



HELSINGBORG

Helsingborgs stad

Medarbetarenkät 2018

Genomförd av CMA Research AB

Oktober 2018



Disposition

Sammanfattning

Fakta om undersökningen

Rapportstruktur

Stöd för tolkning av resultat

HME – Hållbart medarbetarengagemang

Resultat för uppföljning av styrdokument

- Kompetensförsörjning och ständig utveckling

- Ansvar och samspel

- Lika - Olika

- Delaktighet och hälsa

Medarbetarenkåtsfrågor i nummerordning

- Mitt arbete och min arbetssituation

- Min arbetsplats

- HME - Motivation, Ledarskap och Styrning

Sammanfattning

Stabilt HME-resultat för Helsingborgs stad

Årets HME-värde hamnar på 81, vilket är ett starkt resultat. Nivån har minskat marginellt jämfört med föregående år (82).

Samtliga tre delindex (Motivation, Ledarskap och Styrning) ligger en enhet lägre än 2017.

De enskilda HME-frågorna har ytterst små minskningar (medelvärdena har minskat med mindre än en tiondel), men sammantaget gör det att indexen backar ett steg.

Fortsatt höga värden för stolthet och engagemang

Även i årets undersökning uppger nästan nio av tio medarbetare att de känner engagemang för sitt uppdrag och är stolta över sitt arbete.

En nästan lika hög andel anser att man lär nytt och utvecklas i sitt arbete.

Oförändrade resultat rörande arbetsbelastning

Det är fortsatt en relativt hög andel (20 procent) som upplever en hög arbetsbelastning. 13 procent är missnöjda med balansen mellan arbete och fritid.

Fakta om undersökningen

Bakgrund och syfte

Enkäten genomförs för att ta reda på hur vi som arbetar i staden upplever vårt arbete och vår arbetsplats och hur vi uppfattar Helsingborgs stad som arbetsgivare. Ett syfte är också att hitta framgångsfaktorer för att Helsingborgs stad ska fortsätta att utvecklas som attraktiv arbetsgivare.

Genomförande

Undersökningen har genomförts under perioden oktober-november 2018 av CMA Research AB.

För mer info gå till www.cmaresearch.se

Projektledare på CMA: Fredrik Knutsson. Analys och rapportering har genomförts av Johan Litsén och Thomas Carlsson.

För kontakt Helsingborgs stad:
hrvadningen@helsingborg.se

Metod

Enkäten är utskickad till 8 811 medarbetare inom Helsingborgs stad via e-post. Fyra påminnelser gjordes.

Uppnådd svarsfrekvens:

Totalt i undersökningen: **82%**
(8 811 utskick, 7 255 svar)

Rapportstruktur

Uppföljning av styrdokument

Rapportdel att använda som underlag vid uppföljning av styrdokument inom HR (Arbetsgivarpolicy, Medarbetar- och ledarpolicy och plan för attraktiv arbetsgivare). Frågorna är onummerade. Frågornas uppdelning följer fokusområden i Arbetsgivarpolicy. HME-frågorna finns uppdelade på respektive fokusområde.

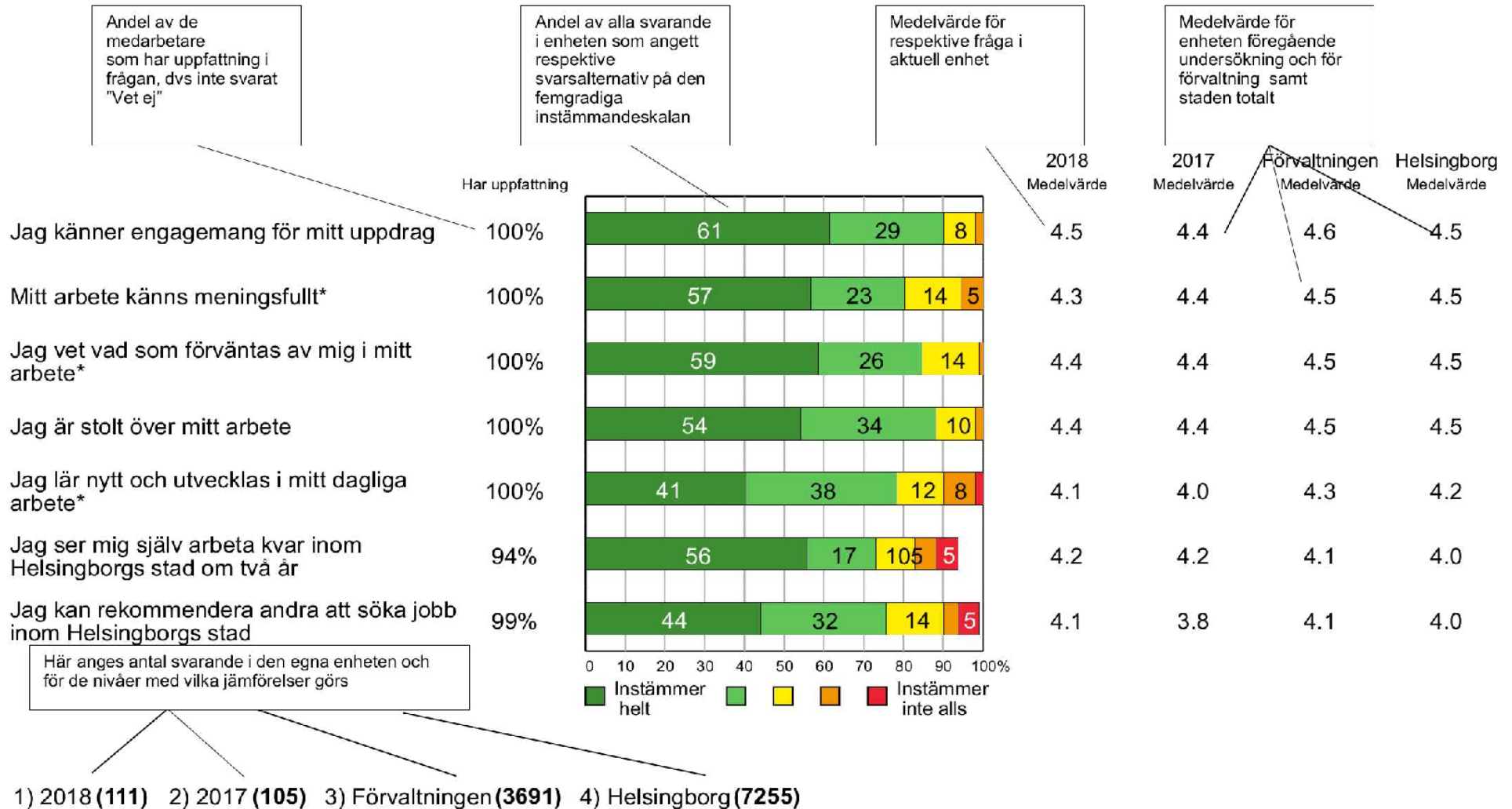
Arbete på Arbetsplatsträffar/Verksamhetsmöte

Rapportdel för chef och medarbetare att använda som underlag för arbete på APT/Verksamhetsmöte. Frågorna är numrerade och resultatet redovisas enligt medarbetarenkätens rubriker och nummerordning.

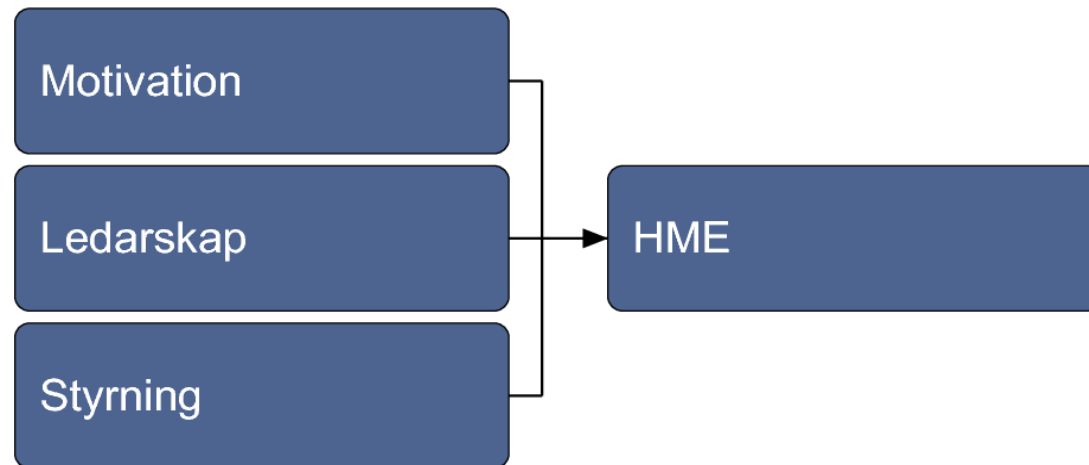
HME – Hållbart medarbetarengagemang

Rapportdel med redovisning av resultatet på HME-frågorna. Redovisas som HME-index och delindex inom motivation, ledarskap och styrning.

Stöd för tolkning av resultat



HME - modell



HME- Index



1) 2018 (7255) 2) 2017 (7109)

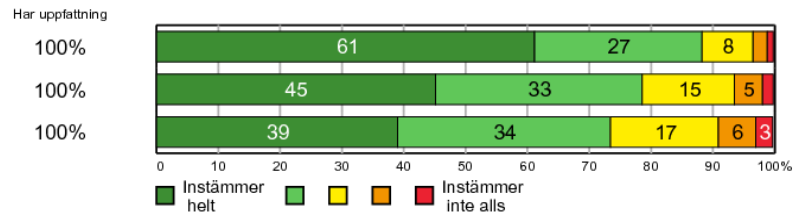
HME - Bakomliggande frågor

Motivation

Mitt arbete känns meningsfullt*

Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete*

Jag ser fram emot att gå till arbetet*



2018

Medelvärde

4.5

2017

Medelvärde

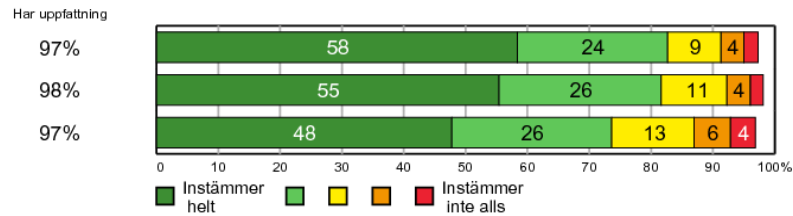
4.5

Ledarskap

Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare*

Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete*

Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser*



2018

Medelvärde

4.4

2017

Medelvärde

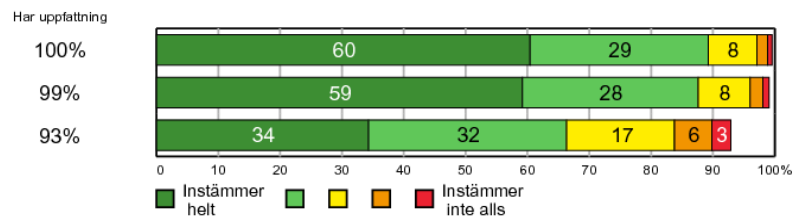
4.4

Styrning

Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete*

Jag är insatt i min arbetsplats mål*

Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt*



2018

Medelvärde

4.5

2017

Medelvärde

4.5

De enskilda HME-frågorna har ytterst små minskningar (medelvärdena har minskat med mindre än en tiondel), men sammantaget gör det att indexen backar ett steg.

1) 2018 (7255) 2) 2017 (7109)

*HME-frågor

HME - Jämförelse förvaltningar/kön

	Arbetsmarknads- förvaltningen 381 svar	Fastighets- förvaltningen 41 svar	Kultur- förvaltningen 209 svar	Miljö- förvaltningen 54 svar	Skol- och fritidsförvaltningen 3691 svar
HME	75	82	82	84	84
Motivation	71	82	81	83	83
Ledarskap	79	81	84	85	84
Styrning	76	83	81	84	85

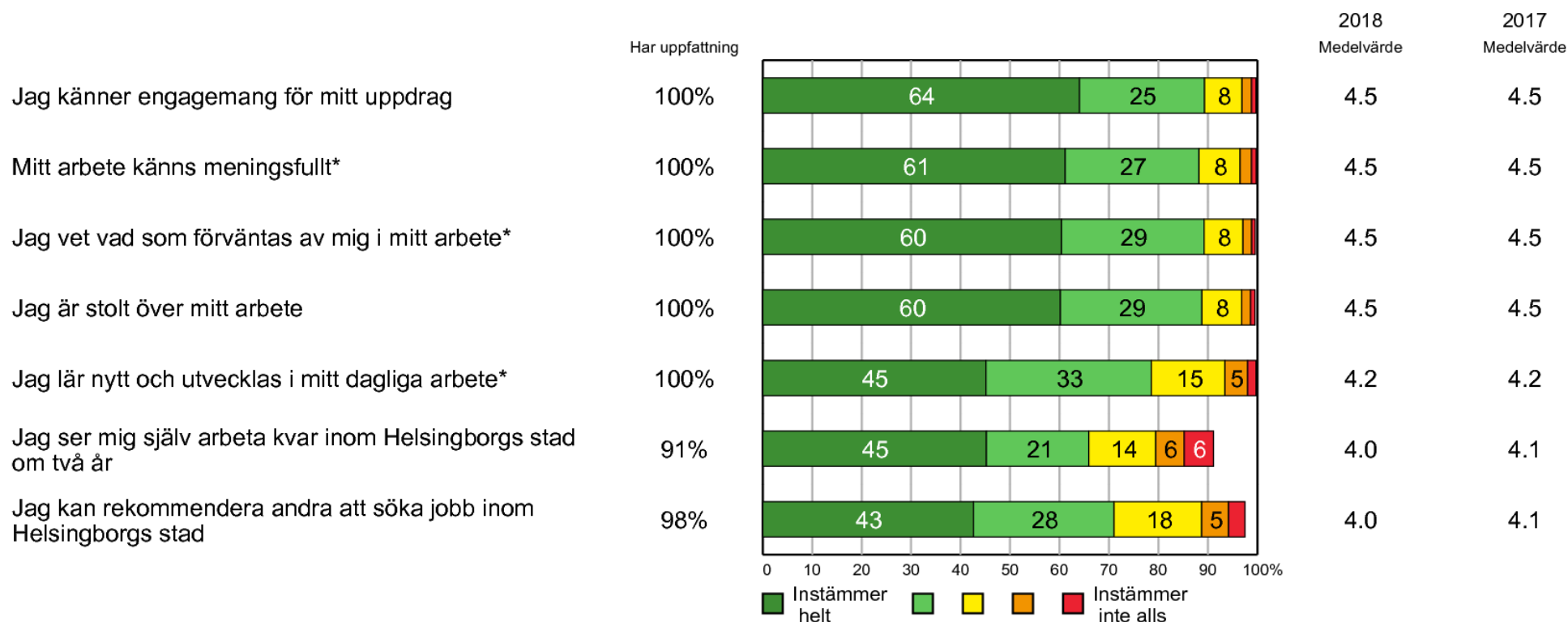
	Social- förvaltningen 492 svar	Stadsbyggnads- förvaltningen 215 svar	Stadslednings- förvaltningen 374 svar	Vård- och omsorgsförvaltningen 1789 svar	Helsingborgs stad 7255 svar
HME	78	81	80	78	81
Motivation	77	81	79	77	80
Ledarskap	81	83	83	76	81
Styrning	75	78	79	81	82

	Man 1513 svar	Kvinna 5741 svar	Helsingborgs stad 7255 svar
HME	81	81	81
Motivation	79	80	80
Ledarskap	83	81	81
Styrning	80	83	82

Resultat för uppföljning av styrdokument

Kompetensförsörjning och ständig utveckling

Resultat

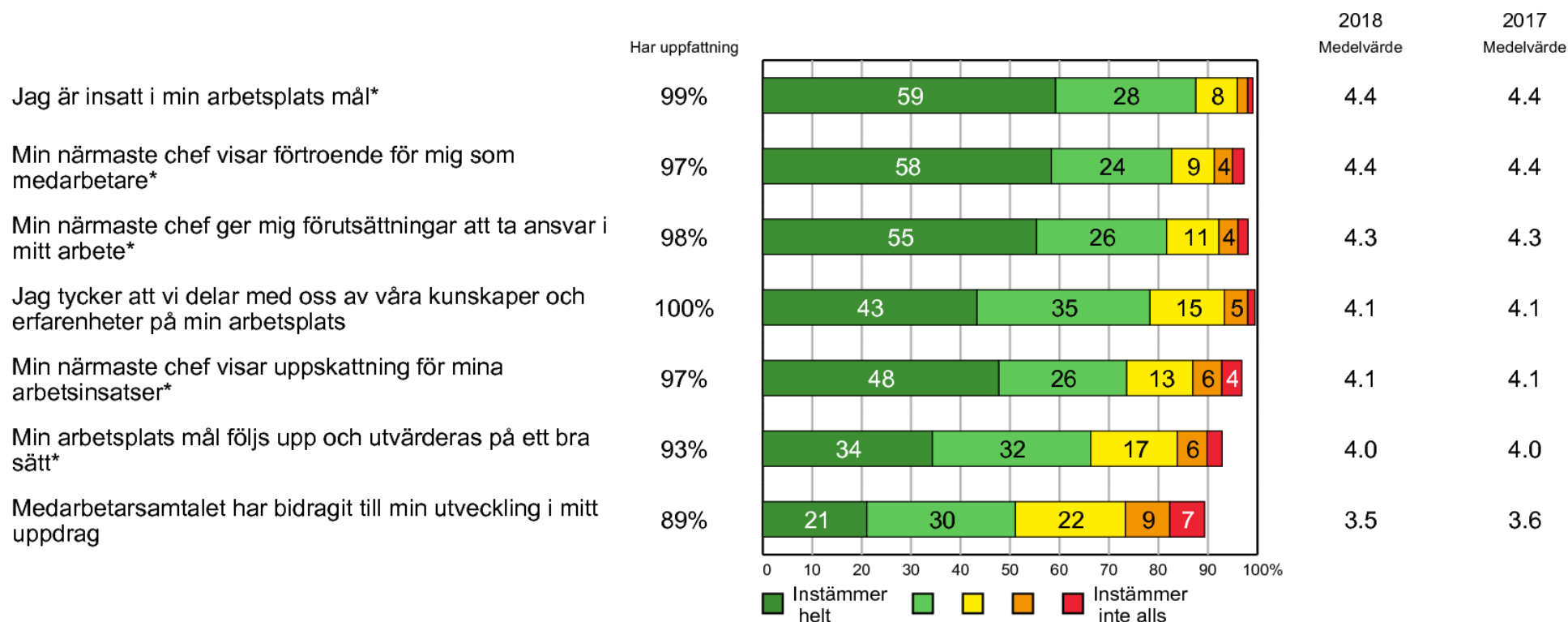


1) 2018 (7255) 2) 2017 (7109)

*HME-frågor

Ansvar och samspel

Resultat



1) 2018 (7255) 2) 2017 (7109)

*HME-frågor

Ansvar och samspel

Medarbetarplan

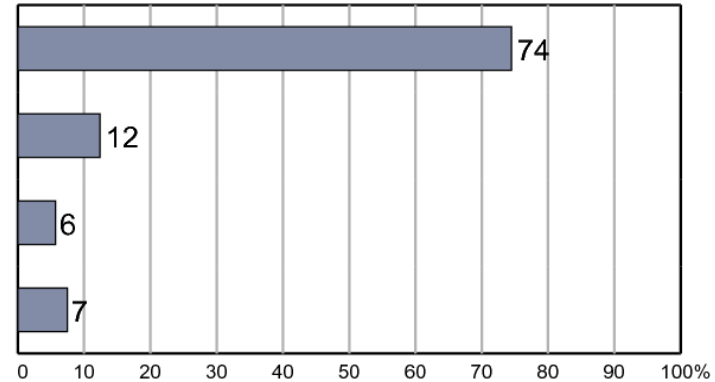
Jag och min chef har tagit fram en medarbetarplan med individuella mål och aktiviteter för mig

Ja

Nej

Vet ej

Nyanställd



2017

72

13

6

9

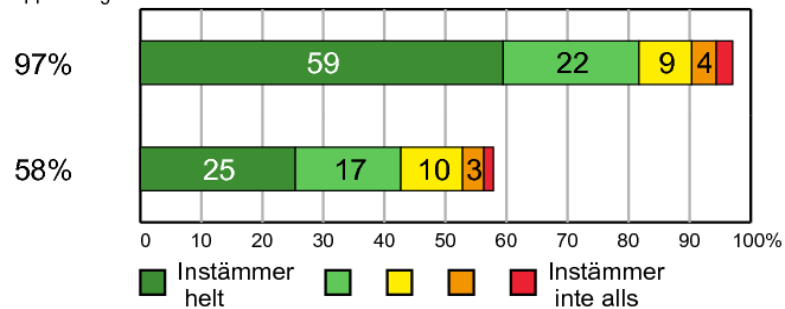
Lika - Olika

Resultat

Min arbetsplats är fri från kränkande/hedsättande jargong, bilder, skämt etc om te x kön, etnicitet, sexualitet, funktionsnedsättningar

Jag kan förena mitt arbete med mitt föräldraskap

Har uppfattning



2018
Medelvärde

2017
Medelvärde

4.4

4.3

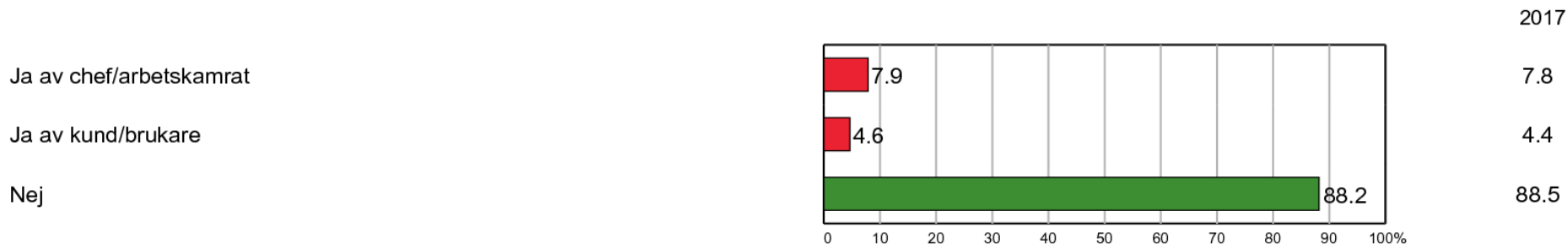
4.1

4.1

Lika - Olika

Mobbning och trakasserier

Jag har under det senaste året känt mig utsatt för kränkande särbehandling/mobbning på min arbetsplats



2018	
Jag har under det senaste året känt mig utsatt för kränkande särbehandling/mobbning på min arbetsplats	
Nej	6397
Ja av kund/brukare	337
Ja av chef/arbetskamrat	573

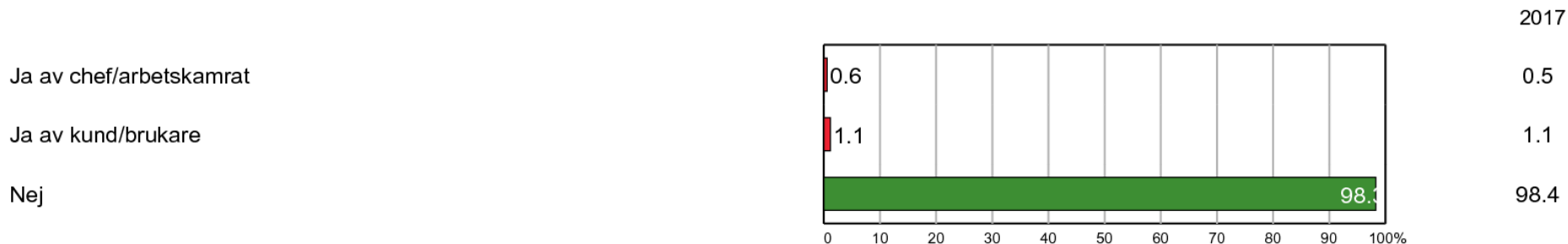
Tabellen visar antal svar för respektive svarsalternativ

1) 2018 (7255) 2) 2017 (7109)

Lika - Olika

Mobbning och trakasserier

Jag har under det senaste året känt mig utsatt för sexuella trakasserier på min arbetsplats



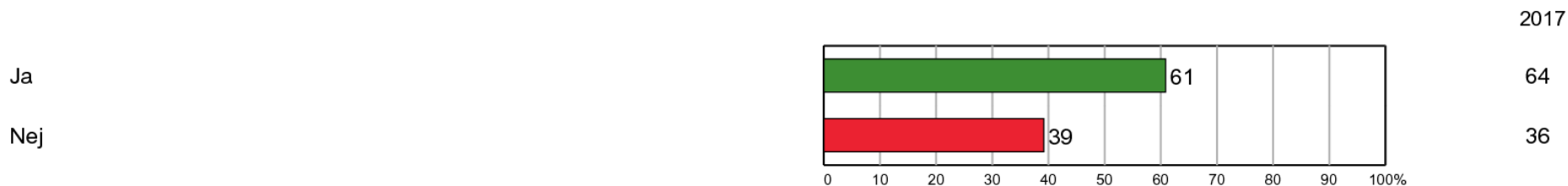
2018	
Jag har under det senaste året känt mig utsatt för sexuella trakasserier på min arbetsplats	
Nej	7131
Ja av kund/brukare	83
Ja av chef/arbetskamrat	43

Tabellen visar antal svar för respektive svarsalternativ

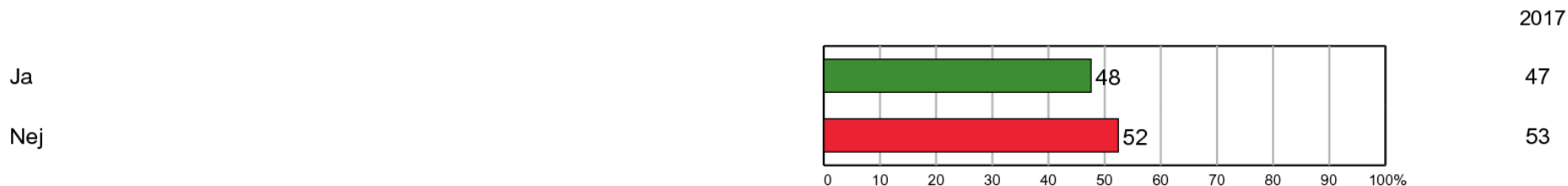
1) 2018 (7255) 2) 2017 (7109)

Lika - Olika

Har du tagit upp den kränkande särbehandlingen/mobbningen med exempelvis din chef, HR eller företagshälsovården?

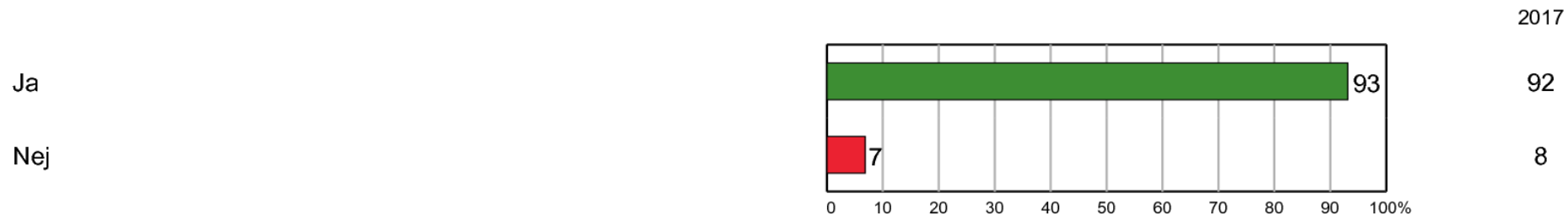


Har du tagit upp de sexuella trakasserierna med exempelvis din chef,HR eller företagshälsovården?



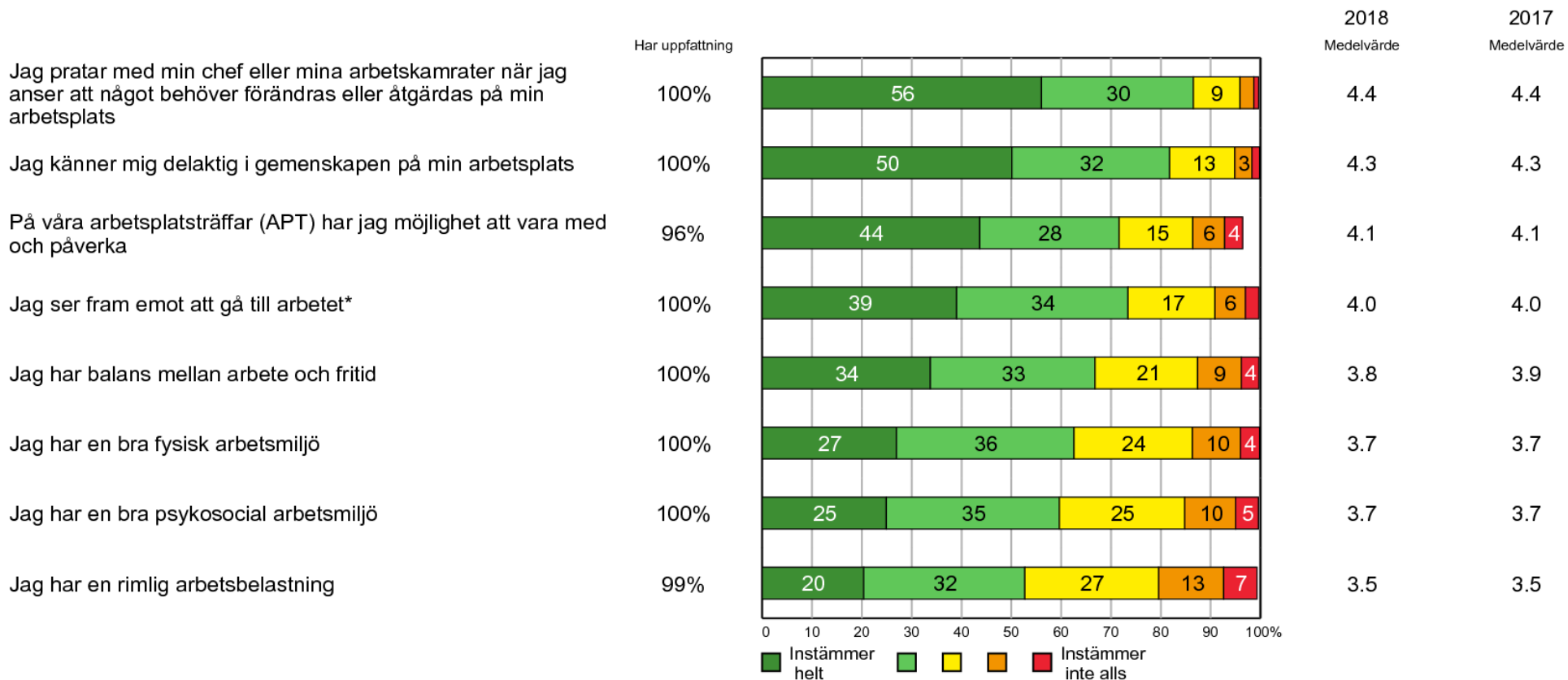
Lika - Olika

Jag vet till vem jag ska vända mig om jag blir utsatt för kränkande särbehandling/mobbning eller sexuella trakasserier



Delaktighet och hälsa

Resultat

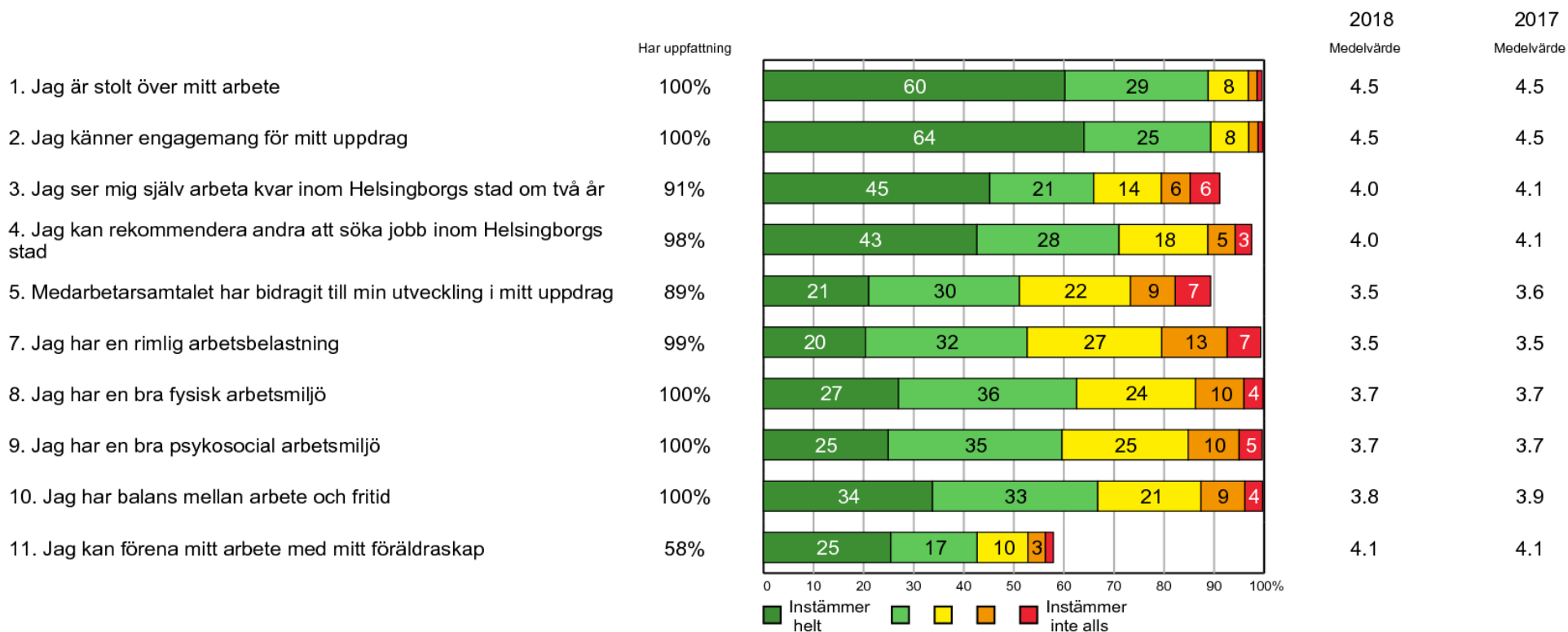


1) 2018 (7255) 2) 2017 (7109)

*HME-frågor

Medarbetarenkåtsfrågor i nummerordning

Mitt arbete och min arbetssituation

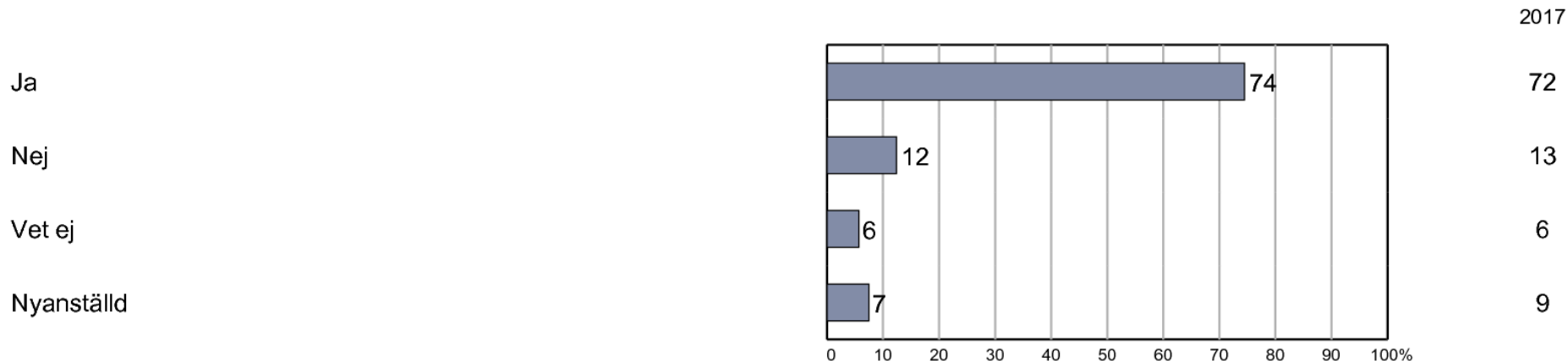


1) 2018 (7255) 2) 2017 (7109)

Mitt arbete och min arbetssituation

Medarbetarplan

Jag och min chef har tagit fram en medarbetarplan med individuella mål och aktiviteter för mig



Mitt arbete och min arbetssituation

Medarbetarplan

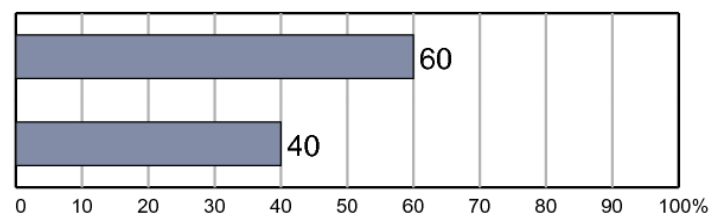
Du har angett att du har en orimlig arbetsbelastning.

Vilket av alternativen nedan stämmer bäst in på din arbetssituation?

Jag upplever att...

...jag alltid har för mycket att göra

...periodvis är det mycket att göra



2017

63

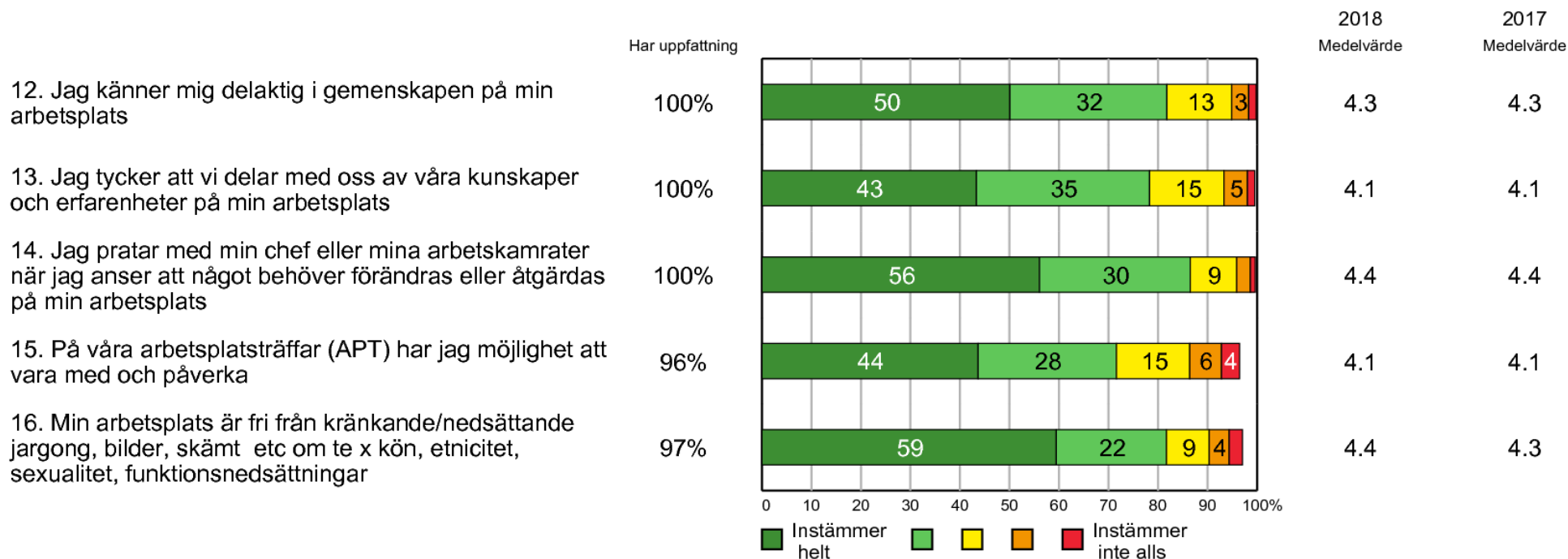
37

1) 2018 (7255) 2) 2017 (7109)

Ny fråga 2017

Min arbetsplats

Resultat

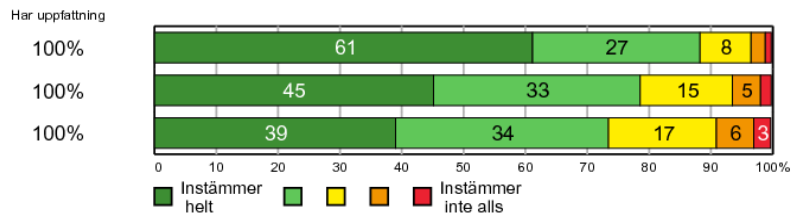


HME - Motivation, Ledarskap och Styrning

Resultat

Motivation

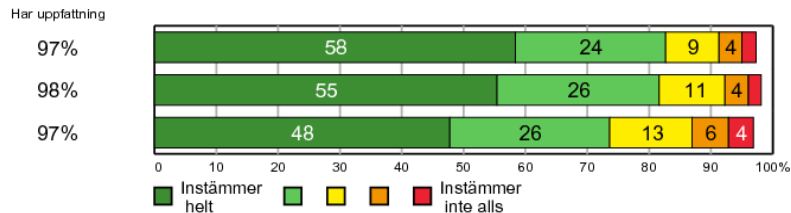
- 1a. Mitt arbete känns meningsfullt
1b. Jag lär och utvecklas i mitt dagliga arbete
1c. Jag ser fram emot att gå till arbetet



2018	2017
Medelvärde	Medelvärde
4.5	4.5
4.2	4.2
4.0	4.0

Ledarskap

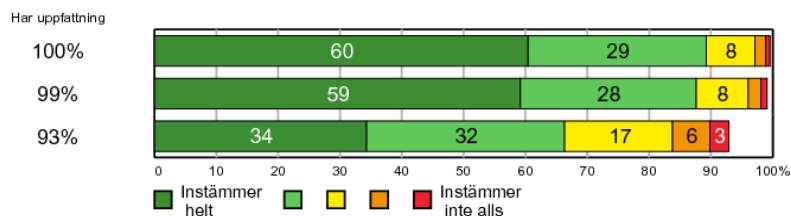
- 2a. Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare
2b. Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete
2c. Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser



2018	2017
Medelvärde	Medelvärde
4.4	4.4
4.3	4.3
4.1	4.1

Styrning

- 3a. Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete
3b. Jag är insatt i min arbetsplats mål
3c. Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt



2018	2017
Medelvärde	Medelvärde
4.5	4.5
4.4	4.4
4.0	4.0

De enskilda HME-frågorna har ytterst små minskningar (medelvärdena har minskat med mindre än en tiondel), men sammantaget gör det att indexen backar ett steg.

1) 2018 (7255) 2) 2017 (7109)

*HME-frågor

Bakgrundsfråga

Kön

Man

Kvinna

Annat

