



Helsingborgs stad

Medarbetarenkät oktober 2019

Origo Group

Disposition

Om undersökningen

Stöd för tolkning av resultat

HME – Hållbart medarbetarengagemang

Om undersökningen

Stabilt HME-resultat för Helsingborgs stad

Årets HME-värde hamnar på 81, vilket är ett starkt resultat.

Delindexet Ledarskap ligger en enhet lägre än 2018, övriga index är oförändrade.

De enskilda HME-frågorna har ytterst små förändringar mot föregående år.

	Antal svar	HME	HME Motivation	HME Ledarskap	HME Styrning
Helsingborgs stad	7383	81	80	80	82
Arbetsmarknadsförvaltningen	363	79	76	81	78
Fastighetsförvaltningen	47	82	80	82	85
Kulturförvaltningen	206	83	82	87	81
Miljöförvaltningen	55	84	82	85	86
Skol- och fritidsförvaltningen	3754	83	82	82	84
Socialförvaltningen	469	76	75	79	74
Stadsbyggnadsförvaltningen	223	80	82	80	79
Stadsledningsförvaltningen	374	82	81	84	80
Vård- och omsorgsförvaltningen	1892	79	78	77	82
Man	1569	81	80	82	80
Kvinna	5823	81	80	80	83

Genomförande

Undersökningen har genomförts under perioden oktober-november 2019 av Origo Group.

För mer info gå till www.origogroup.com

Projektledare på Origo Group: Fredrik Knutsson. Analys och rapportering har genomförts av Johan Litsén och Thomas Carlsson.

För kontakt Helsingborgs stad:
hравdelningen@helsingborg.se

Metod

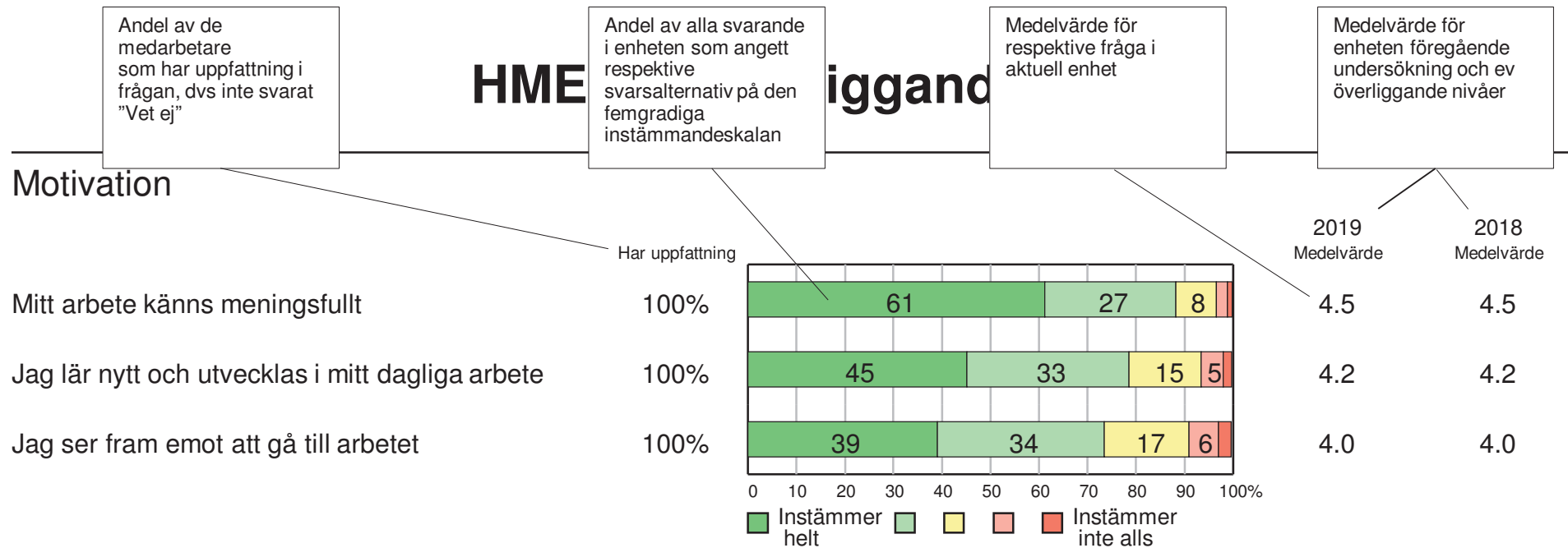
Enkäten är utskickad till 8 874 medarbetare inom Helsingborgs stad via e-post. Fyra påminnelser gjordes.

Totalt i undersökningen: 83%
(8 874 utskick, 7392 svar)

Syfte

Ett högt engagemang bland oss som arbetar i staden är en förutsättning för att vi ska kunna genomföra vårt arbete med god kvalitet. 2019 års enkät tar fokus på att få veta mer om hur vi som arbetar i staden ser på vårt engagemang. Genom enkätens resultat och efterföljande dialog i verksamheterna kring områdena motivation, styrning och ledarskap ges en möjlighet till verksamhetsnära utveckling inom områdena.

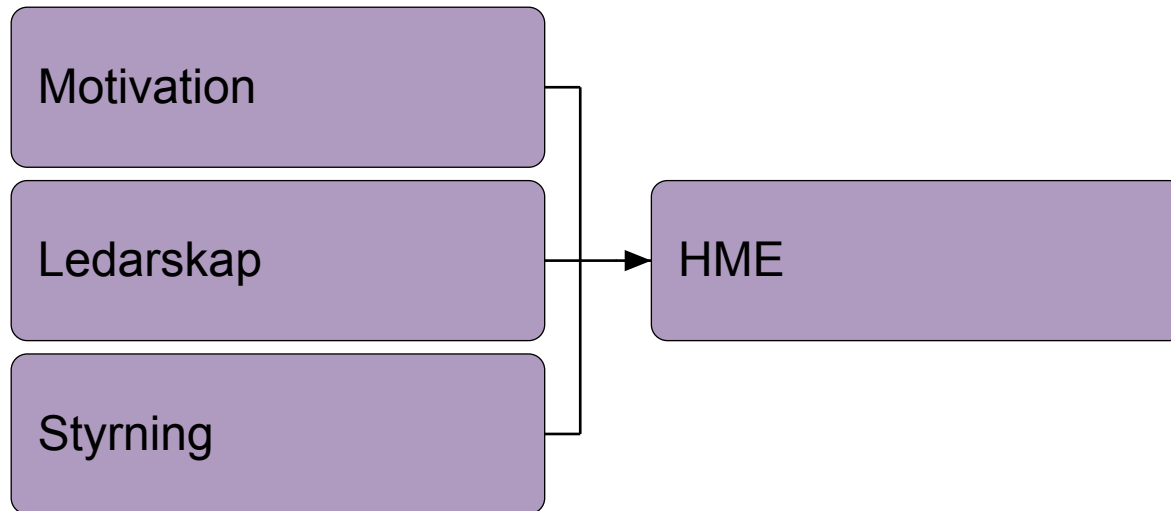
Stöd för tolkning av resultat



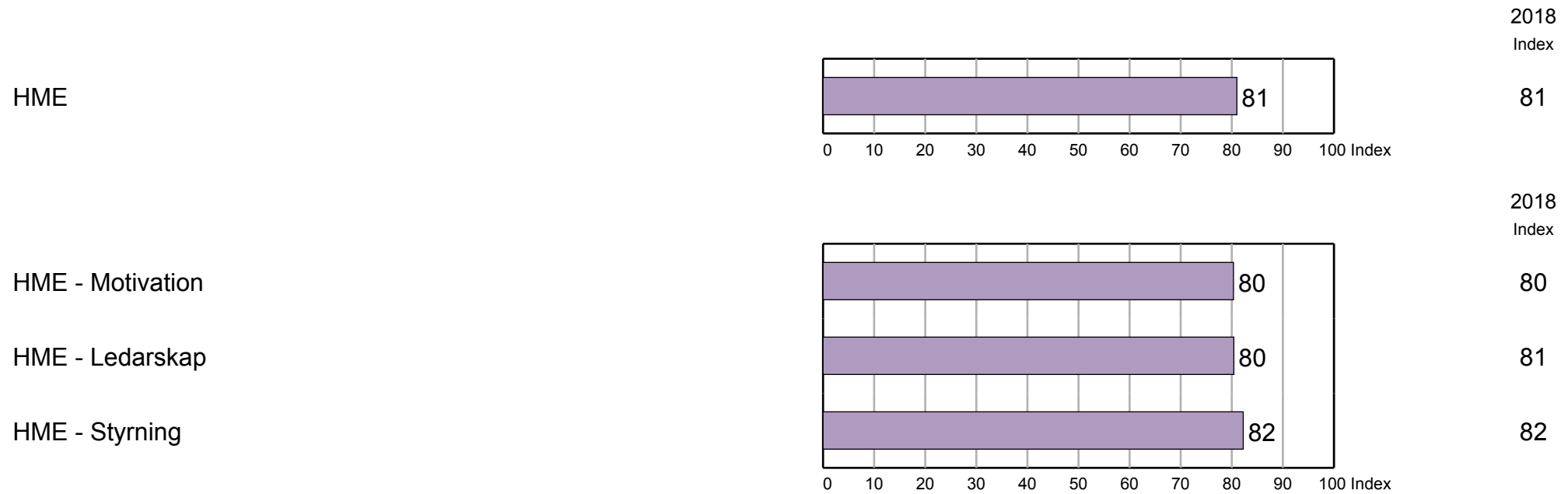
Här anges antal svarande i den egna enheten och för de nivåer med vilka jämförelser görs

1) 2019 (111) 2) 2018 (105)

HME - modell



HME- Index



HME - Bakomliggande frågor

Motivation

Mitt arbete känns meningsfullt

Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete

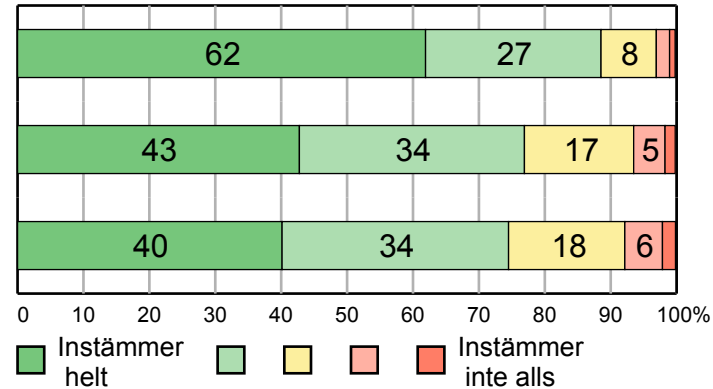
Jag ser fram emot att gå till arbetet

Har uppfattning

100%

100%

100%



2019
Medelvärde

2018
Medelvärde

4.5

4.5

4.1

4.2

4.1

4.0

2019

2018

HME - Motivation

80

80

HME - Bakomliggande frågor

Ledarskap

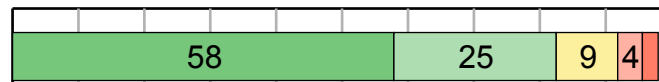
Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare

Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete

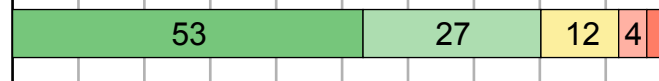
Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser

Har uppfattning

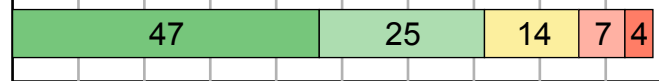
98%



99%



97%



0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100%

Instämmer helt

Instämmer

Ingen mening

Ingen mening

Instämmer inte alls

Instämmer inte alls

2019
Medelvärde

2018
Medelvärde

4.3

4.4

4.3

4.3

4.1

4.1

2019

2018

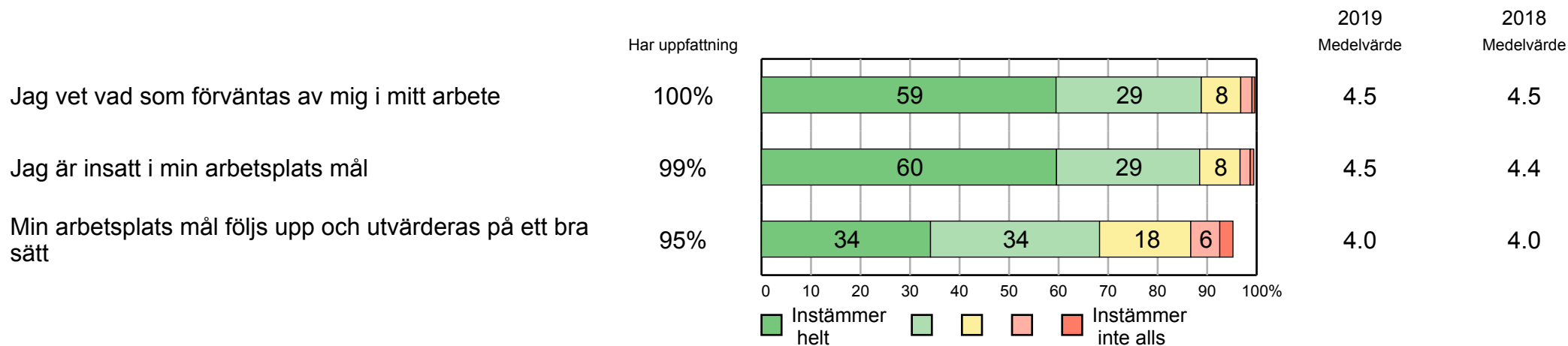
HME - Ledarskap

80

81

HME - Bakomliggande frågor

Styrning



	2019	2018
HME - Styrning	82	82

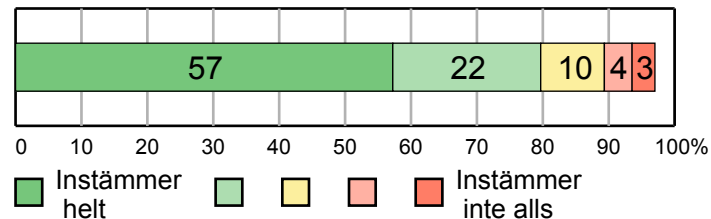
Lika - Olika

Resultat

Min arbetsplats är fri från kränkande/nedsättande jargong, bilder, skämt etc om te x kön, etnicitet, sexualitet, funktionsnedsättningar

Har uppfattning

97%



2019
Medelvärde

4.3

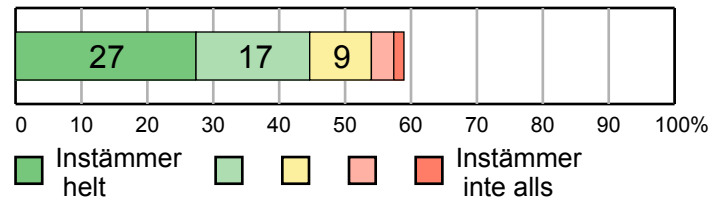
2018
Medelvärde

4.4

Jag kan förena mitt arbete med mitt föräldraskap

Har uppfattning

59%



2019
Medelvärde

4.1

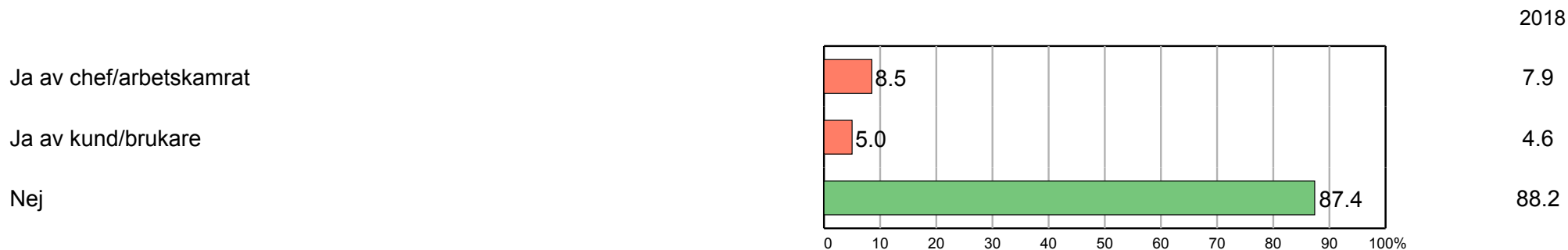
2018
Medelvärde

4.1

Lika - Olika

Mobbning och trakasserier

Jag har under det senaste året känt mig utsatt för kränkande särbehandling/mobbning på min arbetsplats



2019	
Jag har under det senaste året känt mig utsatt för kränkande särbehandling/mobbning på min arbetsplats	
Nej	6459
Ja av kund/brukare	370
Ja av chef/arbetskamrat	630

Tabellen visar antal svar för respektive svarsalternativ

Lika - Olika

Mobbning och trakasserier

Jag har under det senaste året känt mig utsatt för sexuella trakasserier på min arbetsplats

2018

Ja av chef/arbetskamrat

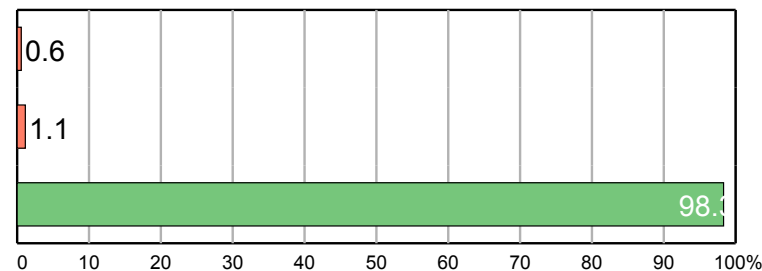
0.6

Ja av kund/brukare

1.1

Nej

98.3



	2019
Jag har under det senaste året känt mig utsatt för sexuella trakasserier på min arbetsplats	
Nej	7268
Ja av kund/brukare	84
Ja av chef/arbetskamrat	42

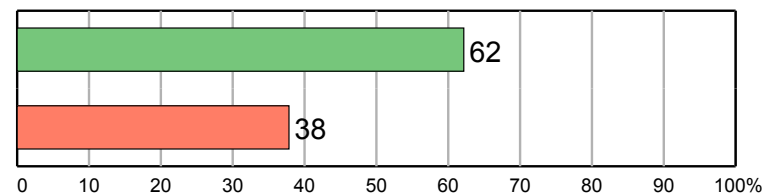
Tabellen visar antal svar för respektive svarsalternativ

Lika - Olika

Har du tagit upp den kränkande särbehandlingen/mobbningen med exempelvis din chef, HR eller företagshälsovården?

Ja

Nej



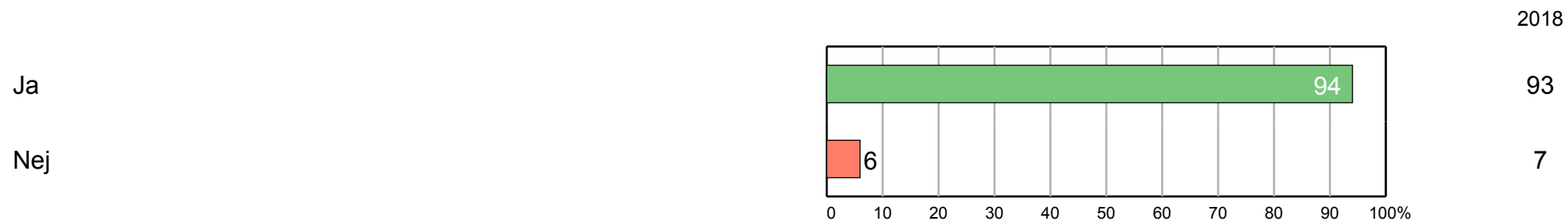
2018

61

39

Lika - Olika

Jag vet till vem jag ska vända mig om jag blir utsatt för kränkande särbehandling/mobbning eller sexuella trakasserier



Bakgrundsfråga

Kön

Man

Kvinna

Annat

