) Helsingborgs stad 2016 (**6933**)

*HME-frågor

Ansvar och samspel

Resultat



1) Helsingborgs stad 2017 (**7109**) 2) Helsingborgs stad 2016 (**6933**)

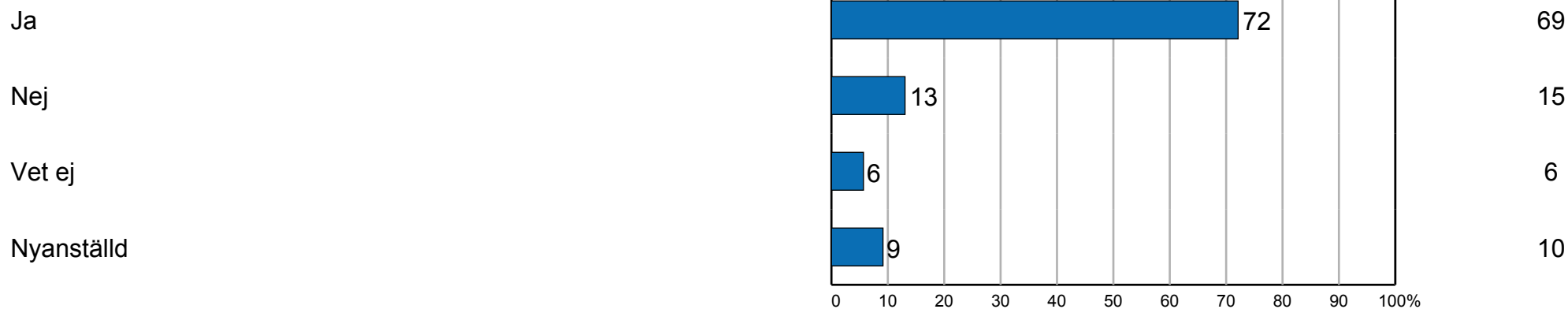
*HME-frågor

Ansvar och samspel

Medarbetarplan

Jag och min chef har tagit fram en medarbetarplan med individuella mål och aktiviteter för mig

Helsingborgs stad 2016



Lika - Olika

Resultat

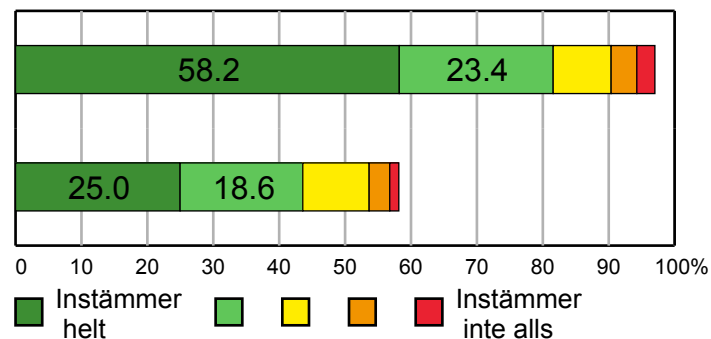
Min arbetsplats är fri från kränkande/nedsättande
jargong, bilder, skämt etc om te x kön, etnicitet,
sexualitet, funktionsnedsättningar

Jag kan förena mitt arbete med mitt föräldraskap

Har uppfattning

97%

58%



Helsingborgs stad 2017
Medelvärde

Helsingborgs stad 2016
Medelvärde

4.3

4.3

4.1

4.0

Lika - Olika

Mobbning och trakasserier

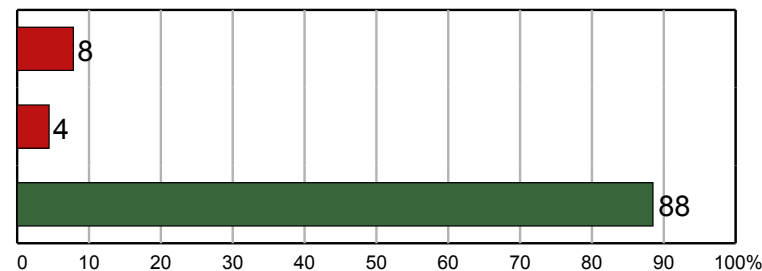
Jag har under det senaste året känt mig utsatt för kränkande särbehandling/mobbning på min arbetsplats

Helsingborgs stad 2016

Ja av chef/arbetskamrat

Ja av kund/brukare

Nej



8

4

88

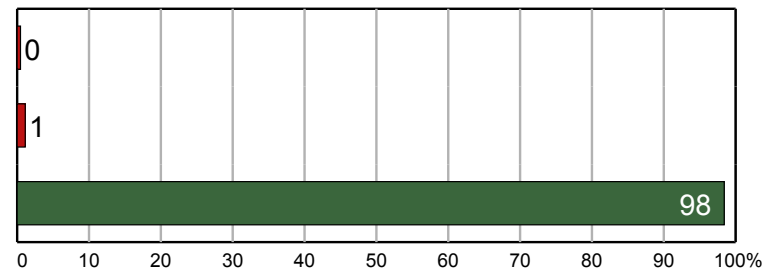
Jag har under det senaste året känt mig utsatt för sexuella trakasserier på min arbetsplats

Helsingborgs stad 2016

Ja av chef/arbetskamrat

Ja av kund/brukare

Nej



1

1

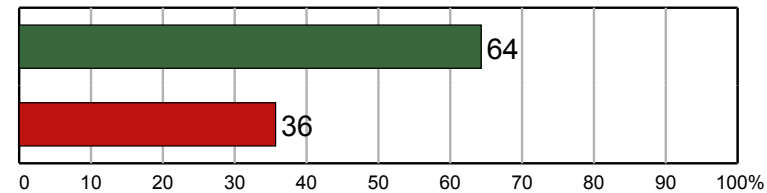
98

Lika - Olika

Har du tagit upp den kränkande särbehandlingen/mobbningen med exempelvis din chef, HR eller företagshälsovården?

Ja

Nej



Helsingborgs stad 2016

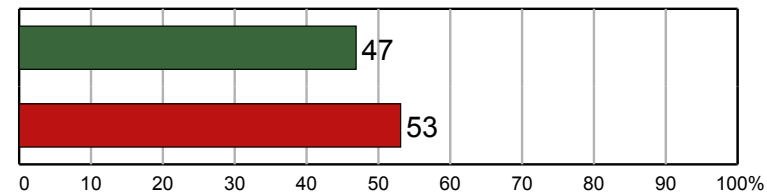
59

41

Har du tagit upp de sexuella trakasserierna med exempelvis din chef,HR eller företagshälsovården?

Ja

Nej



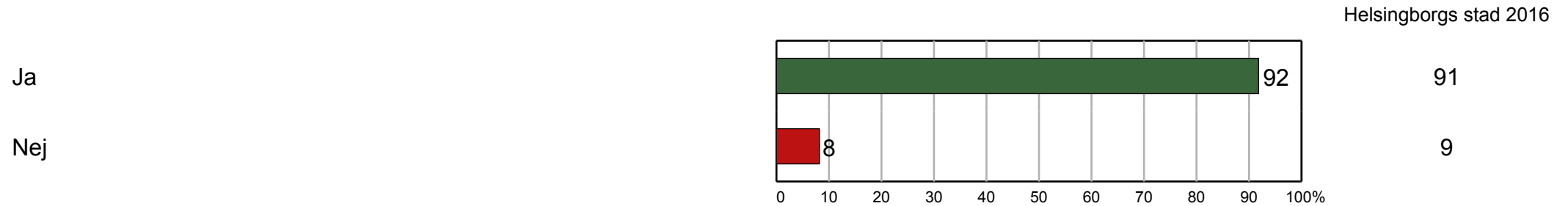
Helsingborgs stad 2016

47

53

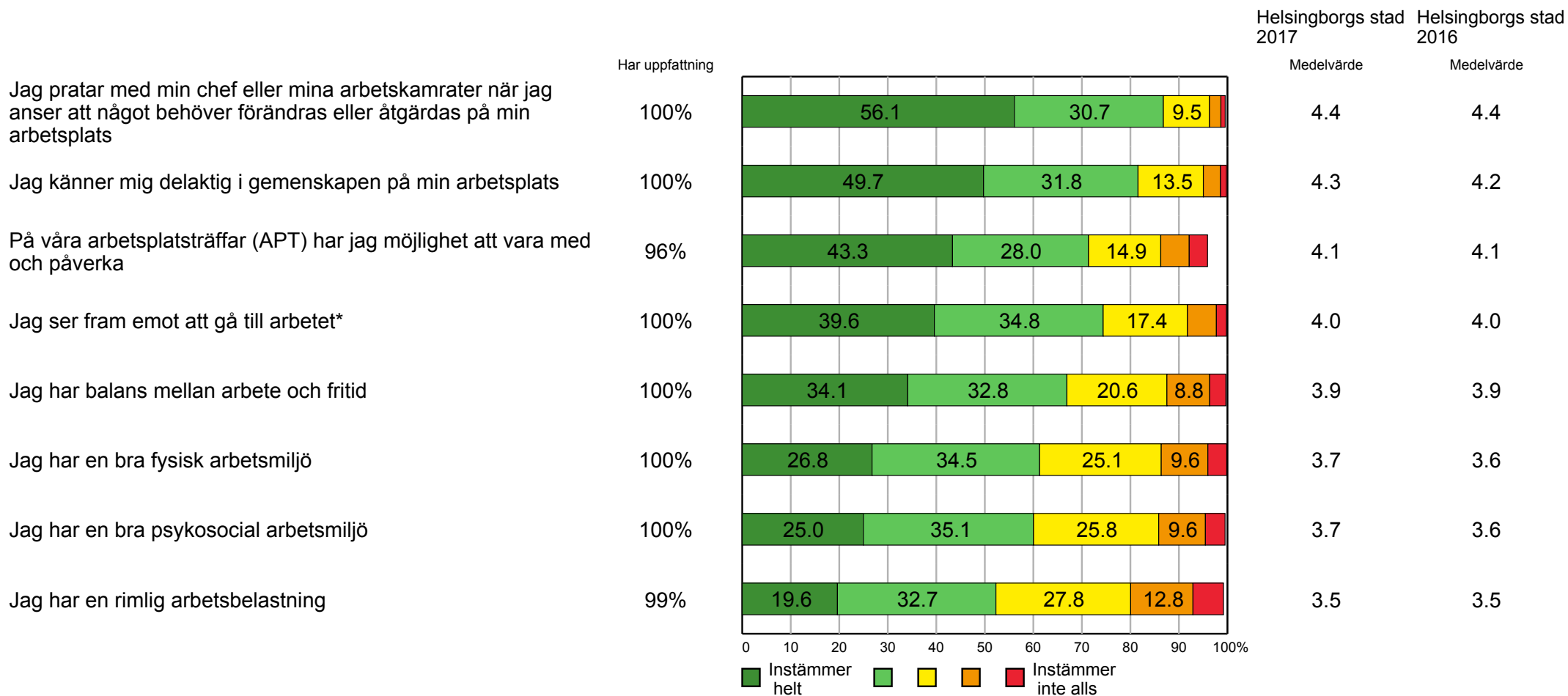
Lika - Olika

Jag vet till vem jag ska vända mig om jag blir utsatt för kränkande särbehandling/mobbning eller sexuella trakasserier



Delaktighet och hälsa

Resultat

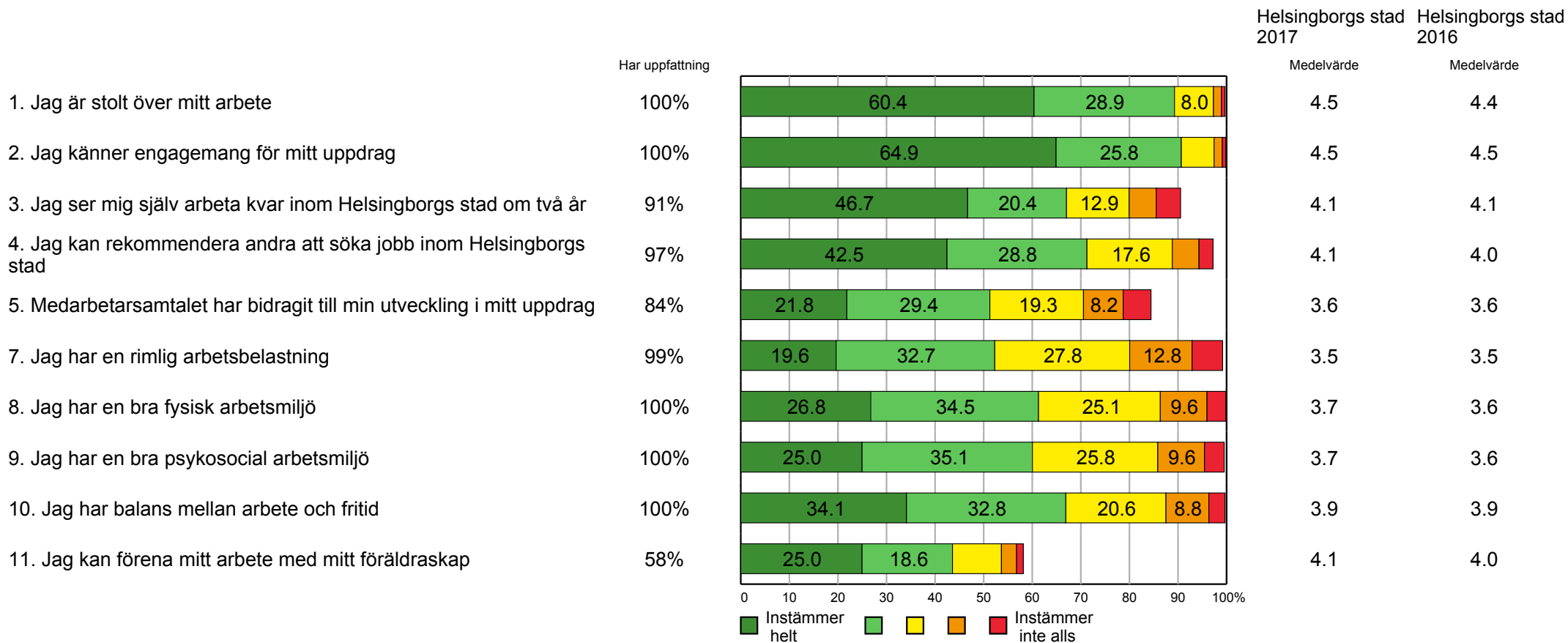


1) Helsingborgs stad 2017 (**7109**) 2) Helsingborgs stad 2016 (**6933**)

*HME-frågor

Medarbetarenkåtsfrågor i nummerordning

Mitt arbete och min arbetssituation



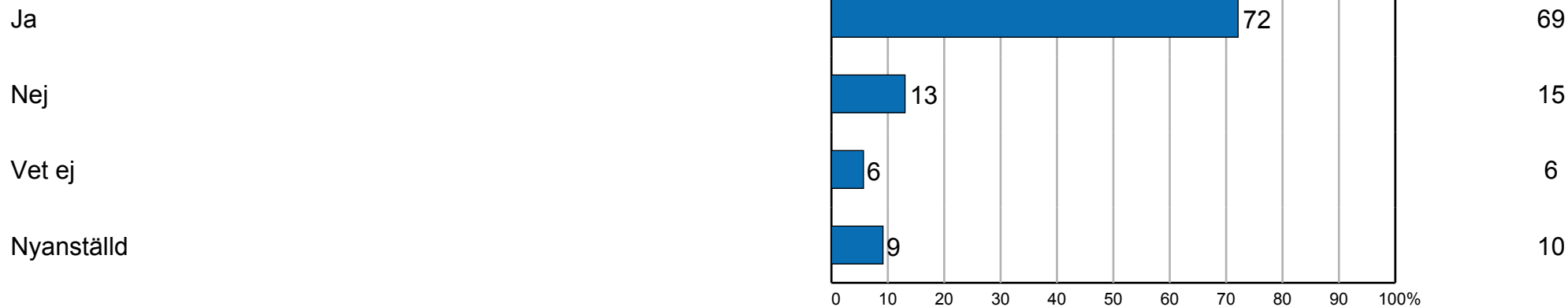
1) Helsingborgs stad 2017 (**7109**) 2) Helsingborgs stad 2016 (**6933**)

Mitt arbete och min arbetssituation

Medarbetarplan

Jag och min chef har tagit fram en medarbetarplan med individuella mål och aktiviteter för mig

Helsingborgs stad 2016



Mitt arbete och min arbetssituation

Medarbetarplan

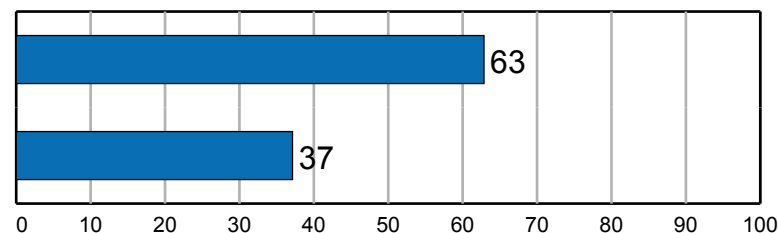
Du har angett att du har en orimlig arbetsbelastning.

Vilket av alternativen nedan stämmer bäst in på din arbetssituation? Jag upplever att...

Helsingborgs stad 2016

...jag alltid har för mycket att göra

...periodvis är det mycket att göra

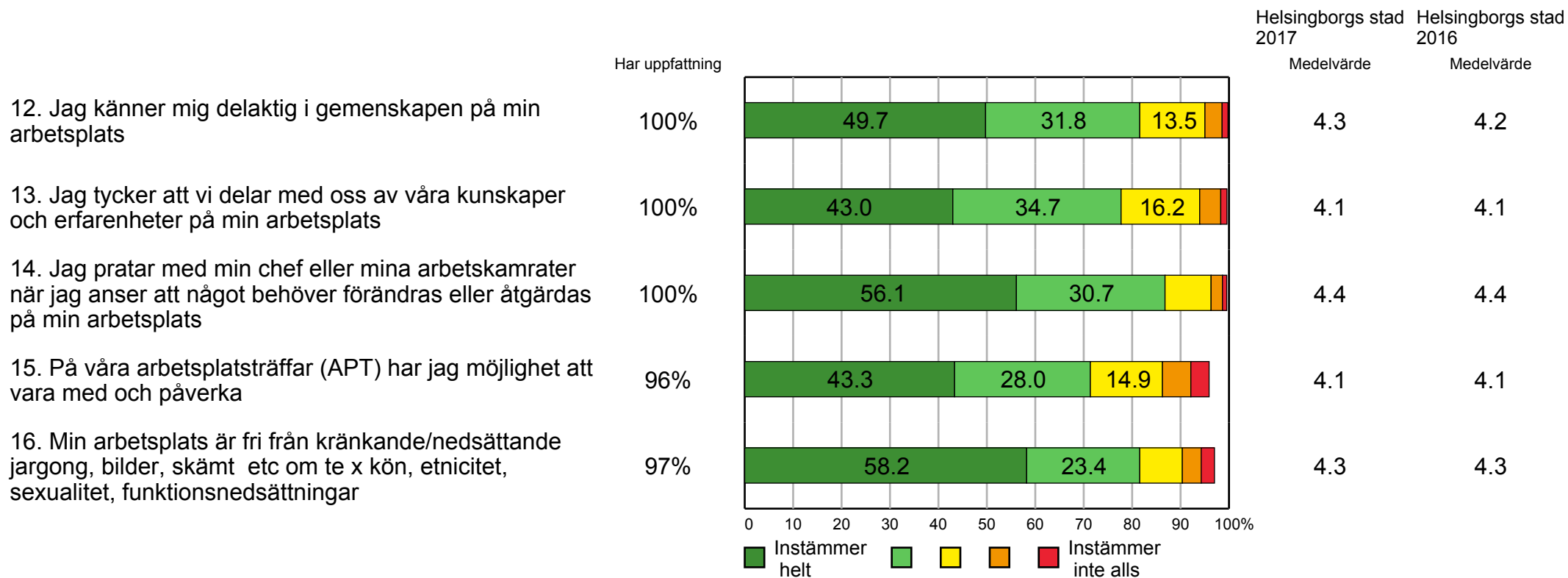


1) Helsingborgs stad 2017 (**7109**) 2) Helsingborgs stad 2016 (**6933**)

Ny fråga 2017

Min arbetsplats

Resultat



1) Helsingborgs stad 2017 (**7109**) 2) Helsingborgs stad 2016 (**6933**)

HME - Motivation, Ledarskap och Styrning

Resultat

Motivation

1a. Mitt arbete känns meningsfullt

1b. Jag lär och utvecklas i mitt dagliga arbete

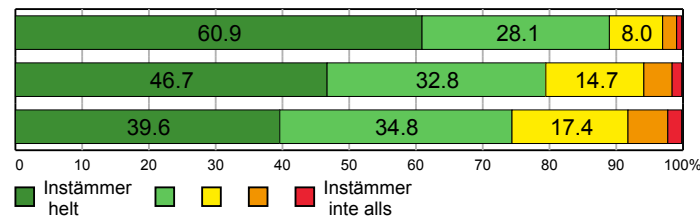
1c. Jag ser fram emot att gå till arbetet

Har uppfattning

100%

100%

100%



Helsingborgs stad
2017

Helsingborgs stad
2016

Medelvärde

Medelvärde

4.5

4.5

4.2

4.2

4.0

4.0

Ledarskap

2a. Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare

2b. Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete

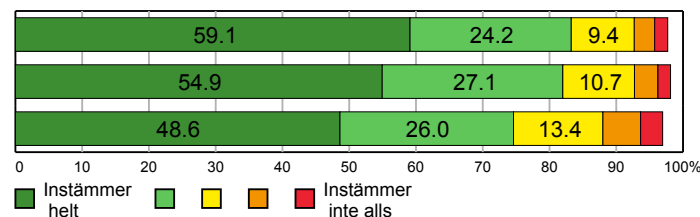
2c. Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser

Har uppfattning

98%

98%

97%



Helsingborgs stad
2017

Helsingborgs stad
2016

Medelvärde

Medelvärde

4.4

4.3

4.3

4.3

4.1

4.1

Styrning

3a. Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete

3b. Jag är insatt i min arbetsplats mål

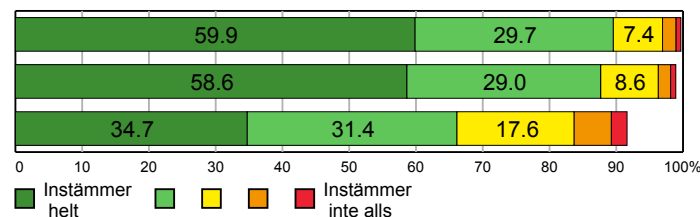
3c. Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt

Har uppfattning

100%

99%

92%



Helsingborgs stad
2017

Helsingborgs stad
2016

Medelvärde

Medelvärde

4.5

4.5

4.4

4.4

4.0

4.0

1) Helsingborgs stad 2017 (**7109**) 2) Helsingborgs stad 2016 (**6933**)

*HME-frågor

Bakgrundsfråga

Kön

Man

Kvinna

Annat

Helsingborgs stad 2017

