



Välkommen till Feelgoods webbportal:

<https://kund.feelgood.se>

Ett enkelt sätt att beställa tjänster från din företagshälsa Feelgood.

Vår nya webbportals uppgift är att vara en smidig och effektiv väg för dig som kund in till Feelgood. I portalen har du möjlighet att beställa tjänster och rådgivning, följa vad som sker med en beställning, se fakturaunderlag, anmäla avvikelser samt se avtalsdokument och annat som rör vårt samarbete.

Webbportalen är tillgänglig för chefer, HR och andra behöriga beställare samt för de som behöver se fakturaunderlag. Portalen fungerar lika bra på dator, surfplatta och mobiltelefon.

All kommunikation i webbportalen sker krypterat och säkert. All inloggningsinformation hanteras på ett säkert sätt som uppfyller personuppgiftslagen (PUL) och patientdatalagen (PDL). All personinformation hanteras säkert och i enlighet med GDPR

Du kommer till portalen via länken: <http://kund.feelgood.se>

Nedan är en bild på startsidan och i den blå menyn till vänster syns de olika funktionerna.

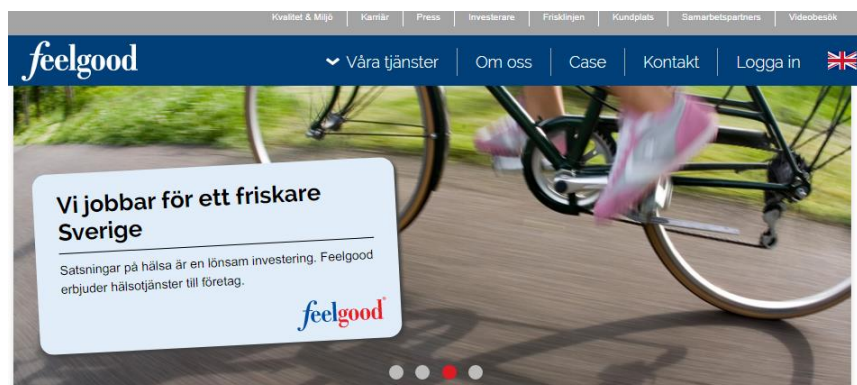
Säker och personlig inloggning

Du loggar in i portalen antingen med BankID, eller med din e-postadress och ett lösenord som du själv väljer. Efter inloggning vet portalen vilket företag du tillhör och vilken roll du har.

Din personliga inloggning styr vad som visas, vad du kan göra och vilka medarbetare du hittar information kring. All information om medarbetare, chefstillhörighet och organisatorisk struktur är den vi fått från er som kund, vanligtvis i personalfiler. Informationen uppdateras med överenskommen frekvens genom att vi får nya uppgifter från er enligt en överenskommen rutin.

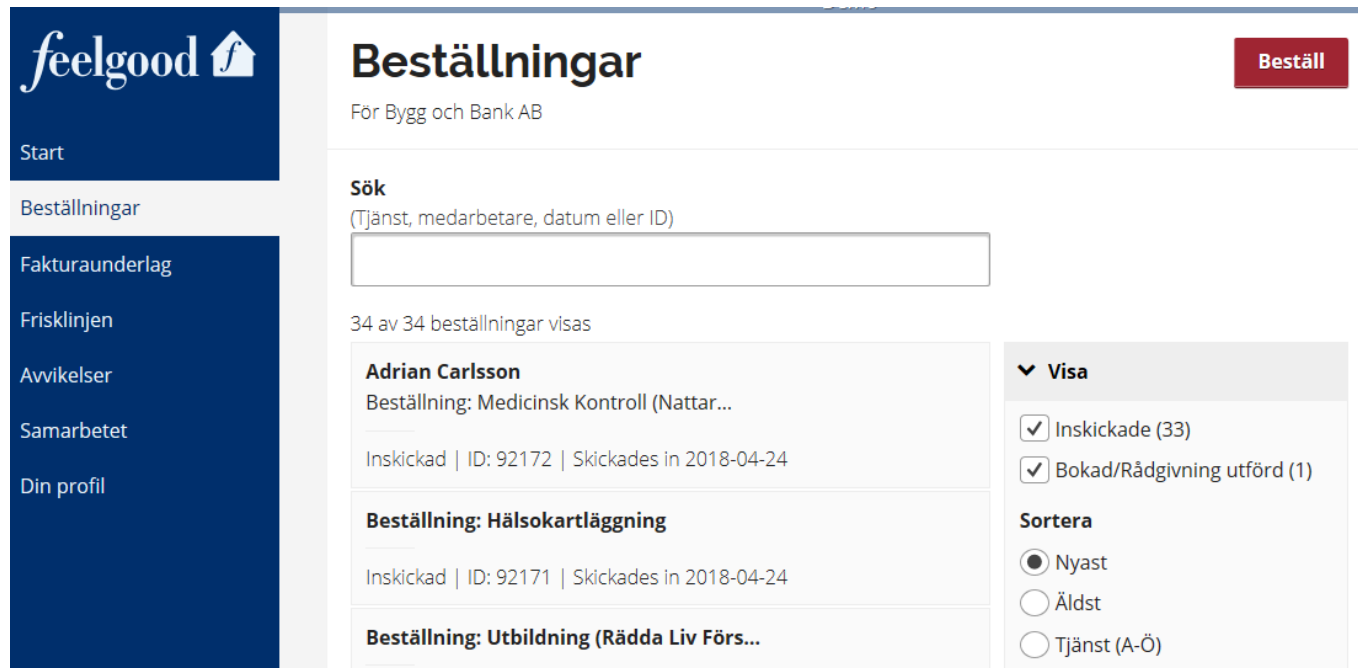


Du kan också nå portalen via Feelgoods hemsida (www.feelgood.se), under "Logga in". Klickar du där så kommer du till inloggningssidan ovan.



Beställningar

Under "Beställningar" kan du beställa både tjänster och rådgivning från Feelgood. Du kan också se en översikt på beställningar som redan gjorts, samt se svar från oss när vi tagit emot beställningen, t ex ett meddelande om att vi bokat in berörd medarbetare på ett besök eller svar på din fråga. Du kan också fortsätta dialogen med oss här, om du har fler frågor eller vill fylla på med information kring en beställning.





Start

Beställningar

Fakturaunderlag

Frisklinjen

Avvikelser

Samarbetet

Din profil

Beställningar

För Bygg och Bank AB

Sök
(Tjänst, medarbetare, datum eller ID)

34 av 34 beställningar visas

Adrian Carlsson

Beställning: Medicinsk Kontroll (Nattar...

Inskickad | ID: 92172 | Skickades in 2018-04-24

Beställning: Hälsokartläggning

Inskickad | ID: 92171 | Skickades in 2018-04-24

Beställning: Utbildning (Rädda Liv Förs...

Visa

☒ Inskickade (33)

☒ Bokad/Rådgivning utförd (1)

Sortera

☒ Nyast

☐ Äldst

☐ Tjänst (A-Ö)

För att göra en beställning, klicka på den röda knappen "Beställ". Där får du tre alternativ – tjänst för en grupp, tjänst för enskild medarbetare eller beställning av rådgivning. Du kan alltid beställa rådgivning om du inte vet vilken tjänst som är bäst lämpad.

Beställningsflödet är enkelt och du klickar dig lätt igenom de olika stegen och anger de uppgifter vi behöver. I fritextfälten finns möjlighet att beskriva en situation och ange mer information kring det du önskar och behöver hjälp med. Gör gärna det så att vi har möjlighet att hjälpa dig på bästa sätt.

Fakturaunderlag

Av sekretesskäl skiljer Feelgood på fakturor och fakturaunderlag. Fakturor skickas för betalning, t ex till er ekonomiavdelning, och underlagen med information om vem och vad fakturan gäller publiceras här i portalen bakom en säker inloggning.

Fliken "Fakturaunderlag" är synlig bara för de användare som är behöriga att se fakturaunderlag. Om du inte ser det alternativet i den blå menyn betyder det att vi inte fått information om att du ska kunna se fakturaunderlag. Underlagen är också kopplade till ditt personliga login, så att du bara ser de underlag som gäller dina medarbetare. Har du frågor kring en faktura ber vi dig kontakta den referens som står på fakturan.

Samarbetet

Här hittar du information om vem som är ansvarig för avtalet samt dokument med information t ex om vårt samarbete, avtalet eller de tjänster ni kan beställa.

Avvikelser

Fliken avvikelser är till för att anmäla en avvikelse, d.v.s. när du upplever att vi avvikit från dina förväntningar på oss, eller från vad som står i avtalet gällande företagshälsovård. Du kan också lämna andra typer av feedback på vårt arbete, men för frågor eller eventuella tekniska problem med webbportalen, kontakta kundportalen@feelgood.se.

Så här kommer du igång

Öppna en webbläsare och gå till: <http://kund.feelgood.se>.

Du kan också klicka på Logga in på www.feelgood.se

Då kommer du hit, och där loggar du in. Du kan välja mellan att logga in med din epostadress och lösenord, eller med BankID.



Första gången du besöker sidan behöver du aktivera ditt konto. Det är enkelt och tar bara ett par minuter. Klicka på "Aktivera ditt konto" och följ instruktionerna som följer.

Det är bara de som har behörighet att logga in som kan aktivera sitt konto. Behörigheten styrs av den information vi fått av er som kund. Om du inte kan aktivera ditt konto beror det sannolikt på att det saknas information om dig i den personalfil eller de uppgifter vi fått från ditt företag.

Support

För tekniska problem eller frågor kontakta tekniksupport@feelgood.se

För frågor om ett fakturaunderlag, kontakta referensen som står på din faktura.

Hjälp oss gärna att bli bättre

Har du synpunkter eller förbättringsförslag på hur webbportalen bör fungera, så maila oss gärna på kundportal@feelgood.se. Din åsikt är viktig för oss!